

1) Richiesta tessera di riconoscimento e compilazione modulo

Il Cliente che intende acquistare un qualsiasi abbonamento deve preventivamente compilare il modulo di richiesta, ritirabile presso la biglietteria autorizzata Busitalia Veneto S.p.A. La richiesta va compilata in ogni sua parte e corredata di una foto recente e della fotocopia di un documento d'identità in corso di validità.

È sufficiente che il Cliente presenti l'autocertificazione relativa al rapporto di lavoro o allo stato di studente presso l'Istituto scolastico da indicare.

Nel caso di minore, l'autocertificazione deve essere sottoscritta da chi detiene la patria potestà. Nel caso di lavoratore turnista è necessario presentare dichiarazione del datore di lavoro.

Il Cliente beneficiario di agevolazioni tariffarie (ex L.R.19/96), è tenuto a presentare, oltre la foto, la fotocopia della Tessera Regionale rilasciata dalla Provincia.

Il valore dell'abbonamento extraurbano verrà calcolato tenendo conto del tariffario relativo al collegamento richiesto.

Nel caso in cui il collegamento richiesto sia effettuabile, alternativamente, su più di un collegamento, la relativa tariffa rispecchierà il collegamento caratterizzato dalla maggiore offerta di corse.

Si informa il Cliente che, in ambito extraurbano, quando sale in una fermata non indicata nella tariffa, si applica la tariffa della fermata precedente e, quando è diretto ad una fermata non indicata in tariffa, si applica la tariffa del successivo frazionamento.

2) Tessera di riconoscimento provvisoria

La richiesta tessera di riconoscimento va consegnata ad una biglietteria autorizzata che, se attrezzata, rilascia subito al Cliente la tessera definitiva, altrimenti rilascia la tessera provvisoria abilitata all'acquisto dell'abbonamento.

Il Cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle descrizioni riportate sulla tessera provvisoria e segnalare all'operatore della biglietteria le eventuali correzioni.

Al ritiro della tessera provvisoria il Cliente è tenuto al pagamento della stessa secondo il tariffario vigente.

3) Tessera di riconoscimento definitiva

Sulla base dei dati riportati nella richiesta, Busitalia Veneto S.p.A. rilascia la tessera definitiva e la consegna alla biglietteria. Il Cliente è quindi tenuto a recarsi presso la biglietteria dove ha consegnato la richiesta per il ritiro della tessera definitiva nei tempi che sono comunicati dalla biglietteria stessa.

Il cliente non ancora in possesso della propria tessera definitiva deve necessariamente acquistare gli abbonamenti presso la stessa Biglietteria che ha emesso la tessera provvisoria.

La tessera definitiva Busitalia Veneto S.p.A. è valida 3 anni dalla data della richiesta. Alla sua scadenza il Cliente dovrà presentare una nuova domanda, con le medesime modalità.

Ad ogni acquisto di abbonamenti il Cliente deve presentare la tessera di riconoscimento.

Non è ammessa l'emissione di un abbonamento il cui periodo di validità ha termine successivo alla scadenza della tessera. La tessera è strettamente personale e non cedibile a terzi.

4) Variazione dei dati tessera di riconoscimento

La tessera di riconoscimento definitiva è prioritariamente abilitata all'acquisto di un abbonamento mensile. Qualora il Cliente abbia una esigenza diversa (acquisto di un abbonamento settimanale o annuale, alternare l'acquisto di un abbonamento settimanale con quello mensile e viceversa o acquistare un abbonamento mensile integrato extraurbano + urbano di Padova) deve preavvertire l'operatore della biglietteria sulla variazione della tipologia dell'abbonamento e conseguentemente della tariffa.

Tali operazioni sono a costo zero, rimanendo valida la medesima tessera.

Nei casi di variazione di categoria di appartenenza o di cambiamento di residenza rispetto ai Comuni convenzionati, il Cliente è tenuto a richiedere alla biglietteria una nuova tessera al costo vigente.

5) Duplicato tessera

In caso di sottrazione, perdita, rottura o deterioramento, il Cliente può richiedere il duplicato della tessera al costo vigente.

6) Rimborsi

Non è dato alcun diritto al Cliente di richiedere rimborsi totali o parziali per i periodi non utilizzati sia che si tratti della tessera che del titolo di viaggio, salvo casi particolari oggettivamente motivati, riferiti esclusivamente all'abbonamento annuale e soggetti a valutazione discrezionale dell'Azienda.

7) Obbligo di esibizione

Il Cliente che sale a bordo degli autobus è tenuto ad esibire l'abbonamento al conducente. Lo stesso documento unitamente alla tessera di riconoscimento deve essere esibito al personale ispettivo aziendale e al personale degli Enti Pubblici preposti alla sorveglianza del servizio.

8) Sanzioni

Il Cliente sprovvisto per qualsiasi motivo di abbonamento, anche se in possesso della tessera, dovrà munirsi di regolare biglietto di corsa semplice. In caso contrario sarà soggetto alle sanzioni amministrative previste dalla Legge Regionale vigente.

informativa dati personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia Veneto S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per il rilascio della TESSERA DI RICONOSCIMENTO la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

- Titolare: Busitalia Veneto S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato, pro-tempore, contattabile all'indirizzo e-mail privacy@fsbusitaliaveneto.it, con sede legale in Via del Pescarotto, 25/27 – 35131 Padova.
- Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile all'indirizzo email protezionedati@fsbusitalia.it

II. Tipologie di dati personali

Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di richiesta TESSERA DI RICONOSCIMENTO: cognome, nome, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio (se diverso da residenza), Comune/Stato e data di nascita, sesso, codice fiscale, cognome, nome e data di nascita del genitore/tutore (se titolare è minorenni o soggetto sottoposto a tutela), estremi del documento di riconoscimento (del genitore/tutore se il titolare è minorenni o soggetto sottoposto a tutela), recapito telefonico, e-mail, fotografia, indicazione della tratta, informazioni sulla scuola/Università frequentate (ove previsto), ente/ditta e località del luogo di lavoro per chi richiede Abbonamento Lavoratori, dichiarazione del datore di lavoro per chi richiede l'abbonamento per Lavoratori Turnisti, fotocopia e dati della Tessera Regionale per chi richiede gli Abbonamenti Agevolati.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

- a. Erogazione dei servizi connessi al rilascio dei titoli di viaggio/tessera, comprese le finalità di natura contrattuale, contabile e fiscale connesse al rilascio, nonché, eventualmente, di comunicazioni di servizio connesse al titolo acquistato.
- b. Verifica dei requisiti richiesti per il rilascio della tessera.
- c. Attività promozionali e di marketing da parte del Titolare e/o della controllante Busitalia – Sita Nord, nonché attività di rilevazione della customer satisfaction e gradimento dei servizi/offerte.
- d. Attività di profilazione da parte del Titolare e/o della controllante Busitalia – Sita Nord.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità a. e b. ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Busitalia Veneto S.p.A. di erogare e gestire i servizi richiesti. Previo espresso consenso dell'interessato, gli indirizzi postali, di posta elettronica ed i recapiti telefonici forniti potranno essere utilizzati per le finalità di cui ai punti c. e d. Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui al punto e) ha natura obbligatoria e un Suo eventuale rifiuto comporterà la discesa dal mezzo alla prima fermata possibile e l'applicazione delle sanzioni previste dalla disciplina vigente.

IV. Soggetti destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Busitalia Veneto S.p.A.

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto del Titolare:

- Consulenti esterni;
- Società di servizi (anche informatici);
- Società controllante (Busitalia - Sita Nord s.r.l.).

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Busitalia Veneto S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Busitalia Veneto S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

Soggetti non direttamente riconducibili a Busitalia Veneto S.p.A.

- Autorità Giudiziarie;
- Autorità di Pubblica Sicurezza;
- Province e Comuni interessati, Scuole, Università, in qualità di titolari autonomi per le verifiche sulla documentazione prodotta.

l'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a privacy@fsbusitaliaveneto.it, ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@fsbusitalia.it.

V. Conservazione dei dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per tutto il periodo di validità del servizio richiesto.

VI. Diritti degli Interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Busitalia Veneto S.p.A. l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione, la portabilità e la revoca dei consensi forniti; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti contattando il Data Manager a privacy@fsbusitaliaveneto.it, ovvero rivolgendosi al Data Protection Office all'indirizzo mail: protezionedati@fsbusitalia.it.