

FAQ:
Gestione delle segnalazioni
Whistleblowing



Chi può segnalare?

I dipendenti, i lavoratori autonomi, i titolari di un rapporto di collaborazione, i volontari e i tirocinanti anche non retribuiti che svolgono la propria attività lavorativa presso Busitalia e le Società controllate; i lavoratori o i collaboratori che svolgono la propria attività lavorativa presso enti che forniscono beni o servizi o che realizzano opere in favore di terzi; i liberi professionisti e i consulenti che prestano la propria attività presso Busitalia e le Società controllate; gli azionisti e le persone di Busitalia e le Società controllate con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza. Tali soggetti segnalano informazioni sulle violazioni di cui sono venuti a conoscenza nell'ambito del proprio contesto lavorativo.

Le segnalazioni possono essere effettuate anche:

- a) quando il rapporto giuridico non è ancora iniziato, se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali;
- b) durante il periodo di prova;
- c) successivamente allo scioglimento del rapporto giuridico se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite nel corso del rapporto stesso.



Cosa puoi segnalare?

Informazioni sulle violazioni aventi ad oggetto fatti (di qualsivoglia natura, anche meramente omissivi), riferibili a Persone del Gruppo FS Italiane o a Terzi, che possano integrare:

- 1) violazioni del Modello 231 e delle procedure che ne costituiscono attuazione e/o della Policy Anticorruzione e dell'Anti Bribery&Corruption management system (per Busitalia) e/o del Codice Etico e/o delle normative interne aziendali e/o in ogni caso idonee ad arrecare danno o pregiudizio, anche solo d'immagine o reputazionale, al Gruppo FS Italiane;
- 2) illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- 3) condotte illecite rilevanti ai sensi del D.lgs.8 giugno 2001, n. 231;
- 4) illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione Europea e delle disposizioni nazionali che ne danno attuazione;
- 5) atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea;
- 6) atti od omissioni riguardanti il mercato interno (a titolo esemplificativo: violazioni in materia di concorrenza e di aiuti di Stato);
- 7) atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione Europea.

Le segnalazioni devono riguardare fatti di cui il Segnalante abbia conoscenza, avendo lo stesso Segnalante fondati motivi di ritenere che le informazioni segnalate siano vere al momento della segnalazione.

Le segnalazioni devono essere effettuate tempestivamente rispetto alla conoscenza dei fatti in modo da renderne concretamente possibile la verifica.





Come puoi inviare una segnalazione?

Busitalia e le Società controllate mettono a disposizione più canali di trasmissione:

- **piattaforma informatica**: accessibile dal sito internet di Busitalia – www.fsbusitalia.it – e dalla intranet aziendale. Tale canale è da considerarsi preferenziale in quanto maggiormente idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del Segnalante e adeguate misure di sicurezza delle informazioni;
- **posta ordinaria**: eventuali segnalazioni tramite posta ordinaria possono essere indirizzate alla Direzione Audit di Busitalia - Sita Nord S.r.l., Viale Fratelli Rosselli, 80 - 50123 Firenze;
- **posta elettronica**: è possibile scrivere agli indirizzi e-mail riportati di seguito:
 - Busitalia Sita – Nord S.r.l.
 - organismodivigilanza@fsbusitalia.it
 - comitatoetico@fsbusitalia.it
 - Busitalia Campania S.p.A.
 - organismodivigilanza@fsbusitaliacampania.it
 - comitatoetico@fsbusitaliacampania.it
 - Busitalia Veneto S.p.A.
 - organismodivigilanza@fsbusitaliaveneto.it
 - comitatoetico@fsbusitaliaveneto.it
 - Busitalia Rail Service S.r.l.
 - odv@fsbusitaliarailservice.it
 - comitatoetico@fsbusitaliarailservice.it
 - Ataf Gestioni S.r.l.
 - organismodivigilanza.ataf.fi@fsbusitalia.it
- **linea telefonica/ sistema di messaggistica vocale**: in fase di implementazione, prevede la registrazione e la trascrizione della conversazione dietro consenso espresso del Segnalante;
- **verbalmente**: mediante dichiarazione rilasciata dal Segnalante, in apposita audizione fissata entro un termine ragionevole, al Comitato Etico/all'Organismo di Vigilanza di competenza, riportata a verbale e sottoscritta dal Segnalante.



Perché dovresti fare una segnalazione?

Le segnalazioni possono permettere alle aziende di individuare per tempo e porre rimedio a fatti illeciti o irregolari che possono ledere l'interesse e l'integrità del Gruppo o di terzi.



Che garanzie ti assicurano Busitalia e le Società controllate se fai una segnalazione?

Nel rispetto delle previsioni di legge Busitalia e le Società controllate garantiscono la riservatezza dell'identità del Segnalante a partire dalla ricezione della segnalazione vietando (con sanzioni per quanto consentito) ogni forma diretta o indiretta di provvedimenti e comportamenti ritorsivi o discriminatori adottati nei confronti del Segnalante in conseguenza della segnalazione, inclusi quelli omissivi, anche tentati o minacciati, nonché quelli rivolti a terzi connessi al Segnalante, quali parenti, colleghi, soggetti giuridici di cui i Segnalanti sono proprietari o per cui lavorano, che operano in un contesto lavorativo collegato al Gruppo FS Italiane.

Il Segnalante viene informato del ricevimento della segnalazione e degli esiti degli accertamenti svolti in merito.



Quali tutele assicurano Busitalia e le sue controllate alla Persona Coinvolta (persona citata nella segnalazione)?

Busitalia e le sue controllate tutelano i diritti delle Persone Coinvolte, innanzitutto assicurando, per garantire l'appropriata riservatezza, che ogni comunicazione relativa alla loro identità segua rigorosamente il criterio "*need to know*".

La Persona Coinvolta viene informata dell'esistenza e del contenuto della segnalazione e ne riceve copia, ad eccezione del riferimento all'identità del Segnalante, che non potrà in ogni caso essere resa nota alla Persona Coinvolta, fatti salvi i casi espressamente previsti dalla legge.

La Persona Coinvolta ha diritto di essere informata dell'esito dell'istruttoria, salvi i casi espressamente previsti dalla procedura aziendale in materia.



Puoi inviare una segnalazione in forma anonima?

Possono essere inviate segnalazioni anche in forma anonima, Tuttavia, Busitalia Srl e le sue controllate auspicano che nelle segnalazioni sia esplicitata l'identità del Segnalante, di cui è garantita la riservatezza nel rispetto della normativa vigente, in modo da rendere più agevole la verifica dei fatti segnalati ed informare il Segnalante sugli esiti degli accertamenti svolti.



Cosa fanno Busitalia e le Società controllate una volta ricevuta la tua segnalazione?

Gli organi aziendali preposti (il Comitato Etico e Segnalazioni e l'Organismo di Vigilanza) verificano il contenuto della segnalazione e svolgono attività di accertamento sui fatti segnalati per verificarne la fondatezza e consentire l'adozione di misure atte a prevenire o sanzionare le irregolarità o gli illeciti individuati.



Come viene garantita la protezione dalle segnalazioni calunniose o diffamatorie?

Le segnalazioni calunniose o diffamatorie sono vietate e sanzionate secondo legge ed in via disciplinare dalle Società.



Come vengono trattati i dati personali?

I dati personali vengono trattati nel rispetto della normativa applicabile in materia. Le informazioni relative alle finalità e alle modalità del trattamento sono disponibili sul sito internet di Busitalia e sulla intranet aziendale.

