

Modulo di Richiesta/Riconsegna Oggetti smarriti

Gentile Cliente,

il servizio richiesto ha carattere di attenzione commerciale per la ricerca di oggetti dimenticati a bordo autobus ed è volto ad agevolare il ritrovamento e la restituzione ai Clienti di oggetti dimenticati a bordo dei mezzi Busitalia Rail Service S.r.l.

La compilazione del presente modulo non vincola Busitalia Rail Service S.r.l. al ritrovamento e/o alla custodia dell'oggetto ricercato oltre il tempo strettamente necessario alla restituzione dello stesso.

Busitalia non è responsabile per l'eventuale deterioramento o qualora l'oggetto non fosse in condizioni corrispondenti a quando è stato dimenticato in autobus.

DATI RICHIEDENTE

NOME _____ COGNOME _____

TELEFONO _____ MAIL _____

DOCUMENTO DI IDENTITÀ (TIPO E NUMERO) _____

LINEA _____ CORSA ORA _____ DATA _____

ORIGINE _____

DESTINAZIONE _____

DESCRIZIONE OGGETTO/I DA RICERCARE

DATA _____ FIRMA RICHIEDENTE _____

RICONSEGNA OGGETTO/I N° _____

IL SOTTOSCRITTO (NOME E COGNOME) _____

DOCUMENTO DI IDENTITÀ (TIPO E NUMERO) * _____

**RICHIEDENTE/DELEGATO DICHIARA DI RICEVERE L'OGGETTO/GLI OGGETTI SOPRADESCRITTO/I
SOLLEVANDO BUSITALIA DA QUALUNQUE RESPONSABILITÀ IN MERITO ALLO STATO E AL
CONTENUTO DELL'OGGETTO STESSO.**

DATA _____ FIRMA _____

Oggetti smarriti

Informativa sulla protezione dei dati personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia Rail Service S.r.l. prima di acquisire i Suoi dati personali per l'identificazione della persona fisica che consegna o ritira gli oggetti smarriti e rinvenuti a bordo dei mezzi, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- Busitalia Rail Service S.r.l., **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato *protempore*, è contattabile all'indirizzo mail privacy_birs@fsbusitalia.it, con sede legale in Roma, Piazza della Croce Rossa nr 1.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail protezionedati@fsbusitalia.it.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Dati comuni del proprietario e della persona che ritrova l'oggetto smarrito:** dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo), dati di contatto (e-mail e contatto telefonico).
- **Dati comuni dell'eventuale delegato che ritira l'oggetto smarrito:** dati anagrafici (nome e cognome), delega e copia del documento di identità del delegante e del delegato.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati

Tali dati saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione della pratica stessa (ad esempio per poter restituire al proprietario l'oggetto smarrito).

- a) **Gestione della pratica di ritrovamento dell'oggetto smarrito;** Base giuridica (*Legale*)
- b) **Consegna dell'oggetto smarrito ai soggetti legittimati;** Base giuridica (*Legale*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a) e b) ha natura "obbligatoria" e un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Busitalia Rail Service S.r.l. di gestire la pratica.



IV.I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Busitalia Rail Service S.r.l.: I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, o l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Soggetti non direttamente riconducibili a Busitalia Rail Service S.r.l.: I dati personali possono essere trasmessi, in

base a norme di legge o di regolamento, ai Comuni territorialmente competenti, Autorità di pubblica sicurezza e Autorità Giudiziarie che agiscono in qualità di Titolari Autonomi del Trattamento.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo al Data Protection Officer all'indirizzo mail protezionedati@fsbusitalia.it.



V. Diffusione dei dati

In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.



VI. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per un anno dalla chiusura della pratica.

E' in ogni caso fatta salva la possibilità di conservare oltre tali termini i dati personali acquisiti per esigenze di tutela in sede giudiziaria o richiesta investigativa dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia.



VII. Diritti degli interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Busitalia Rail Service S.r.l.:

- L'accesso: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- La rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito alla Società, qualora inesatti o incompleti;
- La cancellazione: può chiedere che i Suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle finalità, di cui alla sezione III, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione;
- La limitazione: può chiedere che i Suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusione di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora Lei debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati possano esserLe utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi della Società rispetto ai Suoi;
- L'opposizione: può opporsi in qualunque momento.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti al Titolare contattabile all'indirizzo mail privacy_birs@fsbusitalia.it ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail protezionedati@fsbusitalia.it.

Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.