

VOCE DEL CLIENTE
Informativa sulla protezione dei dati personali
(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia Sita Nord s.r.l. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione di segnalazioni e reclami, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione Le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- Busitalia Sita Nord s.r.l. **Titolare del trattamento**, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail privacy@fsbusitalia.it, con sede legale in piazza della Croce Rossa, 1 Roma.
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail protezionedati@fsbusitalia.it.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

- **Obbligatori:** nome, cognome, indirizzo e-mail.
- **Facoltativi:** città, n° tessera, contatto telefonico

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati

- a. Gestione della pratica della segnalazione/reclamo; Natura del conferimento (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Contrattuale*)
- b. Miglioramento nella gestione della segnalazione/reclamo in caso di difficoltà di comunicazione e/o rendere più rapidi i tempi di risposta; Natura del conferimento (*Facoltativa*); Base giuridica (*Consenso*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "obbligatoria" e un Suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Busitalia Sita Nord S.r.l. di gestire la segnalazione/reclamo.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto b) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di migliorare la gestione della segnalazione/reclamo in caso di difficoltà di comunicazione e/o di rendere più rapidi i tempi di risposta.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata all'indirizzo mail: privacy@fsbusitalia.it.



IV. Trattamento di categorie particolari di dati personali

In questa sezione le indichiamo come verranno trattati i suoi dati particolari

In base alla natura dell'oggetto della segnalazione/reclamo da Lei presentato, Busitalia Sita Nord S.r.l. potrebbe venire a conoscenza di dati appartenenti a categorie cosiddette "particolari" (ad esempio i dati relativi alla salute). In considerazione del fatto che tali dati sono stati messi a disposizione di Busitalia Sita Nord S.r.l. manifestamente e liberamente, non Le viene richiesto un consenso esplicito. Busitalia Sita Nord S.r.l. Le assicura che tali dati saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione della pratica della segnalazione/reclamo (ad esempio per poter attivare la specifica copertura assicurativa); in mancanza di tali dati personali Busitalia Sita Nord S.r.l. non potrà dare seguito parzialmente o totalmente alla sua richiesta.



V. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno trattati dai seguenti soggetti:

Ambito riconducibile a Busitalia Sita nord s.r.l.

I suoi dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto del Titolare:

- **Consulenti esterni**
- **Società di servizi** (anche informatici)

Queste aziende agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto del Titolare e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati.

Ambito non riconducibile a Busitalia Sita nord s.r.l.

- **Società controllate da Busitalia Sita Nord S.r.l.** coinvolte nella gestione diretta della segnalazione/ reclamo;
- **Autorità Giudiziarie;**
- **Autorità di Pubblica Sicurezza.**
- **Autorità di Regolazione dei trasporti**

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@fsbusitalia.it, ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail protezionedati@fsbusitalia.it.



VI. Diffusione dei dati

In questa sezione le garantiamo che i suoi dati non saranno diffusi

I suoi dati personali non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.



VII. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 5 anni dalla chiusura della pratica.

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa: 24 mesi dalla chiusura della pratica.

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).



VIII. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere al Titolare, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi **diritti** al Titolare scrivendo all'indirizzo mail privacy@fsbusitalia.it ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail protezionedati@fsbusitalia.it.



IX. Consensi

In questa sezione le chiediamo il consenso al trattamento dei dati

Per i trattamenti indicati nel Par. III – “Finalità del trattamento”:

Esprimo il consenso all'utilizzo del mio numero di telefono per la migliore gestione della segnalazione/reclamo in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta

Do il consenso

Non do il consenso