

Richiesta TESSERA | ABBONAMENTO | DUPLICATO

Informativa sulla protezione dei dati personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia Campania S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per il rilascio della TESSERA | ABBONAMENTO | DUPLICATO la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- Busitalia Campania S.p.A., **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail privacy@fsbusitaliacampania.it, con sede legale in Via Santi Martiri Salernitani snc (interno Stazione FS) - 84123 Salerno
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail protezionedati@fsbusitalia.it.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di richiesta TESSERA | ABBONAMENTO ORDINARIO E/O AGEVOLATO | DUPLICATO (obbligatorie):

per gli **abbonamenti ordinari**: nome, cognome, comune/provincia e data di nascita, sesso, recapito telefonico e indirizzo e-mail (del genitore/tutore se il soggetto richiedente è un minore), codice fiscale, estremi del documento di riconoscimento, indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio, se diverso dalla residenza; per gli **abbonamenti agevolati** vengono altresì acquisiti: dati reddituali contenuti nel modello ISEE e le informazioni sulla tipologia di invalidità (in caso di abbonamento per le categorie protette), sul comparto di forze dell'ordine o di pubblica sicurezza di appartenenza (in caso di abbonamento per le forze dell'ordine/pubblica sicurezza), sullo status di dottorando (in caso di abbonamento per i dottorandi); per l'**emissione di tessera contactless** vengono altresì acquisiti origine e destinazione degli spostamenti, foto formato tessera; per il rilascio di **duplicato** vengono altresì acquisiti la tessera deteriorata o la denuncia di furto.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati

I dati che le chiediamo di comunicare/esibire al personale incaricato del controllo verranno trattati per le seguenti finalità:

- Erogazione dei servizi connessi al rilascio dei titoli di viaggio/tessera**, comprese le finalità di natura contrattuale, contabile e fiscale connesse al rilascio: natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Contrattuale.
- Verifica dei requisiti richiesti**: natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Legale.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità a. e b. ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Busitalia Campania S.p.A. di erogare e gestire i servizi richiesti.



IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Busitalia Campania S.p.A.: I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto del Titolare: Consulenti esterni e Società di servizi (anche informatici).

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Busitalia Campania S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Contitolari o Responsabili del Trattamento, per conto di Busitalia Campania S.p.A., tra cui Consorzio UnicoCampania e altre società del Gruppo FS, e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

Soggetti non direttamente riconducibili a Busitalia Campania S.p.A.: Autorità giudiziaria; Autorità di pubblica sicurezza; Regione Campania.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a privacy@fsbusitaliacampania.it, ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@fsbusitalia.it.



V. Diffusione dei dati

In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.



VI. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale con l'interessato più il tempo di 10 anni per esigenze di natura contabile e commerciale, più un anno ulteriore in attesa di distruzione periodica

Sono fatti salvi i dati acquisiti od utilizzati nell'ambito di eventuali contenziosi instauratisi con i clienti, che saranno conservati per 10 anni a decorrere dalla chiusura definitiva degli stessi.



VII. Diritti degli interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Busitalia Campania S.p.A. l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti al Titolare scrivendo all'indirizzo mail privacy@fsbusitaliacampania.it ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail protezionedati@fsbusitalia.it.