

Modulo ACQUISTO TITOLI DI VIAGGIO

Informativa sulla protezione dei dati personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia Rail Service S.r.l., prima di acquisire i dati personali necessari per l'acquisto dei titoli di viaggio, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- Busitalia Rail Service S.r.l., **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato *protempore*, è contattabile all'indirizzo mail **privacy_birs@fsbusitalia.it**, con sede legale in Roma, Piazza della Croce Rossa nr 1.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail **protezionedati@fsbusitalia.it**.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di acquisto del Titolo di Viaggio:** Nome e Cognome, Indirizzo e-mail, Numero telefonico del passeggero.
- **Dati acquisiti in caso di necessità di emissione della fattura:** Nome e Cognome, Ragione sociale, Partita IVA, Codice Fiscale, Indirizzo e località di fatturazione, Indirizzo PEC, Codice Univoco SDI.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati

- a. **Erogazione dei servizi connessi al rilascio dei titoli di viaggio/tessere, comprese le finalità di natura contrattuale, contabile e fiscale connesse al rilascio:** Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Contrattuale.
- b. **Verifica dei requisiti richiesti:** Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Legale.
- c. **Emissione del titolo di viaggio:** Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Contrattuale
- d. **Invio di eventuali comunicazioni di servizio connesse al viaggio acquistato mediante i dati di contatto forniti dall'interessato:** Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Contrattuale
- e. **Verifica regolarità del Titolo di Viaggio:** Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Contrattuale
- f. **Emissione della fattura:** Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Contrattuale

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a), b), c) ed e) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Busitalia Rail Service S.r.l. di emettere il Titolo di Viaggio o di fornirle condizioni agevolate di acquisto o di inviarle il titolo di viaggio (in caso di acquisto *online*).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto d) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Busitalia Rail Service S.r.l. di informarla in caso di comunicazioni di servizio.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto f) ha natura "*obbligatoria*" qualora Lei richiedesse l'emissione della fattura e un suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per Busitalia Rail Service S.r.l. di emettere la fattura stessa.



IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto del Titolare: Consulenti esterni e Società di servizi (anche informatici).

I Suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Busitalia Rail Service S.r.l. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Busitalia Rail Service S.r.l., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

I dati personali potranno essere trasmessi, inoltre, anche ad altri soggetti autonomi Titolari del Trattamento in base a norme di legge o di regolamento, ovvero sulla base del consenso specifico da lei fornito.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile scrivendo all'indirizzo email privacy_birs@fbusitalia.it, ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail protezionedati@fbusitalia.it.



V. Diffusione dei dati

In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.



VI. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale con l'interessato più il tempo di 10 anni per esigenze di natura contabile e commerciale, più un anno ulteriore in attesa di distruzione periodica.



VII. Diritti degli interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Busitalia Rail Service S.r.l.:

- L'accesso: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- La rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ha fornito alla Società, qualora inesatti o incompleti;
- La cancellazione: può chiedere che i Suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle finalità, di cui alla sezione III, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione;
- La limitazione: può chiedere che i Suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusione di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora Lei debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati conservati possano esserLe utili e,

infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei motivi legittimi della Società rispetto ai Suoi;

- L'opposizione: può opporsi in qualunque momento.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti al Titolare contattabile all'indirizzo mail **privacy_birs@fsbusitalia.it** ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail **protezionedati@fsbusitalia.it**.

Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.