

## 一般运输条款

### 费率

	单程票	往返票	优惠单程票 4-12岁	优惠往返票 4-12岁	车上购票
	ONE WAY TICKET	A/R TICKET	ONE WAY TICKET Junior	ROUND TRIP Junior	TICKET on BOARD
<b>VOLAINBUS</b>	€ 6,00	€ 10,00			€ 6,00
<b>THE MALL</b>	€ 7,00	€ 13,00	€ 3,50	€ 6,50	€ 7,00 / € 3,50 (Jr) € 13,00 / € 6,50 (Jr)
<b>3 岁以下免票</b>					
<b>4 岁至 12 岁享受优惠票价</b>					
<b>符合 100/98 大区法令的减免：不可使用</b>					

### 时刻

时刻表张贴在BUSITALIA汽车总站，同时还公布在每个站点的公告牌和网站[www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

### 乘车规定

**残疾人乘车：**BUSITALIA 拥有方便残疾人轮椅上下车，具有升降踏板功能的大巴车。

**动物乘车** 宠物狗乘车须佩戴口罩和牵绳，还需支付全价票。导盲犬可免费乘车。其他体型较小、放在宠物箱、不占用座位的家养宠物可免费乘车。禁止携带任何可能对乘客造成伤害和妨碍的动物乘车。

**行李** 乘客可携带尺寸不超过50x30x25厘米、重量不超过10公斤的行李，自行放置好行李，不得妨碍其他乘客。超过上述限制的行李须放置在位于VOLAINBUS大巴中部的行李区或者行李架上，行李尺寸都必须在允许的范围内。在行李区空间允许的情况下，乘客可放置携带的自行车，并需要支付单程票价。行李无人看管。如果行李及行李内的物品出现泄露、损伤、丢失、非法打开，将根据现行法律条款（法律208/1954，法律450/1985）进行处理。

**投诉** 任何投诉或建议可前往 BUSITALIA 的公共关系办公室，或者拨打托斯卡纳大区

交通管理局投诉电话。投诉电话依据现行第 181/11 号规定中的第 169/14 号法令对于公共汽车运输的乘客权益而建立。



**处罚** 乘客须按规定购买车票，在相应的打票机上打票，保存车票直到下车，并按规定向司乘人员出示车票（42/98 号法令第 25 条第 1 款及其修正案）。根据 2001 年 12 月 19 日第 245 号大区公告及后续修正案（现行的 42/98 号法令第 25 条），托斯卡纳大区制定了《**公共道路运输服务的使用者应承担的额外义务**》，其中根据法律规定制定了处罚细则。

**退款** 如果由于公司内部安排原因，汽车晚点时刻表 30 分钟以上，BUSITALIA 将退还车票款（根据 2005 年 1 月 3 日 DPGR 第 9/R 号第 25 条“车票退款”的规定）。其他补偿方式请查看服务告知卡-授权线路，需要补偿的情况发生在运输服务提供过程中，且公司负有责任情况下。

### 信息服务和售票处

网站：[www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

E-MAIL: [clienti.firenze@fsbusitalia.it](mailto:clienti.firenze@fsbusitalia.it)

公共关系办公室 信息咨询与投诉建议：热线电话 800.37.37.60

**售票处：**AUTOSTAZIONE BUSITALIA-SITA NORD DI FIRENZE - **地址：**VIA S.TA CATERINA DA SIENA, 17

**开放时间：**周一至周六 5:45 至 20:40，周日和节假日 6:25 至 20:30