APP SALGO
Informativa sulla protezione dei dati personali
(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia - Sita Nord S.r.l., prima di acquisire i Suoi dati personali per l'utilizzo del servizio "SALGO", la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- Busitalia - Sita Nord S.r.l., **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail **privacy@fsbusitalia.it,** con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 – 00161 Roma.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail **protezionedati@fsitaliane.it**.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di acquisto del Titolo di Viaggio (obbligatori)**: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono.
- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di controlleria**: dati riportati nella Certificazione Verde Covid-19 *(Green Pass – base o rafforzato)*

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati

a. **Iscrizione al servizio**: natura del conferimento *Obbligatoria*; base giuridica *Contrattuale*.
b. **Emissione del titolo di viaggio**: natura del conferimento *Obbligatoria*; base giuridica *Contrattuale*.
c. **Prenotazione del viaggio:** natura del conferimento *Obbligatoria*; base giuridica *Contrattuale*.
d. **Invio di eventuali comunicazioni di servizio** (deviazioni, ritardi, soppressione corse etc.) connesse al viaggio acquistato mediante i dati di contatto forniti dall'interessato: natura del conferimento *Facoltativa*; base giuridica *Consenso*.
e. **Invio di questionari di rilevazione della customer care sull'app e sul servizio di trasporto pubblico locale** mediante i dati di contatto forniti dall'interessato: natura del conferimento *Facoltativa*; base giuridica *Consenso*.
f. **Verifica della Certificazione Verde Covid-19 *(Green Pass – base o rafforzato):*** natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Obbligo Legale*.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a), b) e c) ha natura "obbligatoria" e un Suo eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per Busitalia - Sita Nord S.r.l. di fornire i servizi di cui sopra.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti d) ed e) hanno natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità per Busitalia - Sita Nord S.r.l. di informarLa in caso di comunicazioni di servizio e monitoraggi customer care sulla app e sul servizio di trasporto.

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui al punto f) ha natura obbligatoria e un Suo eventuale rifiuto comporterà la discesa dal mezzo alla prima fermata possibile e l'applicazione delle sanzioni previste dalla disciplina vigente.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata all'indirizzo mail: **privacy@fsbusitalia.it.**

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a persone autorizzate al trattamento all'interno di Busitalia - Sita Nord S.r.l. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di Busitalia - Sita Nord S.r.l. in qualità di Responsabili del trattamento, tra cui **Società di Servizi Informatici**.

Queste aziende hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati. I Suoi dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento in base a norme di legge o di regolamento (Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità di Regolazione dei trasporti).

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile scrivendo all'indirizzo email **privacy@fsbusitalia.it**, ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail **protezionedati@fsitaliane.it**.

V. Diffusione dei dati

In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

VI. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 10 anni dalla data dell'acquisto o della prenotazione.

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa: 24 mesi dalla data di registrazione del dato.

I dati personali riportati nella Certificazione Verde Covid-19 (*Green Pass – base o rafforzato*) sono oggetto di sola consultazione da parte del personale preposto.

VII. Diritti degli interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Busitalia - Sita Nord S.r.l. l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti al Titolare scrivendo all'indirizzo mail **privacy@fsbusitalia.it** ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail **protezionedati@fsitaliane.it**.

BUSITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

VIII. Consensi

In questa sezione le chiediamo il consenso al trattamento dei dati

Per i trattamenti indicati nel Par. III – "Finalità del trattamento":

Se seleziona "Do il consenso", esprime il suo consenso al trattamento dei dati raccolti per i contatti, per l'invio tramite telefono, e-mail, MMS, SMS di comunicazioni di servizio (deviazioni, ritardi, soppressione corse etc.) connesse al viaggio acquistato di Busitalia - Sita Nord S.r.l. (punto d, Paragrafo III della presente Informativa).

☐ Do il consenso ☐ Non do il consenso

Se seleziona "Do il consenso", esprime il suo consenso al trattamento dei dati per l'invio tramite telefono, e-mail, MMS, SMS di questionari per la rilevazione della customer care sull'app e sul servizio di trasporto pubblico di Busitalia - Sita Nord S.r.l. (punto e, Paragrafo III della presente Informativa).

☐ Do il consenso ☐ Non do il consenso