

MODULO DI RICHIESTA **TESSERA** | **ABBONAMENTO** | **DUPLICATO**

1. Sezione da compilare per PRIMA RICHIESTA TESSERA CONTACTLESS

TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI (si prega di scrivere in stampatello)

(*) Se il Titolare è minorenne o soggetto a tutela inserire i dati relativi all'esercente la responsabilità genitoriale/tutore compilando la Sezione B

A) DATI DEL TITOLARE DELL'ABBONAMENTO (se il Titolare è un minorenni o soggetto a tutela, compilare la Sezione (A) con i dati del Titolare – fatta esclusione per il documento e i recapiti – e la Sezione (B) con i dati dell'esercente la responsabilità genitoriale/tutore)			
Cognome		Nome	
Comune di nascita		Prov. 	Data di nascita (gg/mm/aaaa)
Recapito telefonico (fisso o cellulare) *	E-mail*		Codice fiscale
Tipo di documento*		Numero documento*	
Indirizzo di residenza			n. civico
Cap	Comune di residenza		Prov.
☐ URBANO DI _____ ☐ EXTRAURBANO DA _____ A _____ ☐ FASCIA _____			
B) DATI DELL'ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE/TUTORE* (da compilarsi SOLO se il Titolare è minorenne o soggetto a tutela)			
Cognome		Nome	
Recapito telefonico		E-mail	
Tipo di documento		Numero documento	
In qualità di: ☐ Esercente la responsabilità genitoriale che DICHIARA di agire anche per conto dell'altro genitore ☐ Soggetto che esercita legalmente la responsabilità genitoriale/tutela sull'interessato o che, consapevole delle responsabilità penali connesse alla produzione di dichiarazioni mendaci o false, DICHIARA di agire su mandato di entrambi i genitori			

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

La/Il sottoscritta/o, consapevole delle sanzioni penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (richiamati dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n.445 del 28/12/2000, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000), conferma che tutti i dati sopra dichiarati corrispondono al vero.

Corrispondere l'importo di € 7,00 e allegare foto formato tessera

Data____/____/____

Firma del Titolare _____
(esercente la responsabilità genitoriale/tutore se il Titolare è minorenne o soggetto a tutela)



2. Sezione da compilare per il RILASCIO DELL'ABBONAMENTO

Da compilare con i dati del TITOLARE - TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI (si prega di scrivere in stampatello)

(*) Se il Titolare è minorenne o soggetto a tutela inserire i dati relativi all'esercente la responsabilità genitoriale/tutore

Cognome		Nome	
N° tessera (se già rilasciata)			
Cognome*	Nome*	Telefono*	E-mail*
Informazioni sulla Scuola frequentata (per chi richiede l'abbonamento Studente)			
nome Scuola _____ anno 20 ____ / 20 ____			
classe _____			
☐ SETTIMANALE ☐ MENSILE ☐ Senior ☐ Altro _____ ☐ TRIMESTRALE ☐ Senior ☐ Altro _____ ☐ ANNUALE ☐ Senior ☐ Studente ☐ Altro _____ ☐ ALTRO _____		☐ INTEGRAZIONE URBANA SETTIMANALE ☐ INTEGRAZIONE URBANA MENSILE ☐ INTEGRAZIONE URBANA TRIMESTRALE ☐ INTEGRAZIONE URBANA ANNUALE	

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

La/Il sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (richiamati dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n.445 del 28/12/2000, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000), conferma che tutti i dati sopra dichiarati corrispondono al vero.

Data ____/____/____

Firma del Titolare _____

(esercente la responsabilità genitoriale/tutore se il Titolare è minorenne o soggetto a tutela)



3. Sezione da compilare per il RILASCIO DEL DUPLICATO

Da compilare con i dati del TITOLARE - TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI (si prega di scrivere in stampatello)

(*) Se il Titolare è minorenne o soggetto a tutela inserire i dati relativi all'esercente la responsabilità genitoriale/tutore

Cognome		Nome	
N° tessera (facoltativo in caso di smarrimento e furto) _____			
Cognome*	Nome*	Telefono*	E-mail*

- A) € 25,00 in caso di ☐ SMARRIMENTO ☐ DANNEGGIAMENTO (allegare tessera deteriorata)
- B) € 7,00 in caso di ☐ FURTO (allegare denuncia di furto rilasciata dalle autorità di Pubblica Sicurezza)
- C) **Gratuitamente** ☐ INTEGRA MA NON LEGGIBILE dal sistema di obliterazione/verifica a bordo

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente le condizioni di cui agli articoli: 2-3-7-8-9 il cui testo è indicato sul retro del seguente modulo.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

La/Il sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (richiamati dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n.445 del 28/12/2000, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000), conferma che tutti i dati sopra dichiarati corrispondono al vero.

Data ____/____/____

Firma del Titolare _____

(esercente la responsabilità genitoriale/tutore se il Titolare è minorenne o soggetto a tutela)

RISERVATO ALL'UFFICIO

SEZIONE COMPILATA 1 2 3

TESSERA N° _____ € _____ ABB.TO € _____ INT. € _____ TOT € _____

CID OPERATORE _____ DATA ____/____/____ FIRMA OPERATORE _____

Condizioni contrattuali per il RILASCIO ED UTILIZZO DELL'ABBONAMENTO

1. La tessera di abbonamento rilasciata dalla Società è un titolo di viaggio nominativo, personale e non cedibile a terzi, anche se facenti parte dello stesso nucleo familiare; qualsiasi abuso nel suo utilizzo può essere perseguito a norma di legge.
2. La Società non rimborsa il costo dell'abbonamento per il suo eventuale mancato utilizzo parziale o totale, salvo casi limitati all'abbonamento annuale nei termini stabiliti nelle Condizioni di Trasporto vigenti.
3. Il cliente è tenuto a portare con sé l'abbonamento. Sin dall'inizio del viaggio, il cliente deve essere munito di un titolo di trasporto valido e deve presentarlo al momento del controllo. A bordo degli autobus, il Cliente è tenuto ad esibire immediatamente l'abbonamento al conducente, il quale nell'esercizio delle sue funzioni assume veste di soggetto incaricato di pubblico servizio, per permetterne il controllo a vista; successivamente il Cliente dovrà avvicinare la tessera di abbonamento alla oblitteratrice per la verifica istantanea della regolarità del titolo. Il Cliente che, sebbene abbonato, sia sprovvisto dell'abbonamento, dovrà comunque acquistare il biglietto per la corsa semplice.
4. Il Cliente ha l'obbligo di esibire al personale ispettivo della società il titolo di viaggio. Se in fase di verifica a bordo, venisse trovato sprovvisto di abbonamento o con abbonamento irregolare, non leggibile da oblitteratrice o non valido, sarà tenuto al pagamento del biglietto, oltre alla sanzione prevista dall'art. 10 della legge regionale 2 settembre 1991 n. 24 e successive modifiche e integrazioni.
5. Se l'importo della sanzione non viene regolato immediatamente, il Cliente è tenuto ad esibire un documento di riconoscimento valido al personale ispettivo, il quale nell'esercizio delle sue funzioni riveste il ruolo di pubblico ufficiale, per permettere la redazione del relativo verbale di contestazione. La condotta del Cliente che si rifiuti di fornire le proprie generalità per l'identificazione ovvero fornisca dichiarazioni false, costituisce comportamento perseguibile penalmente. In caso di qualsiasi violazione che rivesta carattere penale, la Società provvederà alla prescritta denuncia o querela all'Autorità Giudiziaria.
6. La sanzione amministrativa applicata sarà ridotta ad € 6,20, nel caso in cui il titolare dell'abbonamento dimostri il possesso del titolo, presso le biglietterie o uffici Aziendali, entro 48 ore dalla contestazione, esibendo contestualmente un valido documento di riconoscimento.
7. In caso di smarrimento, furto o deterioramento che non consenta l'identificazione del Cliente, questi è tenuto a richiedere il rilascio di un duplicato. La richiesta deve essere corredata da autocertificazione in caso di smarrimento, (come da apposito modulo da richiedere alle biglietterie), dalla denuncia di furto, rilasciata dalle autorità di Pubblica Sicurezza, dalla riconsegna del titolo deteriorato, nonché copia di valido documento di riconoscimento.
In caso di smarrimento o deterioramento il costo del duplicato è pari a € 25,00.
In caso di furto, presentando copia della denuncia rilasciata dalle autorità di Pubblica Sicurezza, il costo del duplicato è pari a € 7,00.
Si precisa che qualora il personale di verifica dovesse contestare al Cliente un abbonamento deteriorato, applicherà le sanzioni previste al precedente punto 4 e procederà al ritiro dell'abbonamento con obbligo del Cliente di richiedere un duplicato presso le biglietterie. Nel caso in cui la richiesta di duplicato avvenga entro 2 giorni dalla data di contestazione, la sanzione sarà annullata, fermo restando il pagamento previsto per il rilascio del duplicato.
Anche in caso di abbonamento integro ma non leggibile da oblitteratrice, il cliente dovrà richiedere un duplicato, che verrà rilasciato gratuitamente. L'abbonamento smarrito o rubato, anche se ritrovato, non potrà essere più utilizzato e dovrà essere immediatamente consegnato alla Società presso la sede di emissione del duplicato. Il duplicato non è rimborsabile.
8. L'uso di una tessera di abbonamento:
 - alterata o contraffatta;
 - con foto danneggiata o dati anagrafici non leggibili;
 - intestata ad altra persona;
 - annullata per emissione di un duplicato;comporta il pagamento del biglietto e della relativa sanzione. In tutti i casi indicati il personale ispettivo della Società procederà al ritiro dell'abbonamento. Qualora da tali fatti sia configurabile un reato si provvederà, altresì, alla prescritta denuncia o querela all'Autorità Giudiziaria.
Qualora l'abbonamento venisse trovato in uso a terzi, si procederà all'immediato ritiro dell'abbonamento e qualora il fatto costituisca reato si procederà alla denuncia del fatto presso le sedi competenti.
9. Per tutto quanto non espressamente previsto, si richiamano tutte le condizioni generali di trasporto disciplinate nella Carta della Mobilità pubblicata e consultabile al seguente indirizzo internet www.fsbusitalia.it; pertanto con la sottoscrizione del presente modulo il Cliente dichiara di accettarne il contenuto, con l'impegno ad osservarle integralmente.
10. Il Cliente si impegna a comunicare alla Società, qualunque cambiamento riguardante le informazioni rilasciate alla sottoscrizione del presente modulo.
11. Il Cliente dichiara di voler ricevere tutte le comunicazioni al proprio indirizzo di posta elettronica o all'indirizzo indicato nel presente modulo.

Abbonamento scolastico

L'abbonamento scolastico ha una tariffa agevolata ed è valido per un periodo prestabilito dal 1° settembre al 31 agosto. Per il periodo estivo l'abbonamento è utilizzabile in base alle corse disponibili secondo la programmazione estiva.

Data ____/____/____

Firma del Titolare _____

(esercitante la responsabilità genitoriale/tutore se il Titolare è minorenne o soggetto a tutela)

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver letto e di approvare tutte le clausole delle condizioni contrattuali specificatamente gli articoli: 1-2-4-7-8-9.

Data ____/____/____

Firma del Titolare _____

(esercitante la responsabilità genitoriale/tutore se il Titolare è minorenne o soggetto a tutela)

Richiesta TESSERA - ABBONAMENTO – DUPLICATO | Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679)

Busitalia - Sita Nord S.r.l. prima di acquisire i Suoi dati personali per il rilascio della TESSERA | ABBONAMENTO | DUPLICATO, legato ai servizi di Trasporto Pubblico Locale, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

- Busitalia - Sita Nord S.r.l., **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore* e contattabile all'indirizzo mail privacy@fsbusitalia.it, con sede legale in Roma, Piazza della Croce Rossa, 1.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo e-mail protezionedati@fsbusitalia.it.

II. Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

a) Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di richiesta TESSERA | ABBONAMENTO | DUPLICATO (obbligatori):

- Dati dell'interessato: nome, cognome, Comune e Provincia di nascita, data di nascita, indirizzo e-mail, codice fiscale, recapito telefonico del titolare dell'abbonamento, estremi del documento di riconoscimento, indirizzo di residenza; origine e destinazione degli spostamenti, foto formato tessera (solo in caso di emissione di tessera contactless), scuola/istituto frequentato (in caso di richiesta emissione abbonamento Studente), denuncia di furto (in caso di richiesta duplicato per furto), tagliando ISEE TPL per chi richiede il profilo ISEE (per abbonamento The Mall by bus).
- Dati dell'esercente la responsabilità genitoriale/tutore (da compilarsi solo se l'interessato è minorenne o soggetto a tutela): se il soggetto è minorenne o soggetto a tutela nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo e-mail, estremi del documento di riconoscimento dell'esercente la responsabilità genitoriale/tutore;

b) Dati dell'acquirente acquisiti in caso di richiesta di emissione della fattura: nome e cognome o Ragione Sociale, codice fiscale o partita iva, indirizzo e località di fatturazione, codice univoco (SDI).

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

- Erogazione dei servizi connessi al rilascio dei titoli di viaggio/tessera**, comprese le finalità di natura contrattuale, contabile e fiscale connesse al rilascio, nonché, eventualmente, di comunicazioni di servizio connesse al titolo acquistato: natura del conferimento *Obbligatoria*, base giuridica *Contrattuale*.
- Verifica dei requisiti richiesti: la verifica dei requisiti avviene con riferimento all'emissione di particolari titoli di viaggio che comportano delle specificità rispetto titolo di viaggio ordinario**: natura del conferimento *Obbligatoria*, base giuridica *Contrattuale*.
- Emissione della fattura**: natura del conferimento *Obbligatoria*, base giuridica *Obbligo Legale*.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a) e b) ha natura "*obbligatoria*" e un Suo rifiuto comporta l'impossibilità per Busitalia Sita Nord S.r.l. di erogare il titolo e di gestire i servizi richiesti. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura "*obbligatoria*" qualora Lei richiedesse l'emissione della fattura e un suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per Busitalia di emettere la fattura stessa.

IV. Soggetti destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti.

Soggetti riconducibili a Busitalia - Sita Nord S.r.l.

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi.

I Suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Busitalia-Sita Nord S.r.l. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Busitalia-Sita Nord S.r.l., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

Soggetti non direttamente riconducibili a Busitalia - Sita Nord S.r.l.

- Autorità Giudiziarie
- Autorità di Pubblica Sicurezza
- Autorità di Regolazione dei Trasporti
- Regione Umbria, Scuola/Istituto frequentato, Università, Province e Comuni interessati, in qualità di Titolari autonomi per le verifiche sulla documentazione prodotta.

I dati personali potranno essere trasmessi, inoltre, anche ad altri soggetti autonomi Titolari del Trattamento in base a norme di legge o di regolamento.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a privacy@fsbusitalia.it, ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@fsbusitalia.it.

V. Diffusione dei dati

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

VI. Conservazione dei dati

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria di cui ai punti a) e b) della presente informativa: 10 anni dalla data di acquisto del titolo di viaggio/tessera di riconoscimento. Per la finalità di cui al punto c) il tempo di conservazione è pari a 10 anni dalla registrazione ai sensi dell'art.2220 c.c.

VII. Diritti degli Interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei propri dati personali oggetto della presente informativa, l'interessato ha diritto di chiedere a Busitalia Sita Nord S.r.l.:

- Paccesso**: l'interessato può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguardi, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa (art. 15);
- la rettifica**: l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito, qualora inesatti o incompleti (art. 16);
- la cancellazione**: l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle suddette finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione (art. 17);
- la limitazione**: l'interessato può chiedere che i suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi di [Società] rispetto ai suoi (art. 18);
- la portabilità**: l'interessato può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro Titolare dallo stesso indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20);
- Opposizione**: l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria della Società (art. 21).

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti al Titolare scrivendo all'indirizzo mail privacy@fsbusitalia.it ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail protezionedati@fsbusitalia.it. Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali

Nel caso in cui il soggetto richiedente la tessera, l'abbonamento o il duplicato sia minorenne o soggetto a tutela, è necessario che colui che esercita la responsabilità genitoriale/tutore, dopo aver conferito i dati personali del minorenne o del soggetto a tutela, firmi nello spazio sottostante l'autorizzazione al trattamento, specificando il proprio nome e cognome.

Cognome _____ Nome _____ Firma _____

La presente Informativa è disponibile anche sul sito www.fsbusitalia.it