

Norme generali di utilizzo dei titoli di viaggio “Umbria Go”

1. Ambito di applicazione

“Umbria.Go” è un titolo di viaggio integrato che consente di viaggiare su tutta la rete del trasporto pubblico regionale e locale nell’ambito dei confini tariffari della Regione Umbria, sui servizi dei vettori aderenti, come precisato nella tabella sottostante.

Vettore	Servizi
Busitalia Sita Nord	Autobus urbani ed extraurbani in circolazione su tutto il territorio regionale umbro
	Funicolare di Orvieto
	Motonavi sul lago Trasimeno
	Treni regionali Busitalia Sita Nord
Minimetrò	Minimetrò del Comune di Perugia
Trenitalia	Treni regionali e regionali veloci Trenitalia, in 2a classe, entro i confini della regione Umbria (con estensione fino a Chiusi, Orte e Terontola, purché la destinazione o l’origine sia nell’ambito della regione umbra.

Sono esplicitamente esclusi:

- per Busitalia Sita Nord: servizi a chiamata non classificati come trasporto pubblico locale ed i servizi automobilistici statali e interprovinciali fuori dalle tratte percorse nel territorio umbro;
- per Trenitalia: treni della lunga percorrenza circolanti in Umbria (Intercity e Frecciabianca).

2. Tipologie titoli di viaggio e validità

Il titolo di viaggio “Umbria.Go” è un tagliando cartaceo prestampato, a banda magnetica, disponibile nelle seguenti versioni:

Tipologia Titolo	Validità	Utilizzo
<i>Biglietti</i>		
Umbria.GO1	1 giorno	valido fino alle 23:59 del giorno di convalida
Umbria.GO2	2 giorni consecutivi	valido fino alle 23:59 del giorno successivo alla convalida
Umbria..GO3	3 giorni consecutivi	valido fino alle 23:59 del secondo giorno successivo alla convalida
Umbria.GO7	7 giorni consecutivi	valido fino alle 23:59 del sesto giorno successivo alla convalida
<i>Abbonamenti</i>		
Umbria.GO30	1 mese solare	valido fino alle 23:59 dell'ultimo giorno del mese solare di convalida
Umbria.GO90	3 mesi solari consecutivi	valido fino alle 23:59 dell'ultimo giorno del secondo mese solare successivo alla convalida
Umbria.GO365	12 mesi solari consecutivi	valido fino alle 23:59 dell'ultimo giorno dell'undicesimo mese solare successivo alla convalida

Sul retro dei titoli di viaggio è prestampato il termine ultimo di utilizzabilità, trascorso il quale i titoli non potranno più essere convalidati per la prima volta. I biglietti e gli abbonamenti "Umbria.GO", convalidati prima di tale data, potranno comunque essere utilizzati fino al termine naturale della loro validità, anche travalicando il termine di utilizzabilità prestampato sul titolo.

I servizi effettuati dai diversi vettori si riferiscono a distinti contratti di trasporto con la clientela, regolati dalle rispettive condizioni di trasporto.

3. Prezzi e riduzioni

La tabella sottostante riporta le tariffe dei titoli di viaggio Umbria.GO.

Tipologia Titolo	Tariffa Ordinaria	Tariffa Junior
<i>Biglietti</i>		
Umbria GO1	€ 15,00	€ 7,50
Umbria GO2	€ 26,00	€ 13,00
Umbria GO3	€ 33,00	€ 16,50
Umbria GO7	€ 45,00	€ 22,50
<i>Abbonamenti</i>		
Umbria GO30	€ 120,00	
Umbria GO90	€ 325,00	
Umbria GO365	€ 1.080,00	

Possono usufruire del titolo "junior" i ragazzi fino a dodici anni non compiuti.

I bambini fino al compimento dei 4 anni viaggiano gratuitamente purché siano in compagnia di un adulto e non occupino un posto a sedere.

4. Canali di vendita

I titoli Umbria.GO sono acquistabili presso:

- le biglietterie Trenitalia dell'Umbria
- le biglietterie Busitalia Sita Nord dell'Umbria
- per i titoli aventi validità 1, 2, 3 e 7 giorni, presso i punti vendita autorizzati Umbria GO.

All'atto dell'acquisto dell'abbonamento "Umbria.GO" (Umbria.GO30, Umbria.GO90, Umbria.GO365) il richiedente è tenuto alla compilazione del "Modulo di richiesta abbonamento" disponibile in tutte le biglietterie.

5 – Condizioni di utilizzo

Il passeggero è tenuto ad acquistare il titolo prima di salire sui mezzi di trasporto.

Il titolo di viaggio “Umbria.GO” è nominativo, personale e non cedibile. Il cliente è tenuto alla compilazione del titolo prima del primo utilizzo riportando, nell’apposito spazio posto sul retro del titolo stesso, il proprio nome per esteso.

Il titolo di viaggio deve essere convalidato prima del primo utilizzo. A seconda del mezzo utilizzato per effettuare il primo viaggio, la convalida può essere effettuata:

- a terra tramite validatrici Trenitalia, validatrici UP, tornelli Minimetro Perugia, tornelli funicolare Orvieto, validatrice Busitalia molo Passignano;
- a bordo degli autobus e sui treni Busitalia equipaggiati di validatrice, sempre all’atto della salita.

Il passeggero è tenuto ad esibire il titolo debitamente convalidato, unitamente ad un documento di riconoscimento in corso di validità, a richiesta del personale in servizio di guida e/o verifica.

Non è consentito l’utilizzo in prosecuzione ad altre tipologie di titoli di viaggio di Trenitalia, con origine e destinazione oltre i confini tariffari della presente tariffa.

6 – Modifica del contratto di trasporto

Non sono ammesse modifiche o sostituzioni dei titoli di viaggio Umbria.GO.

Limitatamente agli abbonamenti, nel solo caso di deterioramento che impedisca il corretto utilizzo del titolo, può essere richiesto un duplicato presso il punto vendita emittente.

7 - Rimborso

I titoli di viaggio non sono in nessun caso rimborsabili.

L’abbonamento Umbria.GO365 è rimborsabile parzialmente. La richiesta può essere presentata presso il punto vendita emittente. L’importo rimborsabile sarà al netto del prezzo di tanti Umbria.GO30 quanti sono i mesi utilizzati, anche parzialmente, e della trattenuta del 20% sul residuo.

8 - Irregolarità ed abusi

Il passeggero trovato a viaggiare con biglietto/abbonamento non compilato o compilato in modo errato, non convalidato, con validità scaduta, contraffatto, nonché quando il viaggiatore non sia in grado di esibire un valido documento d’identità, è regolarizzato in base alla normativa vigente del vettore accertante e limitatamente alla tratta di competenza.

Il cliente trovato a viaggiare con biglietto/abbonamento Umbria.GO in appoggio ad altre tipologie di titoli di viaggio di Trenitalia con origine e destinazione oltre i confini tariffari di Umbria.GO, è considerato sprovvisto di valido titolo di viaggio per la tratta inclusa nei confini tariffari di Umbria.GO e regolarizzato secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

9 – Rimando esplicito alle Condizioni di Trasporto dei vettori

Per quanto non espressamente indicato, si applicano le condizioni generali di trasporto di ciascun vettore, disponibili ai seguenti siti internet:

Trenitalia: www.trenitalia.com/tcom/Informazioni/Condizioni-Generali-di-trasporto/Tariffe-41-per-Regione

Busitalia: www.fsbusitalia.it/fsb/L'offerta/Linee-regionali/Umbria/Regole-di-viaggio

Minimetro: www.minimetrospa.it