

MODULO DI RICHIESTA ABBONAMENTO THE MALL BY BUS

Cognome				Nome					
N° tessera (se già rilasciata)									
Recapito telefonico (fisso o cellulare)				E-mail					
<input type="checkbox"/> A) SEZIONE DA COMPILARE PER PRIMA RICHIESTA TESSERA TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI (si prega di scrivere in stampatello)									
Comune di nascita			Prov. <input type="text"/> <input type="text"/>		Data di nascita (gg/mm/aaaa) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			Sesso <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	
Codice fiscale <input type="text"/>									
Tipo di documento				Numero documento					
Rilasciato da				Data rilascio		Data scadenza			
Indirizzo di residenza						n. civico			
Cap		Comune di residenza				Prov. <input type="text"/> <input type="text"/>			
Indirizzo di domicilio (se diverso da residenza)						n. civico			
Cap		Comune				Prov. <input type="text"/> <input type="text"/>			
CHIEDE il rilascio della tessera personale di riconoscimento sulla tratta FIRENZE – THE MALL per l'acquisto di abbonamento <i>[leggere attentamente le CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO poste all'interno del presente modulo]</i>									
AL PRESENTE MODULO SI ALLEGA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE: <input type="checkbox"/> Allegato 1 Fotografia formato tessera <input type="checkbox"/> Allegato 2 Tagliando ISEE TPL generato per il titolare dell'abbonamento									
<input type="checkbox"/> B) SEZIONE DA COMPILARE PER RINNOVO DELL'ABBONAMENTO TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI (si prega di scrivere in stampatello)									
Mensilità richiesta _____									
<input type="checkbox"/> Abbonamento mensile		€ 77,40		<input type="checkbox"/> Abbonamento mensile ridotto fascia ISEE		€ 64,70			
<input type="checkbox"/> Abbonamento trimestrale		€ 209,00		<input type="checkbox"/> Abbonamento trimestrale ridotto fascia ISEE		€ 167,00			
<input type="checkbox"/> Abbonamento annuale		€ 696,70		<input type="checkbox"/> Abbonamento annuale ridotto fascia ISEE		€ 582,80			

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

La/Il sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (richiamati dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n.445 del 28/12/2000, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000), conferma che tutti i dati sopra dichiarati corrispondono al vero.

Data ____/____/____

Firma del Titolare _____

Condizioni generali di ABBONAMENTO

1) Tessera di riconoscimento

Per fruire dell'abbonamento, il Cliente deve essere in possesso della Tessera di Riconoscimento rilasciata dalla Direzione Aziendale, con validità triennale, al costo di € 6,00. Il Cliente deve compilare il presente modulo ed inviarlo, opportunamente firmato, all'indirizzo e-mail clienti@busitaliashop.it, specificando nell'oggetto "Richiesta abbonamento The Mall by Bus", allegando altresì una **solà foto tessera**. La Tessera di riconoscimento viene rilasciata presso gli Uffici della Sede Busitalia, in Viale Fratelli Rosselli 80, Firenze, **esclusivamente dietro appuntamento**.

2) Abbonamento ISEE

- Le agevolazioni ISEE sono introdotte per tutte le formule di abbonamento e fruibili dai Clienti con certificazione ISEE fino ad € 36.151,98, come da DGR 373/2015.
- Per accedere alle suddette agevolazioni il cliente deve essere in possesso del tagliando ISEE TPL, rilasciato dalla Regione Toscana a tutti i residenti nel territorio regionale della Toscana in possesso della certificazione ISEE come sopra riportata, che deve essere mostrato al momento dell'acquisto del titolo di viaggio, conservato ed esibito all'atto della verifica contestualmente al titolo.
- Il tagliando ISEE TPL è richiedibile c/o le strutture pubbliche territoriali individuate dalla Regione Toscana e deve essere allegato al presente Modulo di richiesta.
- Il tagliando ISEE TPL deve essere generato a nome del titolare dell'abbonamento, anche se minorenni, e deve essere in corso di validità con data di scadenza superiore 30 gg, a partire dalla data di richiesta dell'abbonamento.

3) Acquisto e convalida dell'abbonamento

Il Cliente deve sempre presentare la propria Tessera di riconoscimento agli Uffici sopra menzionati nel momento della richiesta di acquisto dell'abbonamento. Al ricevimento dell'abbonamento, il Cliente deve assicurarsi che i dati riportati sul titolo di viaggio corrispondano esattamente alle proprie richieste. L'abbonamento è valido solo per il periodo indicato sul titolo stesso.

4) Tipologie di abbonamento

Le tipologie di abbonamento sono le seguenti:

- Abbonamento mensile valido tutti i giorni dal 1° all'ultimo giorno del mese solare trascritto sul titolo.
- Abbonamento trimestrale valido tutti i giorni dal 1° giorno del primo mese all'ultimo giorno del terzo mese trascritto sul titolo di viaggio.
- Abbonamento annuale valido tutti i giorni dal 1° giorno del primo mese all'ultimo giorno del dodicesimo mese trascritto sul titolo di viaggio.

5) Pagamento dell'abbonamento

L'importo del prezzo di abbonamento deve essere integralmente pagato all'atto della consegna del titolo di viaggio. Il tariffario in vigore può essere visionato dall'utente sul sito internet www.fsbusitalia.it. Ai fini della detraibilità delle spese, è necessario che il pagamento avvenga con modalità di pagamento tracciabili (bancomat, carte prepagate, carte di credito).

6) Non cedibilità dell'abbonamento

L'abbonamento è personale e non è cedibile per nessun motivo. L'abbonamento può essere fruito esclusivamente dal Cliente identificato dal numero della Tessera di riconoscimento riportato sul titolo di viaggio.

7) Esibizione dell'abbonamento

Il Cliente abbonato deve sempre essere in possesso del proprio titolo di viaggio che deve essere conservato integro ed esibito ad ogni richiesta del personale di verifica e controlleria insieme alla Tessera di riconoscimento.

Il Cliente non in grado di esibire all'atto del controllo la Tessera di riconoscimento oppure l'abbonamento è soggetto a sanzione amministrativa pecuniaria applicata agli utenti sprovvisti di regolare titolo di viaggio (art. 25, comma 1 della L.R. 42/98).

8) Penalità per abusi

Fatto salvo ogni diritto della Società per garantire la tutela dei propri interessi nonché l'erogazione delle sanzioni amministrative previste dalle vigenti leggi a carico dei viaggiatori sprovvisti di valido documento di viaggio, l'abbonamento viene dichiarato nullo e ritirato con la perdita dell'eventuale restante validità nei seguenti casi:

- a) Se utilizzato da persona diversa da chi ne ha la titolarità.
- b) Se alterato nelle informazioni che vi sono contenute, o comunque manomesso.
- c) Se utilizzato dopo la scadenza della validità.

9) Interruzione di linee e ritardi

L'abbonamento non conferisce al titolare alcun diritto di preferenza nei confronti del viaggiatore ordinario.

Nessun rimborso di prezzo né proroga di validità spetta all'abbonato che, per proprie ragioni, non usufruisca di tutto o parte dell'abbonamento. L'eventuale rimborso di quota parte dell'abbonamento spetta al viaggiatore nel caso in cui la corsa venga annullata o effettuata con più di 60 minuti di ritardo per cause imputabili a elementi organizzati dall'Azienda, secondo quanto disposto dalle L.R. 42/98 e 55/04.

10) Informazioni

Per qualsiasi ulteriore informazione, il Cliente può scrivere all'indirizzo di posta elettronica clienti@busitaliashop.it.

Modulo di richiesta TESSERA - ABBONAMENTO – DUPLICATO | Informativa sulla Protezione dei Dati Personali (Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679)

Busitalia - Sita Nord S.r.l. prima di acquisire i Suoi dati personali per il rilascio della TESSERA | ABBONAMENTO | DUPLICATO, legato ai servizi di Trasporto Pubblico Locale, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

- Busitalia - Sita Nord S.r.l., **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail privacy@fsbusitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 Roma.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo e-mail protezionedati@fsbusitalia.it.

II. Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

a) **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di richiesta TESSERA | ABBONAMENTO | DUPLICATO (obbligatori):**

- Dati dell'interessato: nome, cognome, data di nascita, indirizzo e-mail, codice fiscale, recapito telefonico del titolare dell'abbonamento, estremi del documento di riconoscimento, indirizzo di residenza; origine e destinazione degli spostamenti, foto formato tessera (solo in caso di emissione di tessera contactless), scuola/istituto frequentato (in caso di richiesta emissione abbonamento Studente), denuncia di furto (in caso di richiesta duplicato per furto), tagliando ISEE TPL per chi richiede il profilo ISEE (per abbonamento The Mall by bus).
- Dati del genitore/tutore (da compilarsi solo se l'interessato è Minorenne): se il soggetto è minorenne nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo e-mail, estremi del documento di riconoscimento del genitore/tutore;

b) **Dati dell'acquirente acquisiti in caso di richiesta di emissione della fattura:** nome e cognome o Ragione Sociale, codice fiscale o partita iva, indirizzo e località di fatturazione, codice univoco (SDI).

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

- Erogazione dei servizi connessi al rilascio dei titoli di viaggio/tessera**, comprese le finalità di natura contrattuale, contabile e fiscale connesse al rilascio, nonché, eventualmente, di comunicazioni di servizio connesse al titolo acquistato: natura del conferimento *Obbligatoria*, base giuridica *Contrattuale*.
- Verifica dei requisiti richiesti: la verifica dei requisiti avviene con riferimento all'emissione di particolari titoli di viaggio che comportano delle specificità rispetto titolo di viaggio ordinario:** natura del conferimento *Obbligatoria*, base giuridica *Contrattuale*.
- Emissione della fattura:** natura del conferimento *Obbligatoria*, base giuridica *Obbligo Legale*.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a) e b) ha natura "*obbligatoria*" e un Suo rifiuto comporta l'impossibilità per Busitalia Sita Nord S.r.l. di erogare il titolo e di gestire i servizi richiesti. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura "*obbligatoria*" qualora Lei richiedesse l'emissione della fattura e un suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per Busitalia di emettere la fattura stessa.

IV. Soggetti destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti.

Soggetti riconducibili a Busitalia - Sita Nord S.r.l.

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi.

I Suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Busitalia-Sita Nord S.r.l. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Busitalia-Sita Nord S.r.l., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

Soggetti non direttamente riconducibili a Busitalia - Sita Nord S.r.l.

- Autorità Giudiziarie
 - Autorità di Pubblica Sicurezza
 - Autorità di Regolazione dei Trasporti
 - Regione Umbria, Scuola/Istituto frequentato, Università, Province e Comuni interessati, in qualità di Titolari autonomi per le verifiche sulla documentazione prodotta.
- I dati personali potranno essere trasmessi, inoltre, anche ad altri soggetti autonomi Titolari del Trattamento in base a norme di legge o di regolamento.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a privacy@fsbusitalia.it, ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@fsbusitalia.it.

V. Diffusione dei dati

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

VI. Conservazione dei dati

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria di cui ai punti a) e b) della presente informativa: 10 anni dalla data di acquisto del titolo (es: mancanza di acquisti). Per la finalità di cui al punto c) il tempo di conservazione è pari a 10 anni dalla registrazione ai sensi dell'art.2220 c.c.

VII. Diritti degli Interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei propri dati personali oggetto della presente informativa, l'interessato ha diritto di chiedere a Busitalia Sita Nord S.r.l.:

- **Accesso:** l'interessato può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che lo riguarda, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa (art. 15);
- **la rettifica:** l'interessato può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito, qualora inesatti o incompleti (art. 16);
- **la cancellazione:** l'interessato può chiedere che i suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle suddette finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione (art. 17);
- **la limitazione:** l'interessato può chiedere che i suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi di [Società] rispetto ai suoi (art. 18);
- **la portabilità:** l'interessato può chiedere di ricevere i suoi dati, o di farli trasmettere ad altro Titolare dallo stesso indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20);
- **l'opposizione:** l'interessato può opporsi in qualunque momento al trattamento dei suoi dati, salvo che vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria della Società (art. 21).

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti al Titolare scrivendo all'indirizzo mail privacy@fsbusitalia.it ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail protezionedati@fsbusitalia.it. Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali