





## 2. Sezione da compilare per il RILASCIO DELL'ABBONAMENTO

Da compilare con i dati del TITOLARE - TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI (si prega di scrivere in stampatello)

(\*) Se il Titolare è minorenne inserire i dati relativi al genitore/tutore

Cognome		Nome	
N° tessera (se già rilasciata)			
Cognome*	Nome*	Telefono*	E-mail*
Informazioni sulla Scuola/Università frequentata (per chi richiede l'abbonamento Studente e Universitario)			
nome.Scuola/Università _____		anno 20 ____/20 ____	
classe/facoltà _____			
<input type="checkbox"/> SETTIMANALE	<input type="checkbox"/> MENSILE	<input type="checkbox"/> TRIMESTRALE	<input type="checkbox"/> ANNUALE
<input type="checkbox"/> ALTRO _____	○ Senior ○ Studente ○ Altro _____	○ Senior ○ Studente ○ Altro _____	○ Senior ○ Studente ○ Altro _____
<input type="checkbox"/> INTEGRAZIONE URBANA SETTIMANALE		<input type="checkbox"/> INTEGRAZIONE URBANA MENSILE	
<input type="checkbox"/> INTEGRAZIONE URBANA TRIMESTRALE		<input type="checkbox"/> INTEGRAZIONE URBANA ANNUALE	

### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

La/Il sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (richiamati dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n.445 del 28/12/2000, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000), conferma che tutti i dati sopra dichiarati corrispondono al vero.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del Titolare \_\_\_\_\_  
(genitore/tutore se il Titolare è minorenne)



## 3. Sezione da compilare per il RILASCIO DEL DUPLICATO

Da compilare con i dati del TITOLARE - TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI (si prega di scrivere in stampatello)

(\*) Se il Titolare è minorenne inserire i dati relativi al genitore/tutore

Cognome		Nome	
N° tessera (facoltativo in caso di smarrimento e furto)			
Cognome*	Nome*	Telefono*	E-mail*

- A) € 25,00 in caso di  SMARRIMENTO  DANNEGGIAMENTO (allegare tessera deteriorata)
- B) € 7,00 in caso di  FURTO (allegare denuncia di furto rilasciata dalle autorità di Pubblica Sicurezza)
- C) **Gratuitamente**  INTEGRA MA NON LEGGIBILE dal sistema di obliterazione/verifica a bordo

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente le condizioni di cui agli articoli: 2-3-7-8-9 il cui testo è indicato sul retro del seguente modulo.

### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

La/Il sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (richiamati dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n.445 del 28/12/2000, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000), conferma che tutti i dati sopra dichiarati corrispondono al vero.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del Titolare \_\_\_\_\_  
(genitore/tutore se il Titolare è minorenne)

**RISERVATO ALL'UFFICIO**

**SEZIONE COMPILATA**  1  2  3

TESSERA N° \_\_\_\_\_ € \_\_\_\_\_ ABB.TO € \_\_\_\_\_ INT. € \_\_\_\_\_ TOT € \_\_\_\_\_

CID OPERATORE \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ FIRMA OPERATORE \_\_\_\_\_

## Condizioni contrattuali per il RILASCIO ED UTILIZZO DELL'ABBONAMENTO

1. La tessera di abbonamento rilasciata dalla Società è un titolo di viaggio nominativo, personale e non cedibile a terzi, anche se facenti parte dello stesso nucleo familiare; qualsiasi abuso nel suo utilizzo può essere perseguito a norma di legge.
2. La Società non rimborsa il costo dell'abbonamento per il suo eventuale mancato utilizzo parziale o totale, salvo casi particolari oggettivamente motivati, riferiti esclusivamente all'abbonamento annuale e soggetti a valutazione discrezionale della Società stessa.
3. Il cliente è tenuto a portare con sé l'abbonamento. Sin dall'inizio del viaggio, il cliente deve essere munito di un titolo di trasporto valido e deve presentarlo al momento del controllo. A bordo degli autobus, il Cliente è tenuto ad esibire immediatamente l'abbonamento al conducente, il quale nell'esercizio delle sue funzioni assume veste di soggetto incaricato di pubblico servizio, per permetterne il controllo a vista; successivamente il Cliente dovrà avvicinare la tessera di abbonamento alla oblitteratrice per la verifica istantanea della regolarità del titolo. Il Cliente che, sebbene abbonato, sia sprovvisto dell'abbonamento, dovrà comunque acquistare il biglietto per la corsa semplice.
4. Il Cliente ha l'obbligo di esibire al personale ispettivo della società il titolo di viaggio. Se in fase di verifica a bordo, venisse trovato sprovvisto di abbonamento o con abbonamento irregolare, non leggibile da oblitteratrice o non valido, sarà tenuto al pagamento del biglietto, oltre alla sanzione prevista dall'art. 10 della legge regionale 2 settembre 1991 n. 24 e successive modifiche e integrazioni. Per le sanzioni a bordo treno si applica, oltre alla normativa regionale, anche quanto previsto dal DPR 753/1980 recante "Nuove norme in materia di polizia, sicurezza e regolarità dell'esercizio delle ferrovie e di altri servizi di trasporto".
5. Se l'importo della sanzione non viene regolato immediatamente, il Cliente è tenuto ad esibire un documento di riconoscimento valido al personale ispettivo, il quale nell'esercizio delle sue funzioni riveste il ruolo di pubblico ufficiale, per permettere la redazione del relativo verbale di contestazione. La condotta del Cliente che si rifiuti di fornire le proprie generalità per l'identificazione ovvero fornisca dichiarazioni false, costituisce comportamento perseguibile penalmente. In caso di qualsiasi violazione che rivesta carattere penale, la Società provvederà alla prescritta denuncia o querela all'Autorità Giudiziaria.
6. La sanzione amministrativa applicata sarà ridotta ad € 6,20, nel caso in cui il titolare dell'abbonamento dimostri il possesso del titolo, presso le biglietterie o uffici Aziendali, entro 48 ore dalla contestazione, esibendo contestualmente un valido documento di riconoscimento.
7. In caso di smarrimento, furto o deterioramento che non consenta l'identificazione del Cliente, questi è tenuto a richiedere il rilascio di un duplicato. La richiesta deve essere corredata da autocertificazione in caso di smarrimento, (come da apposito modulo da richiedere alle biglietterie), dalla denuncia di furto, rilasciata dalle autorità di Pubblica Sicurezza, dalla riconsegna del titolo deteriorato, nonché copia di valido documento di riconoscimento.  
In caso di smarrimento o deterioramento il costo del duplicato è pari a € 25,00.  
In caso di furto, presentando copia della denuncia rilasciata dalle autorità di Pubblica Sicurezza, il costo del duplicato è pari a € 7,00.  
Si precisa che qualora il personale di verifica dovesse contestare al Cliente un abbonamento deteriorato, applicherà le sanzioni previste al precedente punto 5 e procederà al ritiro dell'abbonamento con obbligo del Cliente di richiedere un duplicato presso le biglietterie. Nel caso in cui la richiesta di duplicato avvenga entro 2 giorni dalla data di contestazione, la sanzione sarà annullata, fermo restando il pagamento previsto per il rilascio del duplicato.  
Anche in caso di abbonamento integro ma non leggibile da oblitteratrice, il cliente dovrà richiedere un duplicato, che verrà rilasciato gratuitamente. L'abbonamento smarrito o rubato, anche se ritrovato, non potrà essere più utilizzato e dovrà essere immediatamente consegnato alla Società presso la sede di emissione del duplicato. Il duplicato non è rimborsabile.
8. L'uso di una tessera di abbonamento:
  - alterata o contraffatta;
  - con foto danneggiata o dati anagrafici non leggibili;
  - intestata ad altra persona;
  - annullata per emissione di un duplicato;comporta il pagamento del biglietto e della relativa sanzione. In tutti i casi indicati il personale ispettivo della Società procederà al ritiro dell'abbonamento. Qualora da tali fatti sia configurabile un reato si provvederà, altresì, alla prescritta denuncia o querela all'Autorità Giudiziaria.  
Qualora l'abbonamento venisse trovato in uso a terzi, si procederà all'immediato ritiro dell'abbonamento e qualora il fatto costituisca reato si procederà alla denuncia del fatto presso le sedi competenti.
9. Per tutto quanto non espressamente previsto, si richiamano tutte le condizioni generali di trasporto disciplinate nella Carta della Mobilità pubblicata e consultabile al seguente indirizzo internet [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it); pertanto con la sottoscrizione del presente modulo il Cliente dichiara di accettarne il contenuto, con l'impegno ad osservarle integralmente.
10. Il Cliente si impegna a comunicare alla Società, qualunque cambiamento riguardante le informazioni rilasciate alla sottoscrizione del presente modulo.
11. Il Cliente dichiara di voler ricevere tutte le comunicazioni al proprio indirizzo di posta elettronica o all'indirizzo indicato nel presentemodulo.

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Firma del Titolare \_\_\_\_\_  
(genitore/tutore se il Titolare è minorenne)

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver letto e di approvare tutte le clausole delle condizioni contrattuali specificatamente gli articoli: 1-2-4-7-8-9.

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Firma del Titolare \_\_\_\_\_  
(genitore/tutore se il Titolare è minorenne)

**Richiesta TESSERA | ABBONAMENTO | DUPLICATO**  
**Informativa sulla Protezione dei Dati Personali**  
(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia - Sita Nord S.r.l. prima di acquisire i Suoi dati personali per il rilascio della TESSERA | ABBONAMENTO | DUPLICATO la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

**I. Titolare del Trattamento e DPO**

- **Titolare:** Busitalia - Sita Nord S.r.l., rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore e contattabile all'indirizzo mail [privacy@fsbusitalia.it](mailto:privacy@fsbusitalia.it), con sede legale in Roma, Piazza della Croce Rossa, 1.
- Il **Data Protection Officer (DPO)** è contattabile all'indirizzo e-mail: [protezionedati@fsitaliane.it](mailto:protezionedati@fsitaliane.it).

**II. Tipologie di dati personali**

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato:**  
Nome, cognome, comune/provincia e data di nascita, sesso, recapito telefonico e indirizzo e-mail (del genitore/tutore se il soggetto richiedente è un minore), codice fiscale, estremi del documento di riconoscimento, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio (se diverso dalla residenza), nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo e-mail, estremi documento di riconoscimento del genitore/tutore se il soggetto richiedente è un minore, origine e destinazione degli spostamenti, foto formato tessera (solo in caso di emissione di tessera contactless), informazioni sulla scuola/Università frequentate (solo per chi richiede l'abbonamento Studente), tessera deteriorata (in caso di duplicato per danneggiamento), denuncia di furto (in caso di richiesta duplicato per furto).

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

**III. Finalità del Trattamento**

- Erogazione dei servizi connessi al rilascio dei titoli di viaggio/tessere, comprese le finalità di natura contrattuale, contabile e fiscale connesse al rilascio, nonché, eventualmente, di comunicazioni di servizio connesse al titolo acquistato.
- Verifica dei requisiti richiesti.
- Attività promozionali e di marketing da parte del Titolare, nonché attività di rilevazione della customer satisfaction e gradimento dei servizi/offerte.
- Attività di profilazione da parte del Titolare.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità a. e b. ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Busitalia Sita Nord s.r.l. di erogare e gestire i servizi richiesti. Previo espresso consenso dell'interessato, gli indirizzi postali, di posta elettronica ed i recapiti telefonici forniti potranno essere utilizzati per le finalità di cui ai punti c. e d.

**IV. Soggetti destinatari dei dati**

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

**Soggetti riconducibili a Busitalia - Sita Nord S.r.l.**

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto del Titolare:

- Consulenti esterni
- Società di servizi (anche informatici)

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Busitalia Sita Nord s.r.l. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Busitalia - Sita Nord S.r.l., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

**Soggetti non direttamente riconducibili a Busitalia - Sita Nord S.r.l.**

- Autorità Giudiziarie
- Autorità di Pubblica Sicurezza
- Regione Umbria, Scuole, Università, Province e Comuni interessati, in qualità di Titolari autonomi per le verifiche sulla documentazione prodotta.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a [privacy@fsbusitalia.it](mailto:privacy@fsbusitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@fsitaliane.it](mailto:protezionedati@fsitaliane.it).

**V. Conservazione dei dati**

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per tutto il periodo di validità del servizio richiesto.

**VI. Diritti degli Interessati**

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Busitalia - Sita Nord S.r.l., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione, la portabilità e la revoca dei consensi forniti; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti contattando il Data Manager a [privacy@fsbusitalia.it](mailto:privacy@fsbusitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@fsitaliane.it](mailto:protezionedati@fsitaliane.it).

**VII. Consensi**

Selezionando "Do il consenso", esprime il suo consenso al trattamento dei dati raccolti per i contatti, per l'invio tramite posta, internet, telefono, e-mail, MMS, SMS di materiale pubblicitario e promozionale di Busitalia - Sita Nord s.r.l., nonché per l'effettuazione di indagini di rilevazione della customer satisfaction (punto c., Paragrafo III della presente Informativa).

Do il consenso  Non do il consenso

Selezionando "Do il consenso", esprime il suo consenso al trattamento dei dati per l'invio di questionari tramite posta, internet, telefono, e-mail, MMS, SMS per attività di profilazione della clientela e delle abitudini di viaggio, al fine della programmazione da parte di Busitalia - Sita Nord s.r.l. di un'adeguata offerta dei propri servizi (punto d., Paragrafo III della presente Informativa).

Do il consenso  Non do il consenso

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del Titolare \_\_\_\_\_  
(genitore/tutore se il Titolare è minorenne)

Nel caso in cui il soggetto richiedente la tessera, l'abbonamento o il duplicato sia minorenne, è necessario che colui che esercita la potestà genitoriale, dopo aver conferito i dati personali del minorenne, firmi nello spazio sottostante l'autorizzazione al trattamento, specificando il proprio nome e cognome.

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_