

## **Richiesta TESSERA | ABBONAMENTO | DUPLICATO**

### **Informativa sulla protezione dei dati personali**

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia Campania S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per il rilascio della TESSERA | ABBONAMENTO | DUPLICATO la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



### **I. Titolare del Trattamento e DPO**

*In questa sezione Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

- Busitalia Campania S.p.A., **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail [privacy@fsbusitaliacampania.it](mailto:privacy@fsbusitaliacampania.it), con sede legale in Via Santi Martiri Salernitani snc (interno Stazione FS) - 84123 Salerno
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail [protezionedati@fsbusitalia.it](mailto:protezionedati@fsbusitalia.it).



### **II. Tipologie di dati personali**

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo*

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

**Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di richiesta TESSERA | ABBONAMENTO ORDINARIO E/O AGEVOLATO | DUPLICATO (obbligatori):** nome, cognome, comune/provincia e data di nascita, sesso, recapito telefonico e indirizzo e-mail (del genitore/tutore se il soggetto richiedente è un minorenni), codice fiscale, estremi del documento di riconoscimento, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio (se diverso dalla residenza), nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo e-mail, estremi documento di riconoscimento del genitore/tutore se il soggetto richiedente è un minorenni, origine e destinazione degli spostamenti, foto formato tessera (solo in caso di emissione di tessera contactless), informazioni sulla scuola/Università frequentate (solo per chi richiede l'abbonamento Studente), tessera deteriorata (in caso di duplicato per danneggiamento), denuncia di furto (in caso di richiesta duplicato per furto).

Per i soli abbonamenti agevolati vengono altresì acquisiti: dati reddituali contenuti nel modello ISEE, informazioni sulla tipologia di invalidità (solo per chi richiede l'abbonamento per le categorie protette), comparto di forze dell'ordine o di pubblica sicurezza di appartenenza (solo per chi richiede l'abbonamento per le forze dell'ordine/pubblica sicurezza), status di dottorando (solo per chi richiede l'abbonamento per i dottorandi).

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



### **III. Finalità del Trattamento**

*In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati*

I dati che le chiediamo di comunicare/esibire al personale incaricato del controllo verranno trattati per le seguenti finalità:

- Erogazione dei servizi connessi al rilascio dei titoli di viaggio/tessere**, comprese le finalità di natura contrattuale, contabile e fiscale connesse al rilascio, nonché, eventualmente, di comunicazioni di servizio connesse al titolo acquistato: natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Contrattuale.
- Verifica dei requisiti richiesti:** natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Contrattuale.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità a. e b. ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Busitalia Campania S.p.A. di erogare e gestire i servizi richiesti.



### **IV. I soggetti destinatari dei dati**

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati*

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

**Soggetti riconducibili a Busitalia Campania S.p.A.:** I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto del Titolare: Consulenti esterni e Società di servizi (anche informatici). I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Busitalia Campania S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Contitolari o Responsabili del Trattamento, per conto di Busitalia Campania S.p.A., tra cui Consorzio UnicoCampania e altre società del Gruppo FS, e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

**Soggetti non direttamente riconducibili a Busitalia Campania S.p.A.:** Autorità giudiziaria; Autorità di pubblica sicurezza; Regione Campania.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a [privacy@fsbusitaliacampania.it](mailto:privacy@fsbusitaliacampania.it), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: [protezionedati@fsbusitalia.it](mailto:protezionedati@fsbusitalia.it).



## V. Diffusione dei dati

*In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi*

---

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.



## VI. Conservazione dei dati

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

---

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per tutto il periodo di validità del servizio richiesto.



## VII. Diritti degli interessati

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

---

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Busitalia Campania S.p.A. l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti al Titolare scrivendo all'indirizzo mail [privacy@fsbusitaliacampania.it](mailto:privacy@fsbusitaliacampania.it) ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail [protezionedati@fsbusitalia.it](mailto:protezionedati@fsbusitalia.it).