



## ACQUISTO SERVIZI CONNESSI AI COLLEGAMENTI TURISTICI OFFERTI DA BUSITALIA

### Informativa sulla protezione dei dati personali (Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia-Sita Nord S.r.l. prima di acquisire i Suoi dati personali per la vendita di titoli di viaggio sui collegamenti turistici e le informazioni/promozioni ad essi connesse, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



#### I. Titolare del Trattamento e DPO

*In questa sezione Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

- Busitalia-Sita Nord S.r.l., **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato *protempore*, è contattabile all'indirizzo mail [privacy@fsbusitalia.it](mailto:privacy@fsbusitalia.it), con sede legale in Piazza della Croce Rossa1, 00161 Roma.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail [protezionedati@fsbusitalia.it](mailto:protezionedati@fsbusitalia.it).



#### II. Tipologie di dati personali

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo*

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Dati obbligatori acquisiti direttamente da chi effettua l'acquisto:** dati anagrafici (nome, cognome), dati di contatto (e-mail), data di nascita (in caso di minore)
- **Dati obbligatori acquisiti direttamente dal cliente (se diverso chi effettua l'acquisto) e di eventuali altri passeggeri:** dati anagrafici (nome, cognome), dati di contatto (e-mail), data di nascita (in caso di minore)
- **Dati facoltativi acquisiti direttamente:** contatto telefonico.
- **Dati acquisiti automaticamente:** dati relativi al viaggio (titolo di viaggio, servizi acquistati)

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



#### III. Finalità del Trattamento

*In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati*

- Emissione del titolo di viaggio;** Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (*Contrattuale*)
- Invio di eventuali comunicazioni di servizio connesse al viaggio acquistato mediante i dati di contatto forniti dall'interessato (facoltativamente, es: informazioni su variazioni mediante sms);** Natura del conferimento (Facoltativa); Base giuridica (*Consenso*<sup>1</sup>)

<sup>1</sup> Nel caso di acquisto online è previsto che il dato di contatto venga utilizzato per l'invio di comunicazioni di servizio inerenti il viaggio stesso. Nel caso in cui non si volesse più ricevere tali comunicazioni di servizio è sufficiente comunicarlo a Busitalia – Sita Nord S.r.l. secondo le indicazioni di cui alla Sezione VII della presente informativa.



Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a) ha natura "obbligatoria" e un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Busitalia-Sita Nord S.r.l. di effettuare la vendita.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b) ha natura "facoltativa" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Busitalia - Sita Nord S.r.l. di informarla in caso di comunicazioni di servizio.



#### **IV. I soggetti destinatari dei dati**

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati*

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

##### **Soggetti riconducibili a Busitalia-Sita Nord S.r.l.**

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto del Titolare: Consulenti esterni e Società di servizi (anche informatici). **Soggetti non direttamente riconducibili a Busitalia-Sita Nord S.r.l.**

- Autorità Giudiziarie
- Autorità di Pubblica Sicurezza
- Autorità di Regolazione dei Trasporti

I Suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Busitalia-Sita Nord S.r.l. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Busitalia-Sita Nord S.r.l., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

I dati personali potranno essere trasmessi, inoltre, anche ad altri soggetti autonomi Titolari del Trattamento in base a norme di legge o di regolamento, ovvero sulla base del consenso specifico da lei fornito.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@fsbusitalia.it](mailto:privacy@fsbusitalia.it), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail [protezionedati@fsbusitalia.it](mailto:protezionedati@fsbusitalia.it).



#### **V. Diffusione dei dati**

*In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi*

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.



#### **VI. Conservazione dei dati**

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria di cui ai punti a) e b) della presente informativa: 10 anni dalla data di acquisto del titolo (es: mancanza di acquisti).



#### **VII. Diritti degli interessati**

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Busitalia-Sita Nord S.r.l. l'accesso, la rettifica, la



cancellazione, la limitazione, l'opposizione, la portabilità e la revoca dei consensi forniti; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti al Titolare contattabile all'indirizzo mail **[privacy@fsbusitalia.it](mailto:privacy@fsbusitalia.it)** ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail **[protezionedati@fsbusitalia.it](mailto:protezionedati@fsbusitalia.it)**.