



MANUALE D'USO PORTALE ABBONAMENTI

Abbonamento gratuito studenti

Accesso al portale pag. 4 - 8

Creazione tessera pag. 9 - 18

Acquisto abbonamento pag. 19 - 29

Modalità di pagamento pag. 30 - 33

Area riservata pag. 34 - 40



Passaggi necessari per ottenere l'abbonamento

Di seguito i passaggi necessari per attivare l'abbonamento in app «Unico Campania»:

- A. Tesseramento. Tutti gli utenti (già tesserati e non) devono creare una nuova tessera (pag.11):
 - 1. Opzione «Rinnova tessera» (pag. 12)
 - 2. Opzione «Nuova tessera» (pag. 13)
- **B.** Acquista tessera. Dopo aver ricevuto la comunicazione di avvenuta attivazione tessera da parte del Consorzio Unico Campania si può procedere all'acquisto identificando la tessera (pag.20) con:
 - Numero della tessera
 - Codice fiscale inserito in tessera
- **C. Materializza tessera.** Durante il processo di acquisto indica il **numero di telefono** sul quale vuoi materializzare l'abbonamento (pag.23):
 - 1. Acquisti per te stesso? Conferma il numero di telefono nella sezione «sul mio account» (pag.23)
 - 2. Acquisti per un'altra persona? Conferma o modifica il numero di telefono automaticamente precompilato nella sezione «su un altro account» (pag.24)
- **D. Attiva abbonamento.** Dopo aver ricevuto il titolo in App «Unico Campania» **attiva** l'abbonamento (pag.29)





Beneficiari e accesso al portale dal sito di Unico Campania

Sono beneficiari dell'agevolazione i cittadini in possesso dei seguenti requisiti:

- residenti in Campania di età compresa tra 11 e
 26 anni compiuti;
- iscritti per l'anno 2023/2024 a:
 - scuole, pubbliche o parificate, secondarie di primo e secondo grado (medie e superiori);
 - scuole ad alta specializzazione tecnologica;
 - università;
 - master universitari o corsi di specializzazione universitaria post laurea.
- in possesso dell'attestato ISEE ordinario in corso di validità non superiore a € 35.000;

Consulta l'informativa completa tramite questo link: https://www.unicocampania.it/abbonamenti#abbo namentiStudenti

Per accedere al portale web per l'acquisto dell'abbonamento accedi al sito di Unico Campania tramite questo link:

https://www.unicocampania.it/abbona menti#abbonamentiStudenti

Clicca su «Abbonamento gratuito TPL»





Utente NON registrato – CREAZIONE ACCOUNT

















Dal menu in alto, seleziona «Accedi/Registrati»

Compila il form con i dati richiesti, leggi e acconsenti alle condizioni di utilizzo del portale realizzato da myCicero® e al trattamento dei dati comunicati.

Attenzione: per completare la registrazione, ti arriverà per SMS un codice di conferma al numero di telefono inserito in fase di — registrazione.

Lo stesso numero di telefono inserito dovrà essere utilizzato poi in fase di acquisto dell'abbonamento (vedi pag. 18)

N.B: Una volta registrato al portale, puoi utilizzare credenziali stesse per accedere all'app Unico Campania.







Crea un account
Registrati subito e crea il tuo account Unico Campania
Nome *
Cognome *
Prefisso * V Numero *
Email *
Password *
Conferma password *
Condizioni generali di contratto *
Privacy *



Modifica dati











Se hai bisogno di modificare il numero di telefono associato al tuo account puoi farlo entrando nella tua area riservata del portale web e cliccando su «dati anagrafici» Clicca sull'icona a forma di matita nella sezione «Telefono» per eseguire la procedura di aggiornamento.

Informazioni utente

Foto	Personalizza il tuo account con una foto	9
Nome e Cognome	Nicola Carpa	0
Codice Fiscale	Nessun codice fiscale associato	0
Data di nascita	Nessuna data di nascita associata	0

Informazioni login

Email	nicola.c @mycicero.it	
Password	******	0
Telefono	+39 333 123 4567	0









Utente registrato – ACCESSO



Dal menu in alto, seleziona «Accedi/Registrati»

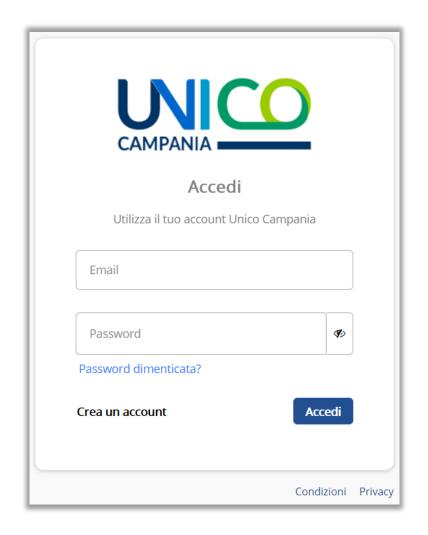
Inserisci le tue credenziali, email e password. Se hai dimenticato la password, puoi ripristinarla cliccando su «Password dimenticata?» e seguire la procedura online.

Ricorda: se sei già registrato all'app Unico Campania, puoi loggarti utilizzando le stesse credenziali.













Per la creazione di una nuova tessera e/o per il rinnovo di una 2022/2023 tessera sono indispensabili alcuni dati studente:

- Fototessera: il tesserando dovrà fotografato essere frontalmente col volto ben visibile
- Carta di identità: scansione fronte/retro della carta identità dello studente, se maggiorenne, di un tutore legale se minorenne
- Modello ISEE: completo tutte le pagine e aggiornato per l'anno 2023



 \times



Carica foto



Trascina qui una foto del profilo

oppure

CARICA FOTO DALLA TUA GALLERIA



La foto deve essere recente, a colori ed avere una dimensione massima di 2MB (400 x 400). La foto deve riportare il soggetto in posizione frontale e non devono essere visibili altri oggetti

ATTESTAZIONE ISEE

L'INPS attesta che, in base ai dati contenuti nella Dichiarazione Sostitutiva Unica con numero di protocollo INPS-ISEE-2020-09999999-00 presentata da MATTEO ITALIANO in data 09/01/2020.

il nucleo familiare del Dichiarante è così composto

NUCLEO FAMILIARE DEL DICHIARANTE	Relazione con il dichiarante	Cognome	Nome	Codice fiscale
DICHIAPARTE	D	ITALIANO	MATTEO	TLNMTL72R25F614P
	C	LUSELA	MARA	LSLMRA77B54C286D
	F	ITALIANO	ANTONIO	TLNNTN05R18H700U
	F	ITALIANO	MARIA	TLNMRA10R49E974Z
11 W 1 W 1 W 1 W 1 W 1 W 1 W 1 W 1 W 1	Personal IVI			

Nota Bene: l'ISEE ordinario sopra riportato è valido per la generalità delle prestazioni, salvo quanto di seguito specificato

Ove siano richieste prestazioni agevolate di natura socio-sanitaria (di cui all'articolo 6 del DPCM 5 dicembre 2013, n.159), prestazioni agevolate rivolte a minorenni (articolo 7), prestazioni per il diritto allo studio universitario (articolo 8), o l'ISEE corrente (articolo 9), l'attestazione potrà assumere specifiche connotazioni. Per tali prestazioni, con riferimento al nucleo familiare sopra indicato, l'ISEE ordinario potrà essere utilizzato nei seguenti casi:

- si applica alle PRESTAZIONI AGEVOLATE RIVOLTE A MINORENNI¹ in favore di TLNMRA10R49E974Z, TLNNTN05R18H700U;
- non si applica alle PRESTAZIONI AGEVOLATE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO
- non si applica alle PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE RESIDENZIALI PER PERSONE MAGGIORENNI

L'ISEE ordinario si applica inoltre alle prestazioni agevolate di natura socio-sanitaria non residenziali per persone maggiorenni e al corsi di dottorato, qualora non si intenda avvalersi della facoltà di considerare un nucleo familiare ristretto (composto dal beneficiario, dall'eventuale coniuge e dagli eventuali figli)²

1 - Modalità di Calcolo Isee Ordinario	Somma dei redditi dei componenti del nucleo	Euro	+ 1.037,00
	Reddito figurativo del patrimonio mobiliare del nucleo	Euro	+ 0,00
	Detrazioni per spese e franchigie del nucleo	Euro	- 0,00
	Indicatore Situazione Reddituale (ISR)	Euro	1.037,00
	Patrimonio mobiliare del nucleo	Euro	+ 297,00
	Detrazione patrimonio mobiliare	Euro	- 297,00
	Patrimonio immobiliare del nucleo	Euro	+ 20.479,00
	Detrazione patrimonio immobiliare	Euro	- 0,00
	Indicatore Situazione Patrimoniale (ISP)	Euro	20.479,00
	Indicatore Situazione Economica (ISE)	Euro	5.132,80
	Parametro calcolato in base al numero di componenti del nucleo		2,46
	Eventuali maggiorazioni applicate		0,00
	Valore della scala di equivalenza		2,46



Perché è necessaria una tessera

L'abbonamento del trasporto pubblico è un titolo di viaggio strettamente personale, e quindi non cedibile.

Anche per la campagna abbonamenti 2023/2024 è necessario creare la propria tessera.

Scegli l'opzione più adatta a te:

OPZIONE 1:

Rinnovo tessera (pag.11) riservata ai possessori di abbonamento valido 2022/2023

- Controlla le informazioni anagrafiche inserite nella precedente tessera
- Aggiorna le informazioni cambiate rispetto la precedente tessera
- Carica i documenti aggiornati quali Carta d'Identità e ISEE
- Indica la scuola/istituto/facoltà a cui sei iscritto e l'Azienda con cui viaggi quotidianamente

OPZIONE 2:

Creazione nuova tessera (pag.12) aperta a tutti gli studenti 2023/24

- Compila la scheda anagrafica con i dati personali, foto, recapiti
- Carica i documenti aggiornati quali Carta d'Identità e ISEE
- Indica la scuola/istituto/facoltà a cui sei iscritto e l'Azienda con cui viaggi quotidianamente



OPZIONE 1: Rinnovo tessera (opzione riservata ai possessori di abbonamento valido '21/'22)

Se eri in possesso di un abbonamento valido (ora scaduto) per la stagione '22/'23 puoi procedere con il **rinnovo della tessera** cliccando sul pulsante «rinnova» dell'abbonamento di interesse.

Ti verranno così riproposte le informazioni inserite in fase di tesseramento per la stagione '22/'23 che potrai aggiornare a piacimento.

Attenzione!

Dovrai necessariamente ricaricare i documenti quali:

- Carta Identità
- ISEE





<u>Link: www.autobus.it/unico-na/TPLWebPortal/it/my-subscriptions/home</u>

OPZIONE 2: tessera ex novo (opzione aperta a tutti gli studenti)

Sia che tu disponga di un abbonamento per la stagione '22/'23 oppure che sia alla prima richiesta, puoi procedere con la creazione di una nuova tessera.

Va compilata la scheda anagrafica, inserendo i dati personali, foto, recapiti e indicata la scuola/istituto/facoltà a cui si è iscritti e l'Azienda con cui viaggi quotidianamente o l'abbonamento integrato se viaggi con più aziende aderenti all'integrazione tariffaria regionale.





Link: www.autobus.it/unico-na/TPLWebPortal/it/associate-card

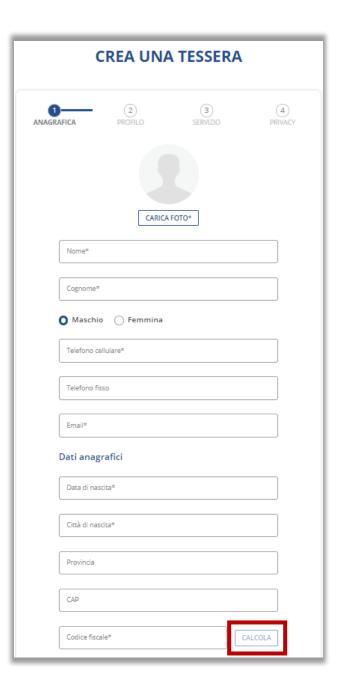
Crea una tessera - anagrafica

È possibile creare una tessera per se stessi o per altre persone, inserendo i dati anagrafici, una fototessera, il numero di telefono e l'email di chi utilizzerà l'abbonamento, anche se minorenni.

A partire dai dati inseriti, il portale calcola in automatico il proprio CF cliccando su **CALCOLA**.

In caso di creazione **tessera per un minore**, è necessario compilare anche la sezione **«Dati del genitore/tutore»**

Dati del Genitore/Tutore Se l'intestatario della tessera è minorenne è obbligatorio
Nome*
Cognome*
○ Maschio ○ Femmina
Data di nascita*
Città di nascita*
Codice fiscale*





Crea una tessera - profilo

Seleziona la categoria di riferimento scegliendo tra:

- Secondaria di primo grado (scuole medie)
- Secondaria di secondo grado (Scuole superiori)
- ITS Corsi di Specializzazione Tecnica
- Università
- Laureandi entro il 31/03/2024
- Master

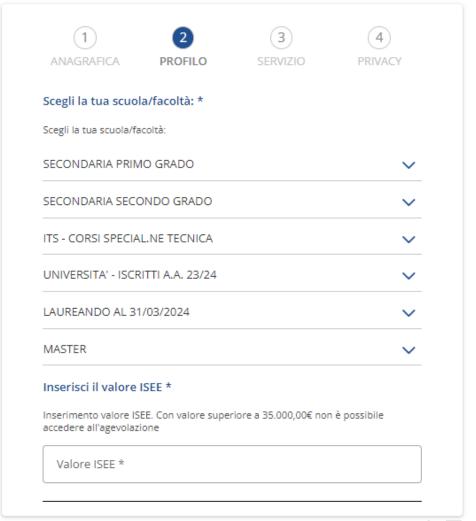
Dopo aver scelto la categoria inserisci il documento di riconoscimento e la certificazione ISEE ordinaria; seleziona poi l'istituto di frequentazione.

Inserisci il **valore ISEE** (< € 35.000) nell'apposito campo.

Attenzione: Gli abbonamenti associati alla categoria «Laureandi» saranno utilizzabili fino al **31/03/2024**

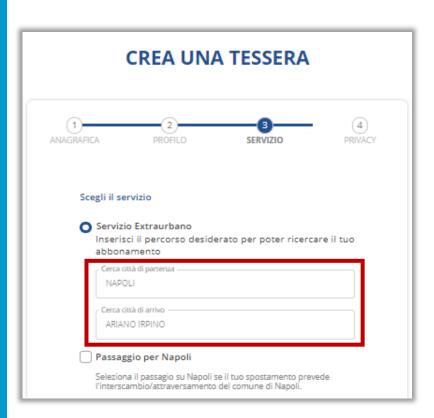


CREA UNA TESSERA



Crea una tessera - servizio

Selezionare il servizio di trasporto che si intende abbinare alla tessera.



N.B: Origine e Destinazione sono imposti dal sistema.

L'origine è il comune di residenza

La destinazione è il comune

dell'istituto/scuola

Integrato Unico Campania

	Segli il tipo di abbonamento integrato oppure per quello aziendale seleziona l'azienda.		
	✓ Integrato		
	Azienda di trasporto *		
* Cam	pi obbligatori		
	ANNULLA	CONTINUA	

Per la tratta richiesta, consente un numero illimitato di viaggi su tutti i mezzi di trasporto delle aziende consorziate.

Aziendale (seleziona l'azienda)

Segli il tipo di abbonamento integ seleziona l'azienda.	grato oppure per quello aziendale			
Azienda di trasporto * ANM SpA - AZIENDA NAPOLETANA MOBILITA' S.P.A.				
* Campi obbligatori ANNULLA CONTINUA				

Per la tratta richiesta, consente un numero illimitato di viaggi su tutti i mezzi di trasporto di una sola delle aziende.



Crea una tessera - privacy

Al fine della creazione della tessera, è obbligatorio:

- attestare il possesso dei requisiti obbligatori;
- autorizzare l'incasso del voucher dall'azienda di trasporto;
- confermare la presa visione dell'informativa;

Per rimanere sempre aggiornato sulle variazioni ai servizi offerti, alle tariffe e per conoscere gli ultimi aggiornamenti, acconsenti all'invio del **materiale informativo** Unico Campania.

Informazioni sulla privacy

Per la consultazione delle informative sul trattamento dei dati degli utenti, si faccia riferimento ai seguenti documenti: "Informativa titoli di viaggio integrati" o, in alternativa "Documento informativo titoli di viaggio aziendali" e "Informazioni integrative abbonamenti gratuiti per studenti", reperibili al seguente link https://www.unicocampania.it/abbonamenti#abbonamentiStudenti Letti i predetti documenti:

- Attesto, ai sensi del DPR 445/2000 e s.m.i., di possedere, alla data della richiesta dell'abbonamento, i requisiti richiesti comme obbligatori della Regione Campania ed aver letto il vademecum della agevolazione e le informative sopra menzionate *
- Autorizzo l'incasso diretto del voucher da parte dell'azienda di trasporto. *
- Confermo la presa visione del documento
 "Informazioni integrative abbonamenti gratuiti
 per studenti" *
- Presto il consenso all'invio di materiale informativo, come previsto nel documento "Informativa titoli di viaggio integrati"
- Presto il consenso all'invio di materiale promozionale, come previsto nel documento "Informativa titoli di viaggio integrati"



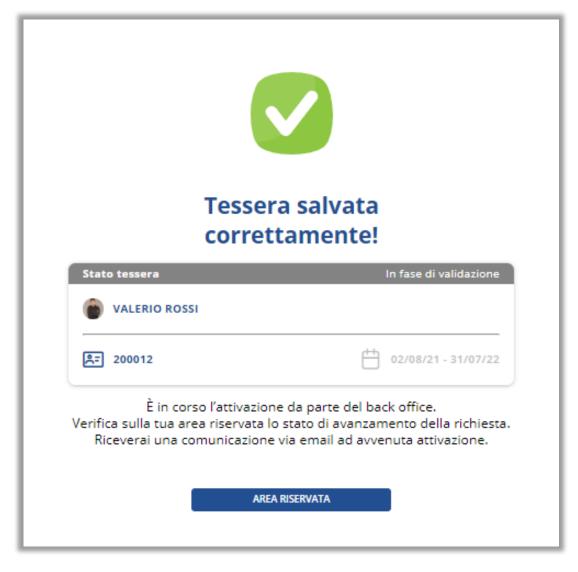


Conferma creazione tessera

Tessera salvata correttamente

La tessera è stata creata correttamente ed appena sarà validata dall'azienda, riceverai una email di conferma con le istruzioni per poter procedere con il pagamento della tessera e ottenere l'abbonamento gratuito.

Attenzione: L'email di conferma arriverà all'indirizzo email indicato in fase di tesseramento.







20 Acquista tessera 21 Tipologia e validità dell'abbonamento 22 Abbonamento su smartphone Pagamento e Materializzazione – conto proprio Pagamento e Materializzazione – conto terzi 24 25 Transazione effettuata 26 Visualizzazione abbonamento su app Unico 27 Campania – acquisto per terzi Visualizzazione abbonamento su app Unico Campania – acquisto per conto proprio Visualizzazione abbonamento su app 29 Unico Campania



Acquista tessera

Dopo aver ricevuto l'email con la conferma che la tessera è stata creata correttamente (controlla anche nello «spam»), accedi alla pagina cliccando sul **link riportato nell'email** e identifica la tessera da acquistare inserendo l'**email** o il **numero della tessera** nel primo campo e il **codice fiscale** inserito nella tessera nel secondo. Successivamente procedi all'acquisto.

ATTENZIONE: in fase di pagamento dovrai indicare il numero di telefono sul quale ricevere l'abbonamento. Per ogni abbonamento dovrà essere indicato un numero di telefono differente, corrispondente all'account di chi deve viaggiare.

Ricordiamo inoltre che, l'abbonamento deve essere visualizzato solo dal dispositivo di chi deve

viaggiare.

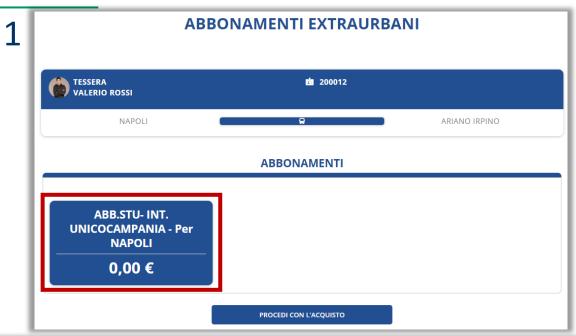
Hai già una tessera? Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento				
Email o tessera	Inserisci email o la tua tessera 20009509	× VERIFICA		
Inserisci il codice fiscale della tessera 20009509 di MAR*** RUG***				
Sicurezza dati	Inserisci il codice fiscale RGGMLL00A01H211T			
		PROCEDI CON L'ACQUISTO		



Tipologia e validità dell'abbonamento

Seleziona l'abbonamento gratuito (1) presente in base alle informazioni indicate in fase di creazione della tessera.

Verifica la validità (2) dell'abbonamento e procedi con l'acquisto.







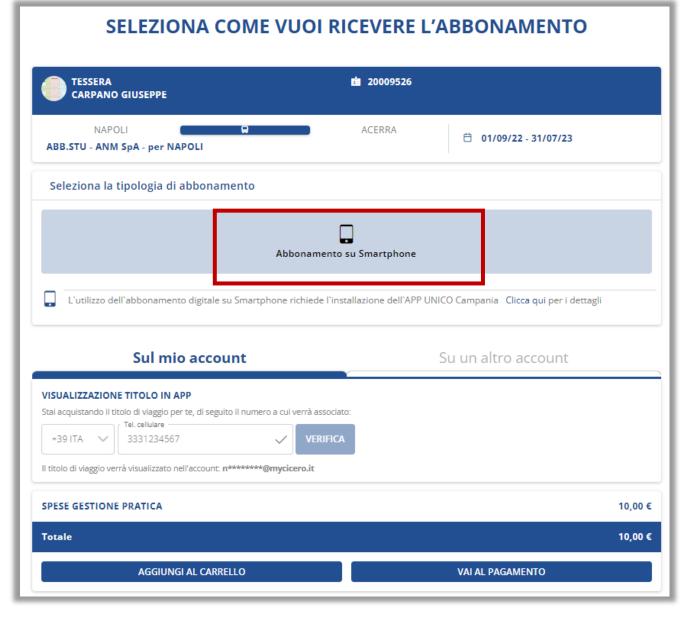
Abbonamento su smartphone

Clicca su «Abbonamento su Smartphone».

L'abbonamento sarà fruibile solamente in maniera digitale su smartphone, utilizzando l'applicazione mobile Unico Campania.

L'account è quello mostrato sotto il numero di telefono e che è collegato al numero stesso.







Pagamento e Materializzazione – conto proprio

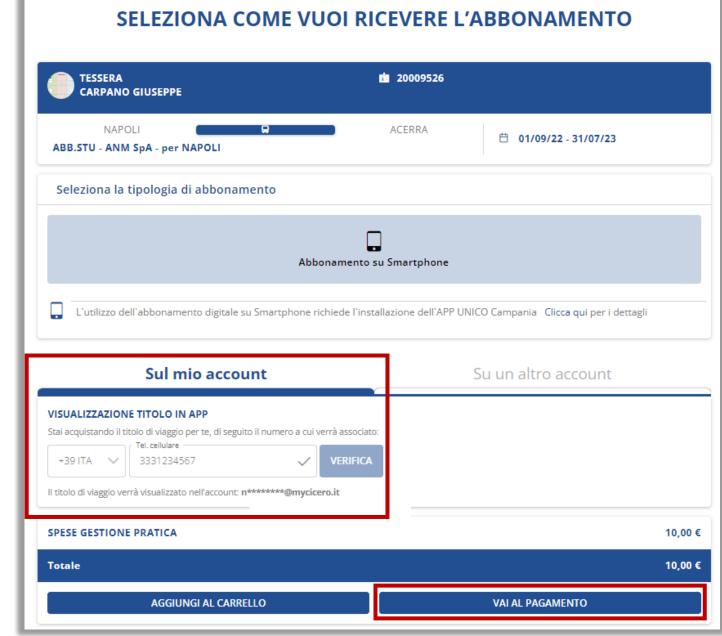
In fase di acquisto puoi indicare su quale dispositivo dovrà essere disponibile l'abbonamento.

Nella sezione «SELEZIONA COME VUOI RICEVERE L'ABBONAMENTO» inserisci il numero di telefono del dispositivo su cui visualizzare l'abbonamento e controlla l'indirizzo email collegato a quel numero di telefono.

Se stai effettuando **l'acquisto per tuo conto** seleziona «**sul mio account**» e il sistema ti propone in automatico il numero con cui ti sei registrato.

Clicca su «vai al pagamento» per procedere.

Attenzione! E' <u>obbligatorio</u> avere un account per visualizzare ed utilizzare l'abbonamento. In caso di necessità puoi cambiare il numero di telefono associato all'account (Pag. 7)





Pagamento e Materializzazione – conto terzi

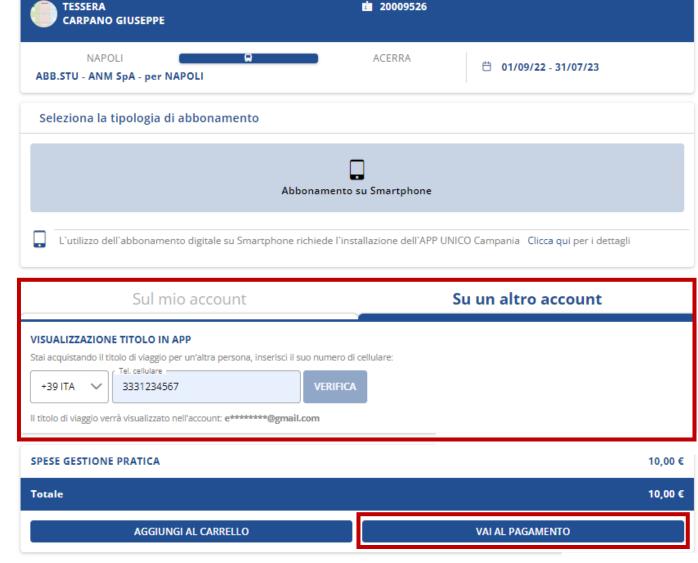
Nella sezione «SELEZIONA COME VUOI RICEVERE L'ABBONAMENTO» inserisci il numero di telefono del dispositivo su cui visualizzare l'abbonamento e controlla l'indirizzo email collegato a quel numero di telefono.

Se stai effettuando **l'acquisto per conto terzi** (es: tuo figlio) seleziona «**su un altro account**» e il sistema ti propone in automatico il numero inserito in fase di tesseramento.

Clicca su «vai al pagamento» per procedere

Attenzione! E' <u>obbligatorio</u> avere un account per visualizzare ed utilizzare l'abbonamento. Qualora al numero di telefono digitato non sia associato alcun account sarà indispensabile crearne uno (Pag nr. 6). In caso di necessità puoi cambiare il numero di telefono associato (vedi slide nr. 7)

SELEZIONA COME VUOI RICEVERE L'ABBONAMENTO





Pagamento e Materializzazione

Nel **Carrello**, troverai il **riepilogo** degli acquisti prima di perfezionare la transazione.

Procedi al pagamento.

Scegli uno dei tanti metodi di pagamento disponibili (caricare un credito sul tuo Borsellino, carta di credito, Mooney (Sisal Pay | 5)).

Accetta le condizioni di utilizzo dell'abbonamento e clicca su **«Conferma pagamento»**.



La cauzione di € 40,00 si paga solo se è la prima volta che ci si registra nel portale Unico.

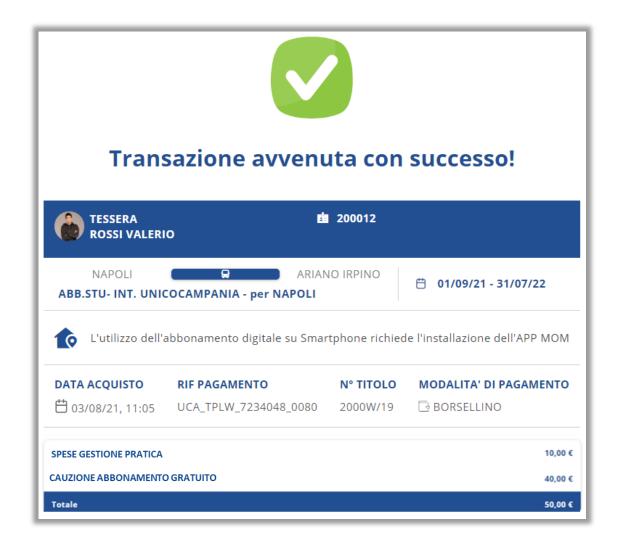




Transazione effettuata

Se la transazione è andata a buon fine riceverai una **email di conferma** all'indirizzo email utilizzato per iscriverti al portale.

Ora puoi tornare alla home e procedere con nuovi acquisti o visualizzare il riepilogo degli acquisti effettuati.

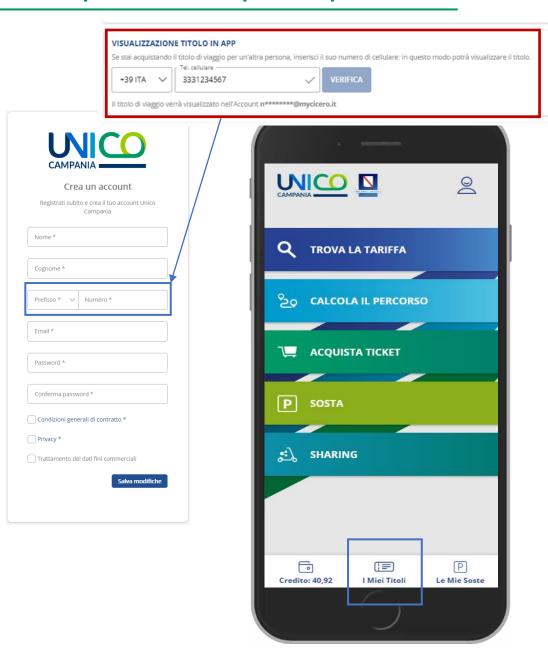




Visualizzazione abbonamento su app Unico Campania – acquisto per terzi

Se hai acquistato **l'abbonamento per un terzo** (ad es. tuo figlio), esegui i seguenti passaggi affinché possa visualizzare l'abbonamento sul proprio smartphone:

- 1) Crea un account (vedi pag. 4) con i dati dello studente e il numero di telefono inserito in fase di acquisto abbonamento (vedi pag. 22)
- 2) Scarica la App Unico Campania **sullo smartphone del tesserato** ed effettua l'accesso con le credenziali utilizzate per l'iscrizione (vedi punto 1).
- 3) Visualizza l'abbonamento nella sezione "I miei titoli" e attiva l'abbonamento affinché sia un titolo valido per viaggiare (vedi pag. 29).





Visualizzazione abbonamento su app Unico Campania – acquisto per conto proprio

Se hai acquistato l'abbonamento per te, scarica la App Unico Campania sul tuo smartphone ed effettua l'accesso con le tue credenziali.

Visualizza l'abbonamento nella sezione "I miei titoli" e attiva l'abbonamento affinché sia un titolo valido per viaggiare (vedi pag. 29).





Visualizzazione abbonamento su app Unico Campania

Affinché l'abbonamento sia valido per viaggiare clicca su "Attiva".

Attenzione: l'abbonamento è visualizzabile solo su uno smartphone, quindi scarica la App sullo smartphone dello studente.





MODALITÀ DI **PAGAMENTO**

31

32

Modalità di pagamento





Modalità pagamento

Per effettuare il pagamento, puoi scegliere 3 modalità:

- Carta di credito
- Credito sul borsellino
- Punto Vendita Mooney (Sisal Pay | 5)

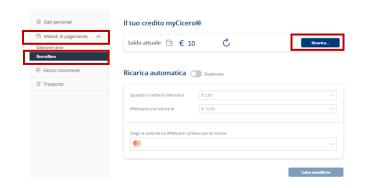




Ricarica del borsellino



Seleziona il metodo di pagamento **borsellino** e clicca su **Ricarica**



Seleziona metodi di pagamento e scegli **«Borsellino»**, dopodiché clicca su **«Ricarica»**





Seleziona l'**importo** da ricaricare e il **metodo di pagamento** preferito, scegliendo tra:









Punto vendita Mooney

Recati in uno dei **45.000 punti vendita Mooney** in tutta Italia per pagare la tessera.

Segui la procedura per generare il **codice PNR** da esibire al punto vendita Mooney chiedendo di effettuare il pagamento su autobus.it – MyCicero. Alla transazione saranno applicate le commissioni previste da Sisal. Potrai utilizzare l'abbonamento per viaggiare solo quando avrai completato il pagamento.

METODO DI PAGAMENTO



Il tuo codice di prenotazione è:

Z2358416



Grazie per aver confermato l'acquisto.

Per effettuare il pagamento, raggiungi un Punto Vendita SisalPay entro 2 giorni quindi chiedi al negoziante di effettuare un pagamento autobus.it - myCicero e comunica il codice di prenotazione generato.

Il servizio di pagamento prevede una commissione aggiuntiva rispetto al prezzo del titolo di viaggio che varia da €1,10 a €2,00.

Non appena avrai completato l'acquisto, potrai utilizzare il titolo di viaggio con le modalità da te scelte

Questo codice ti è stato inviato anche al tuo indirizzo email.

TAMPA

TORNA ALLA HOME



AREA RISERVATA

37

38

39

40

Riepilogo dati personali
36

Stampa ricevuta di acquisto
Carica il credito nel borsellino
Registra una carta di credito
Sezione Trasporto





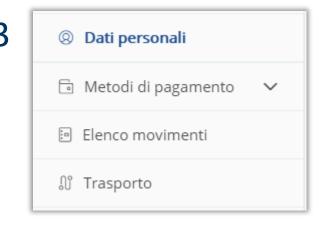
Riepilogo dati personali

Dalla sezione in alto a destra del portale (1) puoi accedere all'Area riservata dove sono registrati i dati personali del tuo account (2) che sono modificabili.

Puoi inoltre inserire un metodo di pagamento o verificare il riepilogo dei tuoi acquisti.

Il portale è disponibile al link: https://www.autobus.it/unico-na/profilazione/it/personal-info





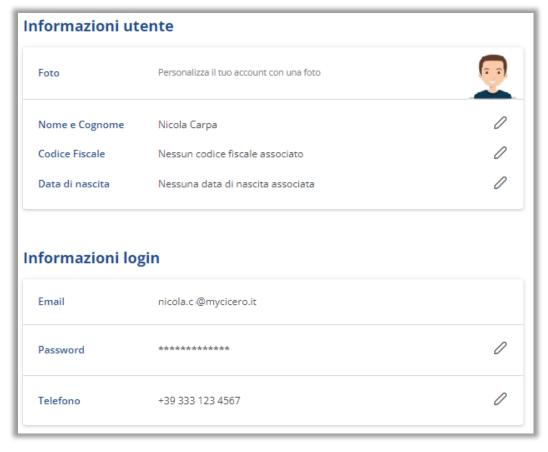


Modifica dati





Se hai bisogno di modificare il numero di telefono associato al tuo account puoi farlo entrando nella tua area riservata del portale web e cliccando su «dati anagrafici». Clicca sull'icona a forma di matita nella sezione «Telefono» per eseguire la procedura di aggiornamento.



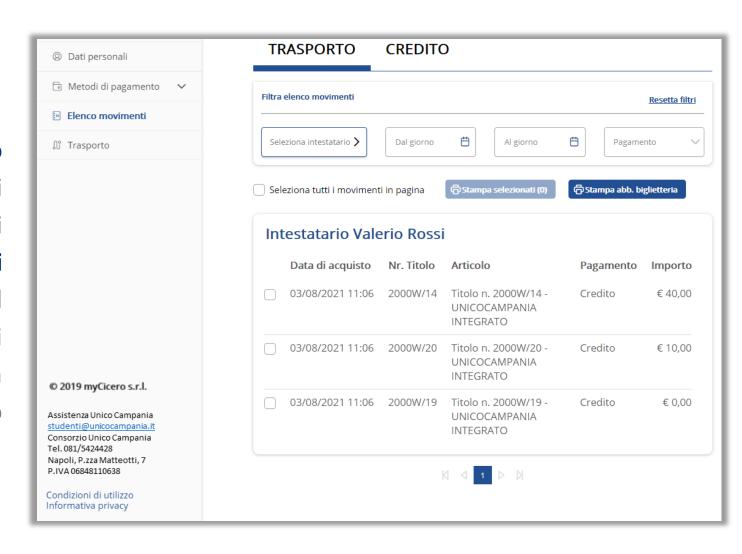






Stampa ricevuta di acquisto

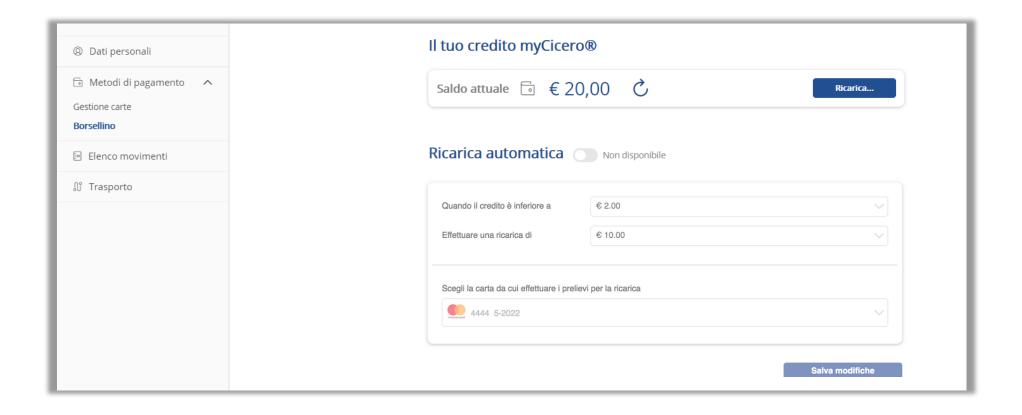
Dall'area riservata, selezionando elenco movimenti, troverai il riepilogo di tutti gli acquisti legati al tuo account. Potrai procedere alla stampa della ricevuta di tutti gli acquisti o di una selezione: il documento avrà validità ai fini fiscali per accedere alla detrazione prevista per gli abbonamenti al trasporto pubblico.





Carica il credito nel borsellino

Selezionando **Metodi di Pagamento** puoi accedere al tuo Borsellino e caricare un credito da utilizzare per i tuoi pagamenti. Il **borsellino elettronico** rappresenta un portafoglio virtuale, può essere ricaricato tramite carta di credito Visa e Mastercard.





Registra una carta di credito

Selezionando **Metodi di Pagamento** puoi accedere a **Carte di Credito** e registrare la tua carta selezionando "Aggiungi carta", sono accettate le carte dei circuiti Visa e Mastercard.





Sezione Trasporto

Nella sezione **Trasporto** della tua area riservata puoi visualizzare le tessere create sul tuo account e creare/associare nuove tessere.



