

## CONDIZIONI GENERALI di TRASPORTO

### TARIFFE

	BIGLIETTO DI C. S.	BIGLIETTO A/R	BIGLIETTO DI C. S. RIDOTTO da 4 – 12 anni	BIGLIETTO A/R RIDOTTO da 4 – 12 anni	BIGLIETTO a BORDO
	ONE WAY TICKET	A/R TICKET	ONE WAY TICKET Junior	ROUND TRIP Junior	TICKET on BOARD
<b>VOLAINBUS</b>	€ 6,00	€ 10,00			€ 6,00
<b>THE MALL</b>	€ 7,00	€ 13,00	€ 3,50	€ 6,50	€ 7,00 / € 3,50 (Jr) € 13,00 / € 6,50 (Jr)
<b>GRATUITO PER BAMBINI FINO A 3 ANNI / FREE FOR CHILDREN UNTIL 3 YEARS OLD</b>					
<b>RIDOTTO PER BAMBINI DA 4 ANNI FINO AL COMPIMENTO DEL 12ESIMO ANNO DI ETÀ / JUNIOR FOR CHILDREN BETWEEN 4-12 YEARS OLD</b>					
<b>TITOLI AGEVOLATI L.R. 100/98: NON AMMESSI</b>					

### ORARI

Gli orari sono esposti alle paline di fermata e pubblicati su [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

### NORME DI VIAGGIO

**Trasporto disabili** BUSITALIA dispone di una flotta bus con pedana ribassabile per accesso dei disabili in carrozzina.

**Trasporto animali** Il trasporto di cani è ammesso soltanto se muniti di museruola e di guinzaglio dietro pagamento di regolare titolo di viaggio. È ammesso il trasporto gratuito di cani guida per non vedenti. Il trasporto di animali domestici è gratuito se di piccola taglia, collocati in idonei contenitori e se non occupano un posto a sedere. È vietato comunque il trasporto di animali che possano in qualunque modo recare danno o molestia ai passeggeri.

**Bagagli** Il viaggiatore ha diritto al trasporto gratuito del bagaglio a mano non eccedente le misure di cm. 50x30x25 ed il peso di kg. 10, che potrà trattenere con sé ove possa essere sistemato senza ingombrare od arrecare disturbo agli altri viaggiatori. I colli eccedenti tali limiti verranno sistemati nel vano appositamente collocato al centro bus dei mezzi VOLAINBUS o nel bagagliaio del veicolo, sempre che la disponibilità di spazio e la portata ammessa lo consentano. Subordinatamente alla disponibilità di spazio nel bagagliaio, è ammesso il trasporto di biciclette previo pagamento del biglietto di corsa semplice. Il bagaglio non è assicurato. Nel caso di dispersioni, deterioramenti, furti, manomissioni dei bagagli appresso o trasportati e/o degli oggetti contenuti nei bagagli, si applica la normativa vigente (L. 208/1954, L. 450/1985).

**Reclami** Gli eventuali reclami o segnalazioni potranno essere inoltrati a BUSITALIA attraverso i consueti canali di comunicazione oppure tramite Numero Verde Regione Toscana.

Ai sensi del Regolamento (UE) n 181/11, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus, il passeggero, dopo aver presentato reclamo, può rivolgersi in seconda istanza all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, nelle modalità previste dalla Delibera ART 28/2021.



**Sanzioni** I Clienti sono tenuti a munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, a timbrarlo alle apposite obliterate e a conservarlo per la durata del percorso fino alla fermata di discesa, nonché ad esibirlo a richiesta del personale di verifica e ispettivo (art. 25, c. 1, della L.R. 42/98 e s.m.i.). Con Delibera Regionale n. 245 del 19/12/01 e successive modifiche (attuativa dell'art.25 della L.R. 42/98) la Regione Toscana stabilisce gli **“ulteriori obblighi a cui devono attenersi gli utenti dei servizi di trasporto pubblico su gomma”** la cui inosservanza determina l'applicazione della sanzione a norma di legge.

**Rimborsi** Nel caso in cui la corsa venga effettuata con più di 30 minuti di ritardo rispetto all'orario vigente, per cause imputabili direttamente ad elementi organizzativi interni aziendali, BUSITALIA accorda il rimborso del titolo di viaggio (secondo quanto previsto all'art 25 “Rimborso del biglietto” del DPGR 3/1/2005 n. 9/R). Altre forme di rimborso sono previste all'interno della Carta dei Servizi – Linee Autorizzate e sono legate a particolari fattispecie che possono verificarsi durante l'erogazione del servizio, se imputabili direttamente all'Azienda.

### Servizio Informazioni e Biglietteria Aziendale

SITO INTERNET: [www.fsbusitalia.it](http://www.fsbusitalia.it)

E-MAIL: [clienti.firenze@fsbusitalia.it](mailto:clienti.firenze@fsbusitalia.it)

BIGLIETTERIA AZIENDALE: SPORTELLI 8 E 9 PRESSO STAZIONE FS DI FIRENZE SMN

ORARIO APERTURA: DAL LUNEDÌ A SABATO: 7:00 - 19:30 | DOMENICA E FESTIVI: CHIUSO