

FAQ

Una risposta alle domande più frequenti

- ✓ **Posso prenotare un viaggio per più persone?**
Certo, è possibile prenotare sull'app fino a un massimo di 4 passeggeri oppure comunicarlo al call center se stai prenotando via telefono.
- ✓ **Quanto dura la mia prenotazione?**
La prenotazione è valida per la corsa e la tratta prenotata. Una volta superata la fermata di arrivo questa non sarà più valida.
- ✓ **Posso annullare o spostare la prenotazione?**
Sì, puoi modificare la prenotazione fino ad un'ora prima della partenza della corsa entrando in "I miei viaggi".
- ✓ **Quali biglietti sono acquistabili nell'app?**
Quando effettui una prenotazione, è acquistabile il biglietto relativo alla tratta selezionata. Sono inoltre acquistabili i biglietti urbani di Terni, Narni, Spoleto e Gubbio.
- ✗ **Posso salire a bordo senza prenotazione?**
Puoi salire ma ti consigliamo di prenotare, i viaggiatori in possesso di prenotazione avranno la precedenza e i posti a bordo sono limitati.
- ✗ **Si prenota un posto preciso sul mezzo o solo la corsa?**
No, si prenota la corsa, il posto potrà essere scelto tra quelli disponibili per la prenotazione.
- ✗ **Posso acquistare il titolo a bordo?**
No, la vendita a bordo è stata sospesa. E' necessario acquistare il titolo di viaggio prima di salire in vettura. Puoi acquistare il titolo direttamente dall'app, quando prenoti la corsa.

APP

Scarica **"SALGO"** per sistemi iOS e Android

Visita il sito www.fsbusitalia.it per avere più informazioni e scaricare **"SALGO"**



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

Scarica l'app
"SALGO"

Prenota la corsa e viaggia sicuro



Dal 7 Gennaio per viaggiare sulle linee
E001 (Gubbio-Perugia), **E401**
(Norcia-Spoleto), **E620** (Terni-Perugia),
E655 (Viterbo-Terni)

POTRAI PRENOTARE LA CORSA.

Segui i passaggi contenuti in questa guida.

fsbusitalia.it

 **BUSITALIA**
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

PRENOTA LA CORSA

Seguendo questi semplici passaggi:

1

SCARICA L'APP

Scarica l'app "SALGO" e registrati, oppure chiama l'URP:

Terni | Tel. 0744 492703, lunedì - venerdì
8:00 - 14:00; 15:00 - 18:00

2

SCEGLI LA LINEA

Scegli la linea e la tratta che intendi prenotare tra quelle indicate:

E001 | **GUBBIO-PERUGIA**
Gubbio-Perugia

E401 | **NORCIA-SPOLETO**
Norcia-B.go Cerreto- S.Anatolia-Spoleto

E620 | **TERNI-PERUGIA**
Terni-Todi-Perugia

E655 | **VITERBO-TERNI**
Viterbo-Narni-Terni

3

PRENOTA LA CORSA

Scegli la soluzione tra quelle proposte e prenota la corsa. Puoi prenotare per **massimo 4 passeggeri**.



Ricorda di **dotarti di valido titolo di viaggio prima di salire a bordo** della corsa prenotata in quanto la vendita in vettura è sospesa.



4

ACQUISTA IL BIGLIETTO

Una volta completata la prenotazione, puoi acquistare il biglietto **direttamente dalla app**.

5

CONTROLLO E MODIFICA

Controlla, modifica o cancella la tua prenotazione in "I miei viaggi". Puoi farlo fino ad un'ora prima della partenza.

6

VALIDA LA PRENOTAZIONE

Una volta a bordo, **valida la tua prenotazione e il tuo biglietto** direttamente dall'app SALGO con il tasto "usa biglietto/ prenotazione"

7

ACCOMODATI NEI POSTI DISPONIBILI PER LA PRENOTAZIONE

E **rispetta le regole di viaggio** per la tua sicurezza e quella degli altri viaggiatori.