

PORTALE CONTACTLESS BUSITALIA VENETO

Informativa sulla protezione dei dati personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia Veneto s.p.a., prima di acquisire i Suoi dati personali per permetterLe la consultazione dei biglietti di Busitalia Veneto acquistati attraverso carta di pagamento contactless, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- Titolare: Busitalia Veneto s.p.a., rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore è contattabile all'indirizzo mail privacy@fsbusitaliaveneto.it, con sede legale in Padova, Via del Pescarotto, 25/27.
- Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail: protezionedati@fsitaliane.it.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati personali acquisiti direttamente dall'interessato:

- **Obbligatori:** cognome, nome, indirizzo e-mail, numero carta di credito;
- **Facoltativi:** recapito telefonico.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati

I dati che chiediamo di fornire tramite il form di registrazione on line all'indirizzo <https://contactless-veneto.fsbusitalia.com> verranno trattati per le seguenti **finalità**:

- a) Erogazione del servizio di consultazione delle operazioni inerenti i biglietti di Busitalia Veneto acquistati attraverso carta di pagamento di tipo contactless; Natura del conferimento *Obbligatoria*; Base giuridica *Contrattuale*;
- b) Attività di rilevazione della customer satisfaction e gradimento del servizio; Natura del conferimento *Facoltativa*; Base giuridica *Consenso*.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a) ha natura "*obbligatoria*" e un Suo eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per Busitalia Veneto s.p.a. di erogare il servizio richiesto.

Inoltre, solo con il Suo consenso da rilasciare sul form di registrazione, Busitalia Veneto s.p.a. potrà utilizzare l'indirizzo e-mail ed il recapito telefonico per la finalità di cui al punto b).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della suddetta finalità ha natura "*facoltativa*", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni al servizio erogato, ma non Le consentirà di partecipare ad indagini utili al miglioramento del servizio.

Il consenso da Lei prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata mediante posta elettronica all'indirizzo e-mail privacy@fsbusitaliaveneto.it.



IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto di Busitalia Veneto s.p.a.

- **Consulenti esterni;**
- **Società di servizi** (anche informatici).

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Busitalia Veneto s.p.a. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento per conto di Busitalia Veneto s.p.a. e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.



V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per tutta la durata del Servizio o fino alla cancellazione richiesta dall'interessato.



VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Busitalia Veneto s.p.a. l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi **diritti** a Busitalia Veneto s.p.a. contattabile a **privacy@fsbusitaliaveneto.it** ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail **protezionedati@fsitaliane.it**.