

## CONDIZIONI GENERALI di TRASPORTO

### TARIFFE

|     | BIGLIETTO DI C. S.        | Abbonamento mensile | Abbonamento Trimestrale | Abbonamento Annuale |
|--|---------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
|  | ONE WAY TICKET            | Monthly             | Three-Monthly           | Yearly              |
| <b>I GIGLI SHOPPING BUS</b>  | € 4,00                    | € 80,00             | € 210,00                | € 710,00            |
| con Urbano di Firenze  | € 5,00 (valido 90 minuti) | € 105,00            | € 270,00                | € 930,00            |
| <b>GLI ABBONAMENTI SONO VALIDI SOLO SE ACCOMPAGNATI DA TESSERA DI RICONOSCIMENTO</b> |                           |                     |                         |                     |
| <b>GRATUITO PER BAMBINI FINO A 1 MT DI ALTEZZA</b>                                   |                           |                     |                         |                     |
| <b>TITOLI AGEVOLATI L.R. 100/98: NON AMMESSI</b>                                     |                           |                     |                         |                     |

### ORARI

Gli orari sono affissi in Autostazione BUSITALIA, esposti alle paline di fermata e pubblicati su [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

### NORME DI VIAGGIO

**Trasporto disabili** BUSITALIA e CAP dispongono di una flotta bus con pedana ribassabile per accesso dei disabili in carrozzina. Su richiesta dell'interessato, le Aziende di trasporto forniscono assistenza alle persone con disabilità o a mobilità ridotta. Il servizio di assistenza e di informazione è disponibile presso l'Autostazione BUSITALIA. Il servizio PMR è erogato su prenotazione, da inviare almeno 24 ore prima della partenza o entro il venerdì alle ore 9 per i servizi del sabato-domenica-lunedì, all'indirizzo mail [serviziopmr@fsbusitalia.it](mailto:serviziopmr@fsbusitalia.it).

**Trasporto animali** Il trasporto di cani è ammesso soltanto se muniti di museruola e di guinzaglio dietro pagamento di regolare titolo di viaggio. È ammesso il trasporto gratuito di cani guida per non vedenti. Il trasporto di animali domestici è gratuito se di piccola taglia, collocati in idonei contenitori e se non occupano un posto a sedere. È vietato comunque il trasporto di animali che possano in qualunque modo recare danno o molestia ai passeggeri.

**Bagagli** Il viaggiatore ha diritto al trasporto gratuito del bagaglio a mano non eccedente le misure di cm. 50x30x25 ed il peso di kg. 10, che potrà trattenere con sé ove possa essere sistemato senza ingombrare od arrecare disturbo agli altri viaggiatori. I colli eccedenti tali limiti verranno sistemati nel bagagliaio del veicolo, sempre che la disponibilità di spazio e la portata ammessa lo consentano. Subordinatamente alla disponibilità di spazio nel bagagliaio, è ammesso il trasporto di biciclette previo pagamento del biglietto di corsa semplice. Il bagaglio non è assicurato. Nel caso di dispersioni, deterioramenti, furti, manomissioni dei bagagli appresso o trasportati e/o degli oggetti contenuti nei bagagli, si applica la normativa vigente (L. 208/1954, L. 450/1985).

**Reclami** Gli eventuali reclami o segnalazioni potranno essere inoltrati all'URP di BUSITALIA attraverso i consueti canali di comunicazione oppure tramite Numero Verde Regione Toscana. L'Autorità di Regolazione dei Trasporti gestisce i reclami ai sensi del Decreto Legislativo n. 169/14 di attuazione del Regolamento (UE) n 181/11, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus.



**Sanzioni** I Clienti sono tenuti a munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, a timbrarlo alle apposite obliterate e a conservarlo per la durata del percorso fino alla fermata di discesa, nonché ad esibirlo a richiesta del personale di verifica e ispettivo (art. 25, c. 1, della L.R. 42/98 e s.m.i.). Con Delibera Regionale n. 245 del 19/12/01 e successive modifiche (attuativa dell'art.25 della L.R. 42/98) la Regione Toscana stabilisce gli **"ulteriori obblighi a cui devono attenersi gli utenti dei servizi di trasporto pubblico su gomma"** la cui inosservanza determina l'applicazione della sanzione a norma di legge.

**Rimborsi** Nel caso in cui la corsa venga effettuata con più di 30 minuti di ritardo rispetto all'orario vigente, per cause imputabili direttamente ad elementi organizzativi interni aziendali, BUSITALIA accorda il rimborso del titolo di viaggio (secondo quanto previsto all'art 25 "Rimborso del biglietto" del DPGR 3/1/2005 n. 9/R). Altre forme di rimborso sono previste all'interno della Carta dei Servizi – Linee Autorizzate e sono legate a particolari fattispecie che possono verificarsi durante l'erogazione del servizio, se imputabili direttamente all'Azienda.

### Servizio Informazioni e Biglietteria Aziendale

[www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it) SITI INTERNET [www.capautolinee.it](http://www.capautolinee.it)

E-MAIL: [clienti.firenze@fsbusitalia.it](mailto:clienti.firenze@fsbusitalia.it)

URP PER INFORMAZIONI E RECLAMI: NUMERO VERDE 800.37.37.60

BIGLIETTERIA AZIENDALE: AUTOSTAZIONE BUSITALIA-SITA NORD DI FIRENZE - VIA S.TA CATERINA DA SIENA, 17

ORARIO APERTURA: DA LUNEDÌ A SABATO DALLE ORE 5.45 ALLE ORE 20.40 E SABATO E FESTIVI DALLE ORE 6.25 ALLE ORE 20.30