



## Condizioni generali di ABBONAMENTO

### 1) Tessera di riconoscimento

Per fruire dell'abbonamento, il Cliente deve essere in possesso della Tessera di Riconoscimento rilasciata dalla Direzione Aziendale, con validità triennale, al costo di € 6,00. Il Cliente deve compilare il presente modulo ed inviarlo, opportunamente firmato, all'indirizzo e-mail [clienti.firenze@fsbusitalia.it](mailto:clienti.firenze@fsbusitalia.it), specificando nell'oggetto "Richiesta abbonamento The Mall by Bus", allegando altresì una  **sola foto tessera**. La Tessera di riconoscimento viene rilasciata presso gli Uffici della Sede Busitalia, in Viale Fratelli Rosselli 80, Firenze, **esclusivamente dietro appuntamento**.

### 2) Abbonamento ISEE

- Le agevolazioni ISEE sono introdotte per tutte le formule di abbonamento e fruibili dai Clienti con certificazione ISEE fino ad € 36.151,98, come da DGR 373/2015.
- Per accedere alle suddette agevolazioni il cliente deve essere in possesso del tagliando ISEE TPL, rilasciato dalla Regione Toscana a tutti i residenti nel territorio regionale della Toscana in possesso della certificazione ISEE come sopra riportata, che deve essere mostrato al momento dell'acquisto del titolo di viaggio, conservato ed esibito all'atto della verifica contestualmente al titolo.
- Il tagliando ISEE TPL è richiedibile c/o le strutture pubbliche territoriali individuate dalla Regione Toscana e deve essere allegato al presente Modulo di richiesta.
- Il tagliando ISEE TPL deve essere generato a nome del titolare dell'abbonamento, anche se minorenni, e deve essere in corso di validità con data di scadenza superiore 30 gg, a partire dalla data di richiesta dell'abbonamento.

### 3) Acquisto e convalida dell'abbonamento

Il Cliente deve sempre presentare la propria Tessera di riconoscimento agli Uffici sopra menzionati nel momento della richiesta di acquisto dell'abbonamento. Al ricevimento dell'abbonamento, il Cliente deve assicurarsi che i dati riportati sul titolo di viaggio corrispondano esattamente alle proprie richieste. L'abbonamento è valido solo per il periodo indicato sul titolo stesso.

### 4) Tipologie di abbonamento

Le tipologie di abbonamento sono le seguenti:

- Abbonamento mensile valido tutti i giorni dal 1° all'ultimo giorno del mese solare trascritto sul titolo.
- Abbonamento trimestrale valido tutti i giorni dal 1° giorno del primo mese all'ultimo giorno del terzo mese trascritto sul titolo di viaggio.
- Abbonamento annuale valido tutti i giorni dal 1° giorno del primo mese all'ultimo giorno del dodicesimo mese trascritto sul titolo di viaggio.

### 5) Pagamento dell'abbonamento

L'importo del prezzo di abbonamento deve essere integralmente pagato all'atto della consegna del titolo di viaggio. Il tariffario in vigore può essere visionato dall'utente sul sito internet [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it). Ai fini della detraibilità delle spese, è necessario che il pagamento avvenga con modalità di pagamento tracciabili (bancomat, carte prepagate, carte di credito).

### 6) Non cedibilità dell'abbonamento

L'abbonamento è personale e non è cedibile per nessun motivo. L'abbonamento può essere fruito esclusivamente dal Cliente identificato dal numero della Tessera di riconoscimento riportato sul titolo di viaggio.

### 7) Esibizione dell'abbonamento

Il Cliente abbonato deve sempre essere in possesso del proprio titolo di viaggio che deve essere conservato integro ed esibito ad ogni richiesta del personale di verifica e controlleria insieme alla Tessera di riconoscimento.

Il Cliente non in grado di esibire all'atto del controllo la Tessera di riconoscimento oppure l'abbonamento è soggetto a sanzione amministrativa pecuniaria applicata agli utenti sprovvisti di regolare titolo di viaggio (art. 25, comma 1 della L.R. 42/98).

### 8) Penalità per abusi

Fatto salvo ogni diritto della Società per garantire la tutela dei propri interessi nonché l'erogazione delle sanzioni amministrative previste dalle vigenti leggi a carico dei viaggiatori sprovvisti di valido documento di viaggio, l'abbonamento viene dichiarato nullo e ritirato con la perdita dell'eventuale restante validità nei seguenti casi:

- a) Se utilizzato da persona diversa da chi ne ha la titolarità.
- b) Se alterato nelle informazioni che vi sono contenute, o comunque manomesso.
- c) Se utilizzato dopo la scadenza della validità.

### 9) Interruzione di linee e ritardi

L'abbonamento non conferisce al titolare alcun diritto di preferenza nei confronti del viaggiatore ordinario.

Nessun rimborso di prezzo né proroga di validità spetta all'abbonato che, per proprie ragioni, non usufruisca di tutto o parte dell'abbonamento. L'eventuale rimborso di quota parte dell'abbonamento spetta al viaggiatore nel caso in cui la corsa venga annullata o effettuata con più di 60 minuti di ritardo per cause imputabili a elementi organizzati dall'Azienda, secondo quanto disposto dalle L.R. 42/98 e 55/04.

### 10) Informazioni

Per qualsiasi ulteriore informazione, il Cliente può scrivere all'indirizzo di posta elettronica [clienti.firenze@fsbusitalia.it](mailto:clienti.firenze@fsbusitalia.it).

## Modulo di richiesta ABBONAMENTO THE MALL BY BUS Informativa sulla Protezione dei Dati Personali (Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia - Sita Nord S.r.l. prima di acquisire i Suoi dati personali per il modulo di richiesta ABBONAMENTO THE MALL BY BUS, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

### I. Titolare del Trattamento e DPO

- **Titolare:** Busitalia - Sita Nord S.r.l., rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore e contattabile all'indirizzo mail [privacy@fsbusitalia.it](mailto:privacy@fsbusitalia.it), con sede legale in Roma, Piazza della Croce Rossa, 1.
- Il **Data Protection Officer (DPO)** è contattabile all'indirizzo e-mail: [protezionedati@fsbusitalia.it](mailto:protezionedati@fsbusitalia.it).

### II. Tipologie di dati personali

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di richiesta ABBONAMENTO THE MALL BY BUS (obbligatori):** cognome, nome, numero tessera, recapito telefonico ed indirizzo e-mail; comune, provincia e data di nascita, sesso, codice fiscale, estremi del documento di riconoscimento, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio (se diverso dalla residenza), fotografia formato tessera per chi richiede la tessera di riconoscimento; tagliando ISEE TPL per chi richiede il profilo ISEE.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

### III. Finalità del Trattamento

- Erogazione dei servizi connessi al rilascio dei titoli di viaggio/tessera**, comprese le finalità di natura contrattuale, contabile e fiscale connesse al rilascio, nonché, eventualmente, di comunicazioni di servizio connesse al titolo acquistato: natura del conferimento *Obbligatoria*, base giuridica *Contrattuale*.
- Verifica dei requisiti richiesti:** natura del conferimento *Obbligatoria*, base giuridica *Contrattuale*.
- Attività promozionali e di marketing da parte del Titolare, nonché attività di rilevazione della customer satisfaction e gradimento dei servizi/offerte:** natura del conferimento *Facoltativa*, base giuridica *Consenso*.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità a. e b. ha natura "obbligatoria" e un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Busitalia Sita Nord S.r.l. di erogare e gestire i servizi richiesti. Previo espresso consenso dell'interessato, gli indirizzi postali, di posta elettronica ed i recapiti telefonici forniti potranno essere utilizzati per la finalità di cui al punto c.

### IV. Soggetti destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti.

#### Soggetti riconducibili a Busitalia - Sita Nord S.r.l.

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto del Titolare: Consulenti esterni e Società di servizi (anche informatici)

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Busitalia Sita Nord S.r.l. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Busitalia - Sita Nord S.r.l., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

#### Soggetti non direttamente riconducibili a Busitalia - Sita Nord S.r.l.

- Autorità Giudiziarie
- Autorità di Pubblica Sicurezza

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a [clienti.firenze@fsbusitalia.it](mailto:clienti.firenze@fsbusitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@fsbusitalia.it](mailto:protezionedati@fsbusitalia.it).

### V. Conservazione dei dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per tutto il periodo di validità del servizio richiesto.

### VI. Diritti degli Interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Busitalia - Sita Nord S.r.l., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione, la portabilità e la revoca dei consensi forniti; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti contattando il Data Manager a [clienti.firenze@fsbusitalia.it](mailto:clienti.firenze@fsbusitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@fsbusitalia.it](mailto:protezionedati@fsbusitalia.it).

### VII. Consensi

Selezionando "Do il consenso", esprime il suo consenso al trattamento dei dati raccolti per i contatti, per l'invio tramite posta, internet, telefono, e-mail, MMS, SMS di materiale pubblicitario e promozionale di Busitalia - Sita Nord S.r.l., nonché per l'effettuazione di indagini di rilevazione della customer satisfaction (punto c., Paragrafo III della presente Informativa).

Do il consenso  Non do il consenso

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma del Titolare \_\_\_\_\_