



L'Amministratore Delegato e Direttore Generale

POLITICA AZIENDALE QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITA' SOCIALE

Busitalia, in coerenza con gli indirizzi del Polo Passeggeri, con gli obiettivi del Gruppo FS Italiane e con il proprio impegno nella realizzazione di un Sistema di Gestione Integrato (SGI), considera la Qualità dei servizi, la tutela dell'Ambiente, l'efficienza energetica, la Salute e Sicurezza sul lavoro e la Responsabilità Sociale quali elementi strategici di sviluppo delle proprie attività e dei processi aziendali.

Attraverso la Politica Aziendale, Busitalia comunica all'interno ed all'esterno dell'Azienda:

- l'intenzione di operare con metodi e sistemi ottimizzati, efficienti e trasparenti che garantiscano la continua rilevazione delle aspettative, della soddisfazione del cliente e l'evoluzione dei servizi, in un'ottica di miglioramento continuo;
- gli obiettivi e gli impegni assunti verso l'ambiente, la Responsabilità Sociale, la salute e sicurezza dei luoghi di lavoro affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del SGI, nel rispetto della vigente legislazione e di ogni altra prescrizione applicabile e con prestazioni che assicurino la riduzione dei rischi in tutti gli ambiti e dell'impatto ambientale.

Gli ambiti del SGI, a cui si applica la presente Politica, sono i seguenti:

- Qualità (Certificazione UNI EN ISO 9001);
- Sicurezza ambientale (Certificazione UNI EN ISO 14001);
- Salute e Sicurezza sul lavoro (Certificazione UNI EN ISO 45001);
- Trasporto pubblico di passeggeri. Definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio (Certificazione UNI EN ISO 13816);
- Responsabilità Etica e Sociale (SA8000).

Attraverso la presente Politica si conferma il pieno impegno di Busitalia a:

- agire responsabilmente in ambito etico e sociale, rispettando le leggi locali, nazionali, internazionali (comprese le convenzioni e delle raccomandazioni

Sede Amministrativa
Viale Fratelli Rosselli, 80 – 50123 Firenze

Busitalia – Sita Nord s.r.l. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.
soggetta alla direzione e coordinamento di Trenitalia S.p.A.

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 – 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 73.000.000,00 i.v.
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma
Cod. Fisc. e P. Iva 06473721006 – R.E.A. n. 969510
fsbusitalia@pec.it



internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization e l'ONU - United Nations Organization) e le altre leggi applicabili, le norme prevalenti di settore, gli altri requisiti ai quali l'azienda aderisce, nonché lo Standard SA8000;

- sviluppare e mantenere attivo un SGI che permetta la massima efficacia ed efficienza del servizio ed un suo continuo miglioramento in linea con le mutevoli necessità degli Stakeholders, con le evoluzioni normative e regolamentari, con le strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane e più in generale, al passo con le trasformazioni del contesto sociale, culturale ed economico nel quale le Società della Sub holding operano;
- garantire costantemente la conformità normativa ambientale, di salute e sicurezza sul lavoro ed etica e di responsabilità sociale ed il rispetto di tutte le altre prescrizioni, incluse quelle energetiche, anche volontarie assunte con impegni sottoscritti;
- valorizzare e tutelare l'ambiente, perseguire l'efficientamento energetico con l'adozione di una logica di Life Cycle Assessment in tutti i processi al fine di ridurre al minimo l'impatto delle attività sull'ambiente, privilegiando l'acquisto di servizi e beni a basso impatto ambientale ed energetico;
- sviluppare costantemente le relazioni e le partnership con soggetti locali o di rilevanza nazionale e internazionale che consentano, nel territorio in cui Busitalia opera, un dialogo aperto, una gestione integrata del servizio e favoriscano nel contempo l'ottimizzazione delle risorse, la razionalizzazione del loro impiego, non ricorrendo ad alcuna forma di discriminazione e quindi lo sviluppo dei servizi erogati orientati ad una maggiore sostenibilità delle Società della Sub holding e del contesto nel quale esse operano;
- effettuare una continua analisi e ricerca del mercato finalizzata a valutare opportunità di sviluppo di nuovi servizi al fine di migliorare continuamente i processi per renderli chiari, accessibili, applicabili nell'ottica degli obiettivi aziendali di efficientamento, razionalizzazione, innovazione;
- prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro e predisporre ambienti sicuri e salubri per tutto il personale interno, esterno, nonché per i clienti e visitatori occasionali, eliminando i pericoli, riducendo al minimo i rischi con misure preventive e protettive efficaci e mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie (informazioni, risorse umane, industriali e finanziarie).

In particolare, Busitalia reputa indispensabile assicurare che tutte le risorse lavorino con l'obiettivo del miglioramento continuo della propria parte di sistema facendo leva sui seguenti principi:



1- Cultura, integrazione e coinvolgimento delle Risorse Umane (Etica e Responsabilità Sociale)

- Condannare ogni forma e tipo di lavoro minorile e non utilizzare o sostenere in alcun modo il lavoro di minori di 18 anni d'età, nonché ogni forma e tipo di lavoro forzato e obbligato, non ricorrevi né sostenerlo.
- Favorire la creazione di un ambiente di lavoro fisico e sociale idoneo per tutto il personale che contrasti ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica.
- Promuovere la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva e stimolare la conoscenza e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli (inclusi i loro Rappresentanti) attraverso la loro consultazione e partecipazione finalizzata a rilevare indicazioni sulla possibilità e opportunità di continuo miglioramento del SGI, puntando ad aumentare il livello tecnico e culturale, nonché la loro consapevolezza nella promozione dei principi etici e sociali e nel prevenire comportamenti pericolosi per sé stessi, l'ambiente e la collettività, nel rispetto del diritto dei lavoratori di associarsi e aderire alle Organizzazioni Sindacali;
- Rispettare le leggi vigenti, gli standard di settore e gli altri accordi in essere in materia di orario di lavoro, trattamento salariale in accordo ai contratti di settore applicabili, trattando tutto il personale con dignità e rispetto, non utilizzando né sostenendo pratiche disciplinari quali abusi verbali, coercizione fisica o mentale;

2- Tutela Ambientale e Salute e Sicurezza sul lavoro

- Contribuire alla riduzione dei consumi e delle emissioni di gas serra, impegnandosi ad attuare un rinnovo green della propria flotta, privilegiando l'acquisto di veicoli a minor impatto ambientale e a zero emissioni, introducendo nuovi sistemi tecnologici di monitoraggio delle prestazioni tecniche e ambientali dei mezzi.
- Promuovere un utilizzo efficiente delle risorse energetiche attraverso interventi finalizzati al risparmio e approvvigionando l'energia da fonte rinnovabile.
- Garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre, adottando misure efficaci per prevenire potenziali incidenti, infortuni o malattie che possano verificarsi in conseguenza di, in relazione a, oppure durante lo svolgimento del lavoro.
- Garantire un viaggio sempre più sicuro per i conducenti, i passeggeri trasportati e tutti gli utilizzatori deboli della strada, grazie al rinnovamento costante della propria flotta, offrendo elevati standard di sicurezza attiva e passiva, garantendo la regolarità del trasporto ed impiegando personale qualificato.
- Promuovere safety meeting periodici con i Servizi di Prevenzione e Protezione delle Società controllate, per la definizione di una metodologia omogenea di



valutazione dei rischi e di attuazione dei sistemi di prevenzione e protezione, nonché per l'individuazione e aggiornamento di interventi di miglioramento sui processi aziendali in materia di Salute e Sicurezza del Lavoro.

3- Requisiti ed esigenze dei clienti, fornitori, stakeholder e scambio di informazioni

- Selezionare i propri fornitori tenendo conto del rispetto di determinati criteri ambientali nonché del possesso di adeguati requisiti in materia di salute e sicurezza sul lavoro e di Responsabilità Sociale, affinché i principi degli Standard vengano progressivamente condivisi e attuati lungo tutta la catena di fornitura;
- Promuovere costantemente la diffusione della cultura della sicurezza e della Responsabilità Etica e Sociale, anche attraverso il Portale aziendale della sicurezza, al fine di perseguire l'obiettivo di Gruppo sulla costante riduzione degli infortuni.

4- Innovazione tecnologica e digitalizzazione

- Sviluppare infrastrutture e tecnologie innovative finalizzate al miglioramento continuo del servizio (orientato quindi alla soddisfazione dei clienti), alla sostenibilità ambientale, all'efficienza energetica ed alla riduzione dei rischi relazionati alla salute e sicurezza.

Busitalia si impegna a garantire le risorse ed i mezzi necessari ad attuare la Politica aziendale applicata attraverso la definizione degli obiettivi individuati nell'ambito del Riesame della Direzione.

La presente Politica viene resa disponibile a tutto il personale e agli Stakeholders per quanto di interesse.

Le Società controllate assicurano il recepimento, la diffusione e la costante applicazione del contenuto della presente Politica.

Stefano Bonora