



VERIFICA BIGLIETTO TICKET INSPECTION

In **caso di verifica**, è necessario comunicare al personale addetto di Busitalia **le ultime 4 cifre** della carta di pagamento con cui è stata effettuata l'operazione. Se si è utilizzata una carta virtuale bisogna comunicare il **numero della carta virtuale**, che può essere diverso da quello della carta fisica ad essa associata.

In case of an inspection, you must provide Busitalia staff with **the last 4 digits** of the payment card used for the transaction. If a virtual card was used, you need to provide **the number of the virtual card**, which may differ from the physical card associated with it.



VISUALIZZA I TAP SEE YOUR TAPS

Registrando la carta utilizzata sul portale <https://www.mycicero.it/busitaliaveneto-pd/profilazione/it/movements-list/emv>, è possibile visualizzare in tempo reale ogni TAP effettuato a bordo dei bus e, successivamente, i biglietti acquistati ed il relativo prezzo. Le modalità di addebito dell'importo dovuto seguono le regole del circuito della carta.

By registering the card used on the portal <https://www.mycicero.it/busitaliaveneto-pd/profilazione/it/movements-list/emv>, you can view in real-time each TAP made on board the buses and subsequently the tickets purchased and their respective prices. The payment methods follow the rules of the card network.

Per quanto non diversamente specificato nel presente, valgono le regole previste dalle Condizioni di Trasporto (rif. Guida al servizio – Norme di viaggio) di Busitalia Veneto.

For matters not otherwise specified herein, the rules provided by the Conditions of Transport (ref. Service Guide – Travel Regulations) of Busitalia Veneto apply.

I VANTAGGI DEL CONTACTLESS CONTACTLESS ADVANTAGES



**ACQUISTO
SEMPLICE
E VELOCE
SIMPLE
AND FAST
PURCHASES**



**SEMPRE LA
TARIFFA PIÙ
CONVENIENTE
ALWAYS
THE MOST
CONVENIENT FARE**



**INVISIBLE
E SOSTENIBILE
INVISIBLE
AND SUSTAINABLE**

SALI SU BUS E TRAM E PAGA CONTACTLESS.

GET ON THE BUS AND TRAM AND PAY CONTACTLESS.



Da oggi sui **BUS** e sui **TRAM** delle linee del servizio urbano TU1 di Padova è possibile acquistare il biglietto urbano a €1,70 in modalità **CONTACTLESS**: tutto quello che devi fare è salire a bordo e avvicinare la tua carta di pagamento contactless all'apposito dispositivo, in un **TAP!** Il tuo nuovo biglietto diventa così **invisibile** e **sostenibile**.

Starting today, on the **BUS** and **TRAM** lines of the TU1 urban service in Padua, you can purchase an urban ticket for €1.70 via **CONTACTLESS**: all you have to do is get on board and tap your contactless payment card on the appropriate device. Your new ticket thus becomes **invisible** and **sustainable**.

[fsbusitaliaveneto.it](https://www.fsbusitaliaveneto.it)



Condizioni valide a partire dal 15/07/2024, maggiori info e aggiornamenti sul sito [fsbusitaliaveneto.it](https://www.fsbusitaliaveneto.it).
Conditions valid from 15/07/2024, more info and updates on the website [fsbusitaliaveneto.it](https://www.fsbusitaliaveneto.it).



CIRCUITI PAGAMENTO ACCETTATI ACCEPTED PAYMENT NETWORKS

Per accedere alla modalità di acquisto CONTACTLESS è necessario disporre di carta di pagamento contactless (fisica o virtuale) in corso di validità dei circuiti attualmente abilitati: **Mastercard, Visa e American Express**.

To use the CONTACTLESS purchase method, you must have a valid contactless payment card (physical or virtual) from the currently enabled networks: **Mastercard, Visa, and American Express**.



TIPOLOGIA DI BIGLIETTO TYPE OF TICKET

In modalità CONTACTLESS è acquistabile il **biglietto ordinario urbano di Padova TU1** (Zona Arancio) a **€1,70** con validità temporale di **90 minuti** in formato digitale (non cartaceo). Oltre i confini della Zona Arancio (Zona Azzurra), è necessario dotarsi di un biglietto TU2 tramite altre modalità di acquisto disponibili.

With the CONTACTLESS method, you can purchase **the ordinary urban Padua TU1** (Orange Zone) ticket for **€1.70**, valid for **90 minutes** in a digital format (not paper). Beyond the boundaries of the Orange Zone (Blue Zone), you need to obtain a TU2 ticket through other available purchase methods.



DOVE ACQUISTARE IL BIGLIETTO CONTACTLESS WHERE TO PURCHASE THE CONTACTLESS TICKET

La modalità di pagamento CONTACTLESS è **attiva su tutti i tram e sui bus contrassegnati da apposita indicazione** riportata sulla porta anteriore di salita e sulla validatrice.

The CONTACTLESS payment method **is active on all trams and buses marked with the appropriate indication** on the front boarding door and on the validator.



COME ACQUISTARE IL BIGLIETTO HOW TO PURCHASE THE TICKET

Per acquistare con modalità CONTACTLESS **serve un TAP**: è necessario avvicinare la carta di pagamento (fisica o virtuale) all'apposito dispositivo e attendere il segnale di conferma del buon fine dell'operazione. Il dispositivo non rilascia alcuna ricevuta cartacea.

To purchase with the CONTACTLESS method, **you need to TAP**: approach the payment card (physical or virtual) to the appropriate device and wait for the confirmation signal of the successful transaction. The device does not issue any paper receipt.



ACQUISTO EFFETTUATO CON SUCCESSO SUCCESSFUL PURCHASE

Il segnale di buon fine dell'operazione è costituito dalla **scritta verde "titolo valido"** sullo **schermo della validatrice**. The confirmation signal of a successful transaction is the **green text "valid ticket"** on the **validator screen**.



ACQUISTO NON EFFETTUATO UNSUCCESSFUL PURCHASE

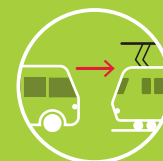
Nel caso in cui l'operazione non sia andata a buon fine, sullo schermo **appare la scritta rossa "titolo non valido"**.^{*} If the transaction is unsuccessful, the screen will display the **red text "invalid ticket"**.



UNA CARTA A TESTA ONE CARD PER PERSON

Ogni carta di pagamento è valida per un solo passeggero. Nel caso i passeggeri viaggino in gruppo, **ognuno di loro deve avere una propria carta** di pagamento ed effettuare il TAP.

Each payment card is valid for only one passenger. If passengers travel in a group, each must have their own payment card and perform a TAP.



TRASBORDO SU TRAM O ALTRO BUS TRANSFER TO TRAM OR ANOTHER BUS

In caso di **eventuale trasbordo verso altro bus/tram**, in ambito di validità della tariffa TU1, è necessario effettuare un nuovo TAP. Se nella stessa giornata vengono effettuati 3 o più TAP a distanza di più di 90 minuti uno dall'altro il sistema addebita la best fare di € 4,70, che corrisponde al costo del biglietto giornaliero.

In case of a transfer to another bus/tram, within the validity of the TU1 fare, a new TAP is required. If 3 or more TAPs are made on the same day, spaced more than 90 minutes apart, the system charges the best fare of €4.70, which corresponds to the cost of a daily ticket.

^{*}Nel caso in cui l'operazione non sia andata a buon fine il passeggero è tenuto a munirsi tempestivamente di regolare titolo di viaggio per non incorrere nelle sanzioni previste. In caso di dubbio sull'esito dell'operazione è possibile fare un nuovo TAP per verificare se appare la scritta verde "titolo valido": non verrà addebitato nessun biglietto aggiuntivo.

^{*}If the transaction is unsuccessful, the passenger must promptly obtain a valid travel ticket to avoid penalties. In case of doubt about the transaction's outcome, you can perform a new TAP to check if the green text "valid ticket" appears: no additional ticket will be charged.