Come acquistare un abbonamento su Unico Campania

Gentile Utente,
abbiamo preparato un manuale di istruzioni per guidarti nell'acquisto dell'abbonamento di Unico Campania. Segui tutti i passaggi e in caso ti serva il nostro aiuto, puoi contattarci a assistenza@unicocampania.it o allo 0815513109 e faremo il possibile per aiutarti.

Acquista Abbonamento

1. Apri il portale di Unico Campania (esclusivamente da browser) cliccando ***qui***.
2. Dal menù in alto a destra:
   - Se NON sei già un utente Unico Campania, clicca su Registrati, compila tutti i campi con i dati richiesti, leggi e acconsenti alle condizioni di utilizzo del portale e al trattamento dei dati.
   - Se sei già un utente Unico Campania, clicca su Accedi. Puoi sfruttare le stesse credenziali che utilizzi per accedere anche all'app ***Unico Campania.***
3. Accedi e clicca su ***Aggiungi tessera*** e poi su ***Crea tessera.*** Compila tutti i dati in ***Anagrafica, Profilo, Servizio e Privacy***
   (Riceverai un avviso "Tessera salvata correttamente!").
4. Entro una settimana ti arriverà una mail con la conferma dell'attivazione della tessera.



NB: Se risiedi ad Anacapri, Barano d'Ischia, Capri, Casamicciola Terme, Forio, Ischia, Lacco Ameno, Procida, Serrara Fontana, Sorrento, Meta, Piano, Sant'agnello o Massa Lubrense hai la possibilità di scegliere la **Tessera marittima**.

La Tessera marittima permette di ricevere un abbonamento valido per una di queste Compagnie Marittime: CAREMAR, SNAV, MEDMAR, ALILAURO e GESCAB.



Acquista il tuo abbonamento

Dopo aver ricevuto l'email con la conferma che la tessera è stata attivata correttamente (controlla anche nello «spam»), ***accedi*** alla pagina cliccando sul ***link riportato nell'email*** e identifica la tessera da acquistare inserendo l'***email*** o il ***numero della tessera*** nel primo campo e il ***codice fiscale*** associato alla tessera nel secondo.
Successivamente ***procedi con l'acquisto***.



1. ***Seleziona l'abbonamento*** gratuito che il sistema ti propone in base alle informazioni indicate in fase di creazione della tessera.
2. Verifica la validità dell'abbonamento e ***procedi con l'acquisto***.



3 a **In caso di abbonamento terrestre:**
Clicca su ***«Abbonamento su Smartphone»***.
L'abbonamento sarà fruibile solamente in maniera digitale su smartphone, utilizzando l'applicazione mobile ***Unico Campania***.

In fase di acquisto puoi indicare su quale dispositivo dovrà essere disponibile l'abbonamento.

- Se stai effettuando l'acquisto per tuo conto seleziona «sul mio account» e il sistema ti propone in automatico il numero con cui ti sei registrato.
- Se stai effettuando l'acquisto per conto terzi (es: tuo figlio) seleziona «su un altro account» e il sistema ti propone in automatico il numero inserito in fase di tesseramento (che può essere comunque modificato manualmente).

NB: In entrambi i casi accertati che l'indirizzo mail, che compare sotto al numero di telefono, sia quello corrispondente all'account che l'abbonato utilizza per viaggiare!

3 b **In caso di abbonamento marittimo** non è possibile materializzare l'abbonamento in app ma dovrà essere ritirato direttamente in Biglietteria presso l'indirizzo indicato in fase di acquisto.

4 Clicca su ***«vai al pagamento»*** per procedere. Accetta le condizioni di utilizzo dell'abbonamento e clicca su ***«Conferma pagamento»***.

Se la transazione è andata a buon fine riceverai una email di conferma all'indirizzo email utilizzato per iscriverti al portale. Il titolo di viaggio sarà invece disponibile nella sezione "i miei titoli" dell'app "Unico Campania".

Come rinnovare un abbonamento su Unico Campania

Gentile Utente,
ti comunichiamo che per procedere al rinnovo dell'abbonamento è necessario creare una nuova tessera anche se ne possiedi già una dagli scorsi anni.
Per assistenza puoi contattarci a assistenza@unicocampania.it o allo 0815513109 e faremo il possibile per aiutarti.

Crea la tua tessera

1. Apri il portale di Unico Campania (esclusivamente da browser) cliccando ***qui***.

2. Inserisci le tue credenziali e accedi.

3. Individua la tessera intestata all'utente al quale vuoi rinnovare l'abbonamento e clicca su ***Rinnova***. ***Controlla e conferma o aggiorna*** i dati che troverai precompilati in ***Anagrafica, Profilo, Servizio e Privacy*** (Riceverai un avviso "Tessera salvata correttamente!").

4. Entro una settimana ti arriverà una mail con la conferma dell'attivazione della tessera.



Acquista il tuo abbonamento

Dopo aver ricevuto l'email con la conferma che la tessera è stata attivata correttamente (controlla anche nello «spam»), ***accedi*** alla pagina cliccando sul ***link riportato nell'email*** e identifica la tessera da acquistare inserendo l'***email*** o il ***numero della tessera*** nel primo campo e il ***codice fiscale*** associato alla tessera nel secondo.
Successivamente ***procedi con l'acquisto***.



1. ***Seleziona l'abbonamento*** gratuito che il sistema ti propone in base alle informazioni indicate in fase di creazione della tessera.

2. Verifica la validità dell'abbonamento e ***procedi con l'acquisto***.



3. Clicca su ***«Abbonamento su Smartphone»***. L'abbonamento sarà fruibile solamente in maniera digitale su smartphone, utilizzando l'applicazione mobile ***Unico Campania***.

4. In fase di acquisto puoi indicare su quale dispositivo dovrà essere disponibile l'abbonamento.

   - Se stai effettuando l'acquisto per tuo conto seleziona ***«sul mio account»*** e il sistema ti propone in automatico il numero con cui ti sei registrato.
   - Se stai effettuando l'acquisto per conto terzi (es: tuo figlio) seleziona ***«su un altro account»*** e il sistema ti propone in automatico il numero inserito in fase di tesseramento (che può essere comunque modificato manualmente).

   NB: In entrambi i casi accertati che l'indirizzo mail, che compare sotto al numero di telefono, sia quello corrispondente all'account che l'abbonato utilizza per viaggiare!

5. Clicca su ***«vai al pagamento»*** per procedere. Accetta le condizioni di utilizzo dell'abbonamento e clicca su ***«Conferma pagamento».***



Se la transazione è andata a buon fine riceverai una email di conferma all'indirizzo email utilizzato per iscriverti al portale. Il titolo di viaggio sarà invece disponibile nella sezione "i miei titoli" dell'app "Unico Campania".

Come acquistare o rinnovare un abbonamento su Unico Campania

Gentile Utente,
abbiamo preparato un manuale di istruzioni per guidarti nell'acquisto dell'abbonamento di Unico Campania. Segui tutti i passaggi e in caso ti serva il nostro aiuto, puoi contattarci a assistenza@unicocampania.it o allo 0815513109 e faremo il possibile per aiutarti.

Acquista Abbonamento

Per procedere con l'acquisto di un abbonamento è necessario possedere una tessera associata all'account nell'app.

Non hai una tessera? Crea una tessera

1. Apri il portale WEB di Unico Campania cliccando ***qui***.

2. Dal menù in alto a destra:
   - Se NON sei già un utente Unico Campania, clicca su Registrati, compila tutti i campi con i dati richiesti, leggi e acconsenti alle condizioni di utilizzo del portale e al trattamento dei dati.
   - Se sei già un utente Unico Campania, clicca su Accedi. Puoi sfruttare le stesse credenziali che utilizzi per accedere anche all'app ***Unico Campania.***

3. Accedi e clicca su ***Aggiungi tessera*** e poi su ***Crea tessera.*** Compila tutti i dati in ***Anagrafica, Profilo, Servizio e Privacy***
   (Riceverai un avviso "Tessera salvata correttamente!").

4. Entro una settimana ti arriverà una mail con la conferma dell'attivazione della tessera.



NB: Se risiedi ad Anacapri, Barano d'Ischia, Capri, Casamicciola Terme, Forio, Ischia, Lacco Ameno, Procida, Serrara Fontana, Sorrento, Meta, Piano, Sant'agnello o Massa Lubrense hai la possibilità di scegliere la **Tessera marittima**.

La Tessera marittima permette di ricevere un abbonamento valido per una di queste Compagnie Marittime: CAREMAR, SNAV, MEDMAR, ALILAURO e GESCAB.



Hai una tessera? Associala in app

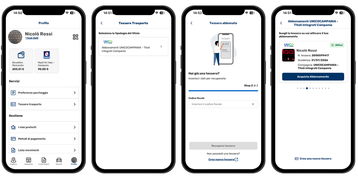
NB: Se la tessera che possiedi è stata creata con lo stesso account che utilizzi nell'app, la visualizzerai automaticamente nella sezione Profilo > Tessere trasporto, senza la necessità di doverla recuperare manualmente.

1. Apri l'app e vai su **Profilo > Tressere Trasporto > Crea una nuova tessera.**

2. Inserisci il **Codice della tessera** e il tuo **Codice Fiscale**, quindi conferma.

3. **Clicca su Recupera tessera.**

4. Ora che la tessera è recuperate e associata al tuo account, se già stata attivata, puoi procedere con l'acquisto dell'abbonamento desiderato.



Procedi con l'acquisto dell'abbonamento

1. Apri l'app e vai su **Profilo > Tressere Trasporto.**

2. Vedrai la tua Tessera del trasporto: clicca su **Acquista Abbonamento**.

3. Ti verrà automaticamente proposto l'abbonamento più adatto a te, in base alle informazioni inserite durante la creazione della tessera.
   Ti basterà cliccare su **Aggiungi al carrello** e poi su **Acquista** per completare l'operazione.

4. Nel riepilogo, controlla il numero di telefono proposto per la visualizzazione dell'abbonamento,noppure **inserisci manualmente il numero associato all'account su cui desideri visualizzare l'abbonamento**.

5. Conferma e procedi al pagamento. Vedrai il tuo abbonamento disponibile in **I miei ticket**.

