



## **POLITICA AZIENDALE DI GRUPPO**

Busitalia, in coerenza con gli indirizzi di Capogruppo e con il proprio impegno nella realizzazione di un sistema di gestione integrato, considera la Qualità dei servizi, la tutela dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul lavoro elementi strategici di sviluppo delle proprie attività e dei processi aziendali.

Attraverso la Politica Aziendale, Busitalia comunica, all'interno ed all'esterno dell'Azienda, che intende operare con metodi e sistemi ottimizzati, efficienti e trasparenti che garantiscano la continua rilevanza delle aspettative e della soddisfazione del cliente e l'evoluzione dei servizi, in termini di continuo miglioramento, verso dette aspettative. Comunica inoltre, gli obiettivi e gli impegni assunti verso l'ambiente e la salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato, nel rispetto della vigente legislazione e di ogni altra prescrizione applicabile e con prestazioni che assicurino la riduzione dei rischi e la riduzione dell'impatto ambientale.

In particolare, Busitalia si impegna a:

- sviluppare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato che permetta la massima efficacia ed efficienza del servizio ed un suo continuo miglioramento in linea con le mutevoli necessità degli Stakeholders, con le evoluzioni normative e regolamentari, con le strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane e più in generale, al passo con le trasformazioni del contesto sociale, culturale ed economico nel quale le Società della Sub holding operano;
- garantire costantemente la conformità normativa ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro ed il rispetto di tutte le altre prescrizioni, anche volontarie assunte con impegni sottoscritti;
- sviluppare costantemente le relazioni e le partnership con soggetti locali o di rilevanza nazionale e internazionale che consentano, nel territorio in cui Busitalia opera, un dialogo aperto, una gestione integrata del servizio e favoriscano nel contempo l'ottimizzazione delle risorse, la razionalizzazione del loro impiego e quindi lo sviluppo dei servizi erogati orientati ad una maggiore sostenibilità delle Società della Sub holding e del contesto nel quale esse operano;
- effettuare una continua analisi e ricerca del mercato finalizzata a valutare opportunità di sviluppo di nuovi servizi;
- governare positivamente le risorse umane, attraverso la loro consultazione e partecipazione finalizzata a rilevare indicazioni sulla possibilità e opportunità di continuo miglioramento del Sistema di Gestione Integrato, puntando ad aumentare il livello tecnico e culturale, nonché la loro consapevolezza nel prevenire comportamenti pericolosi per sé stessi, l'ambiente e la collettività;
- sviluppare infrastrutture e tecnologie innovative finalizzate al miglioramento continuo del servizio (orientato quindi alla soddisfazione dei clienti), alla sostenibilità ambientale ed alla riduzione dei rischi relazionati alla salute e sicurezza;



- contribuire quindi alla riduzione dei consumi e delle emissioni di gas serra, impegnandosi ad attuare un rinnovo green della propria flotta, privilegiando l'acquisto di veicoli a minor impatto ambientale e a zero emissioni, e ad introdurre nuovi sistemi tecnologici di monitoraggio delle prestazioni tecniche e ambientali dei mezzi;
- garantire un viaggio sempre più sicuro per i conducenti, i passeggeri trasportati e tutti gli utilizzatori deboli della strada, grazie al rinnovamento costante della propria flotta, offrendo elevati standard di sicurezza attiva e passiva;
- promuovere un utilizzo efficiente delle risorse energetiche attraverso interventi finalizzati al risparmio e approvvigionando l'energia da fonte rinnovabile;
- selezionare i propri fornitori tenendo conto del rispetto di determinati criteri ambientali nonché del possesso di adeguati requisiti in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- promuovere costantemente la diffusione della cultura della sicurezza e dei comportamenti responsabili, anche attraverso il Portale Aziendale della sicurezza, al fine di perseguire l'obiettivo di Gruppo sulla costante riduzione degli infortuni;
- promuovere safety meeting periodici con i Servizi di Prevenzione e Protezione delle Società Controllate, per la definizione di una metodologia omogenea di valutazione dei rischi e di attuazione dei sistemi di prevenzione e protezione, nonché per l'individuazione e aggiornamento di interventi di miglioramento sui processi aziendali in materia di Salute e Sicurezza del Lavoro.

Busitalia si impegna a garantire le risorse ed i mezzi necessari ad attuare la Politica Aziendale applicata attraverso la definizione degli obiettivi individuati nell'ambito del Riesame della Direzione.

La presente Politica viene resa disponibile a tutto il personale e agli Stakeholders per quanto di interesse.