

## ESTRATTO DEL REGOLAMENTO RIMBORSI COVID-19

(versione integrale del regolamento su [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) e presso le biglietterie)

### VOUCHER COVID-19

La modalità di erogazione del Rimborso COVID-19 è il **Voucher COVID-19**, consistente in un “valore” spendibile entro un anno dalla sua emissione per il rilascio di un abbonamento Busitalia intestato all’avente diritto.

### CHI HA DIRITTO AL RIMBORSO

Gli aventi diritto al **Rimborso COVID-19** sono tutte le persone fisiche **titolari di abbonamento mensile, trimestrale o annuale Busitalia** acquistato presso una biglietteria Busitalia o una rivendita autorizzata **con inizio validità anteriore al 10 marzo 2020** (data di inizio del lockdown) per servizi di trasporto pubblico locale urbani, extraurbani, la linea ferroviaria Sansepolcro-Perugia-Terni ed il servizio di navigazione Lago Trasimeno che non abbiano potuto fruire dei servizi di trasporto pubblico per effetto delle misure restrittive degli spostamenti applicate per il contenimento del COVID-19. Nel caso in cui l’abbonamento sia stato acquistato usufruendo della rateizzazione, il rimborso è accolto solo nel caso in cui sia stato saldato il pagamento di tutte le rate dovute.

### TIPOLOGIE DI ABBONAMENTO RIMBORSABILI

Per abbonamento Busitalia si fa riferimento ad un **titolo di viaggio personale e non cedibile urbano, extraurbano, ferroviario e navigazione mensile, trimestrale e/o annuale** delle tipologie **Ordinario, Studente, Universitario, Over 65, Over 65/Pensionato/Invalido e Umbria.GO**, incluse le “integrazioni ai servizi urbani” eventualmente acquistate contestualmente ad un abbonamento extraurbano o ferroviario.

### COME EFFETTUARE LA RICHIESTA DEL RIMBORSO

**I TITOLARI DI TESSERA PERSONALE BUSITALIA** su cui è caricato l’abbonamento rimborsabile devono compilare l’**apposito form RIMBORSO COVID-19**, disponibile dal 1° settembre 2020 sul sito [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it). All’atto della compilazione del form sono richiesti:

- **Dati identificativi del richiedente:** nome e cognome, data nascita, CF, riferimenti di valido documento di identità ed e-mail;
- Laddove il richiedente sia diverso dal titolare dell’abbonamento: **nome e cognome del titolare dell’abbonamento come riportati sulla tessera personale, oltre alla data nascita, CF ed eventuale indirizzo e-mail;**
- **Numero di tessera personale dell’abbonato** (codice numerico di 10 cifre)

**ESCLUSIVAMENTE I TITOLARI DI ABBONAMENTO CARTACEO UMBRIA.GO E NAVIGAZIONE** devono inoltrare all’azienda la richiesta di rimborso via e-mail all’indirizzo [umbria@fsbusitalia.it](mailto:umbria@fsbusitalia.it) corredata da modulo di autocertificazione mancato utilizzo servizi causa COVID-19, copia dell’abbonamento cartaceo (fronte e retro abbonamento) da cui risulti leggibile il nominativo del titolare dell’abbonamento e la data di inizio e scadenza validità dell’abbonamento ed il codice dell’abbonamento ed i riferimenti e-mail e telefonico del richiedente.

La richiesta di rimborso COVID-19 va effettuata nel rispetto delle modalità sopra indicate **entro il 30 novembre 2020**: non verranno prese in considerazione richieste pervenute con modalità diverse da quelle indicate.

### SPENDIBILITÀ DEL VOUCHER COVID-19

Per utilizzare il Voucher COVID-19 è necessario che entro il periodo di validità del Voucher, l’avente diritto o suo genitore/tutore/delegato si presenti presso una delle biglietterie abilitate per il rilascio di un nuovo abbonamento con:

- a) Copia del Voucher COVID-19;
- b) Tessera personale dell’avente diritto o denuncia di smarrimento (oppure con l’originale dell’abbonamento cartaceo Umbria.GO o Navigazione);
- c) Modulo di autocertificazione mancato utilizzo servizi causa COVID-19 debitamente compilato e sottoscritto;
- d) Eventuale modulistica prevista dalle regole attualmente in vigore per l’acquisto degli abbonamenti.

Il nuovo abbonamento rilasciato potrà essere anche di tipologia (durata o profilo cliente) diversa rispetto a quello originario, purché intestato all’avente diritto. Il Voucher è spendibile in un’unica soluzione per il rilascio di un abbonamento di pari importo o superiore: nel caso in cui il prezzo dell’abbonamento sia superiore al valore del voucher il cliente dovrà corrispondere la differenza. L’utilizzo del Voucher non può sommarsi ad altre agevolazioni.

### ELENCO DELLE BIGLIETTERIE ABILITATE

BUS TERMINAL PERUGIA	P.za Partigiani
FS FONTIVEGGE PERUGIA	P.za Vittorio Veneto (interno Stazione ferroviaria)
SANT’ANNA PERUGIA	Piazzale Bellucci
CITTA’ DI CASTELLO	P.za della Repubblica (interno Stazione ferroviaria)
PASSIGNANO	Via Aganor Pompili
TODI	c/o Park P.ta Orvietana
FS SPOLETO	P.za Polvani interno atrio Stazione ferroviaria FS
FOLIGNO PLATEATICO	Largo Giovannin Falconi e Paolo Borsellino
BUS TERMINAL TERNI	P.le Rivoluzione Francese
AMELIA	P.za XXI Settembre
ORVIETO FUNICOLARE MONTE	P.za Cahen - interno Impianto funicolare

Inoltre **previste aperture straordinarie in altre località** (Gubbio, Assisi, Castiglione del Lago, Città della Pieve, Gualdo Tadino, Narni ed Umbertide): per il dettaglio (luogo, giorni ed orario di apertura) consultare [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)