BUSITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

FAQ:
Gestione delle segnalazioni Whistleblowing

Chi può segnalare?

Possono effettuare una Segnalazione Whistleblowing (solo indicando la propria identità) i dipendenti, i lavoratori autonomi, i titolari di un rapporto di collaborazione, i volontari e i tirocinanti, anche non retribuiti, che svolgono la propria attività lavorativa presso Busitalia e le Società controllate; i lavoratori o i collaboratori che svolgono la propria attività presso enti che forniscono beni o servizi o realizzano opere in favore di terzi; i liberi professionisti e i consulenti che prestano la propria attività presso Busitalia e le Società controllate; gli azionisti e le persone di Busitalia e delle Società controllate con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza.

Tali soggetti segnalano informazioni sulle violazioni apprese nell'ambito del proprio contesto lavorativo.

Le Segnalazioni possono essere effettuate anche: a) prima dell'inizio del rapporto, se le informazioni sono state acquisite durante la selezione o in altre fasi precontrattuali; b) durante il periodo di prova; c) dopo lo scioglimento del rapporto, se acquisite nel corso dello stesso.

Se i suddetti soggetti non forniscono la propria identità, la Segnalazione sarà trattata come Ordinaria.

Anche i clienti o gli utenti dei servizi di trasporto di Busitalia e delle Società controllate possono segnalare illeciti, irregolarità o comportamenti contrari al Codice Etico; in tali casi la Segnalazione è considerata Ordinaria.

Cosa puoi segnalare?

Comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'ente privato e che consistono in:

a) condotte illecite rilevanti ai sensi del D.lgs. 231/2001, violazioni del Modello 231, delle procedure attuative, della Policy Anti-Corruption, del Modello di Gestione Anti-Corruption o delle normative interne rilevanti;

b) illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;

c) illeciti rientranti nell'ambito degli atti dell'Unione Europea e delle disposizioni nazionali di attuazione;

d) atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea;

e) atti od omissioni riguardanti il mercato interno;

f) atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o le finalità degli atti dell'Unione Europea;

g) violazioni del Codice Etico di Busitalia e delle Società controllate.

Le Segnalazioni devono riguardare fatti che il Segnalante abbia fondato motivo di ritenere veritieri e devono essere effettuate tempestivamente.

BUSITALIA

Come puoi inviare una segnalazione?

Busitalia e le Società controllate mettono a disposizione i seguenti canali di trasmissione:

- piattaforma informatica, accessibile dal sito internet di Busitalia e delle Società controllate e dall'intranet aziendale. È il canale preferenziale, in quanto maggiormente idoneo a garantire la riservatezza dell'identità del Segnalante e adeguate misure di sicurezza;
- posta ordinaria: Direzione Audit di Busitalia - Sita Nord S.r.l., Viale Fratelli Rosselli, 80 - 50123 Firenze;
- verbalmente, mediante dichiarazione resa in un'apposita audizione dinanzi al Comitato Etico o all'Organismo di Vigilanza di Busitalia e delle Società controllate, verbalizzata e sottoscritta dal Segnalante.

Perché dovresti fare una segnalazione?

Le Segnalazioni permettono all'azienda di individuare per tempo fatti illeciti o irregolarità e di porvi rimedio. Tali fatti possono ledere l'interesse e l'integrità di Busitalia, delle Società controllate o di terzi.

BUSITALIA

Che garanzie ti assicurano Busitalia e le Società controllate se invii una Segnalazione?

Per perseguire le finalità di tutela contro le ritorsioni, in attuazione del D.lgs. n. 24/2023 per le Segnalazioni Whistleblowing e del Codice Etico per le Segnalazioni Ordinarie, Busitalia e le Società controllate garantiscono la riservatezza dell'identità del Segnalante e vietano ogni forma diretta o indiretta di ritorsione, anche omissiva o tentata.

Per le Segnalazioni Whistleblowing, il divieto riguarda anche i terzi connessi al Segnalante, quali parenti, colleghi e soggetti giuridici di cui i Segnalanti sono proprietari o per cui lavorano, operanti in un contesto lavorativo collegato a Busitalia e alle Società controllate.

Per i dipendenti di Busitalia e delle Società controllate viene attivato un monitoraggio della situazione lavorativa per due anni dalla data della Segnalazione, tramite personale incaricato della funzione Risorse Umane.

Quali tutele assicurano Busitalia e le Società controllate alla Persona Coinvolta?

La Persona Coinvolta viene informata del contenuto della Segnalazione, ove la necessità sia adeguatamente motivata e tracciata, nei casi in cui venga disposta: i) la sua audizione; ii) un'attività che richieda la sua partecipazione o il suo contributo.

L'identità del Segnalante non può essere resa nota alla Persona Coinvolta, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge.

Quando è informata del contenuto della Segnalazione, la Persona Coinvolta è altresì informata dell'esito dell'istruttoria.

Perché inviare una segnalazione in forma anonima?

Possono essere inviate Segnalazioni anche in forma anonima. Tuttavia, Busitalia e le Società controllate auspicano che sia esplicitata l'identità del Segnalante, di cui è garantita la riservatezza, per rendere più agevole la verifica dei fatti e più efficaci le conseguenti misure.

La Segnalazione priva dell'identità del Segnalante è trattata come Segnalazione Ordinaria, anche se riguarda violazioni rilevanti ai fini del D.lgs. n. 24/2023.

BUSITALIA

Cosa fanno Busitalia e le Società controllate una volta ricevuta la tua Segnalazione?

Il Comitato Etico e l'Organismo di Vigilanza si avvalgono della struttura Gestione Segnalazioni per verificare il contenuto della Segnalazione e svolgere attività di accertamento dei fatti, al fine di valutarne la fondatezza e consentire l'adozione di misure atte a prevenire o sanzionare le irregolarità o gli illeciti individuati.

Come viene garantita la protezione dalle Segnalazioni calunniose o diffamatorie?

Le Segnalazioni calunniose o diffamatorie sono vietate e soggette a sanzioni disciplinari e di legge.

Come vengono trattati i dati personali?

I dati personali vengono trattati nel rispetto della normativa applicabile. Le informazioni relative alle finalità e alle modalità del trattamento sono disponibili sul sito internet di Busitalia e delle Società controllate e sull'intranet aziendale.

BUSITALIA