

一般运输条款

费率

	单程票	往返票	优惠单程票 4-12岁	优惠往返票 4-12岁	车上购票
	ONE WAY TICKET	A/R TICKET	ONE WAY TICKET Junior	ROUND TRIP Junior	TICKET on BOARD
VOLAINBUS	€ 6,00	€ 10,00			€ 6,00
THE MALL	€ 7,00	€ 13,00	€ 3,50	€ 6,50	€ 7,00 / € 3,50 (Jr) € 13,00 / € 6,50 (Jr)
3 岁以下免票					
4 岁至 12 岁享受优惠票价					
符合 100/98 大区法令的减免：不可使用					

时刻

时刻表显示在站牌上，并公布在网站上 www.fsbusitalia.it

乘车规定

残疾人乘车： BUSITALIA 拥有方便残疾人轮椅上下车，具有升降踏板功能的大巴车。

动物乘车 宠物狗乘车须佩戴口套和牵绳，还需支付全价票。导盲犬可免费乘车。其他体型较小、放在宠物箱、不占用座位的家养宠物可免费乘车。禁止携带任何可能对乘客造成伤害和妨碍的动物乘车。

行李 乘客可携带尺寸不超过50x30x25厘米、重量不超过10公斤的行李，自行放置好行李，不得妨碍其他乘客。超过上述限制的行李须放置在位于VOLAINBUS大巴中部的行李区或者行李架上，行李尺寸都必须在允许的范围内。在行李区空间允许的情况下，乘客可放置携带的自行车，并需要支付单程票价。行李无人看管。如果行李及行李内的物品出现泄露、损伤、丢失、非法打开，将根据现行法律条款（法律208/1954，法律450/1985）进行处理。

投诉 任何投诉或举报都可以通过通常的沟通渠道或托斯卡纳大区的热线电话转给 BUSITALIA。根据关于乘客在公共汽车运输过程中所享权利的第181/11号规定（欧盟），乘客在投诉后，可以依据第28/2021号决议规定的程序，作为第二请求向交通运输监管局提出投诉。



处罚 乘客须按规定购买车票，在相应的打票机上打票，保存车票直到下车，并按规定向司乘人员出示车票（42/98号法令第25条第1款及其修正案）。根据2001年12月19日第245号大区公告及后续修正案（现行的42/98号法令第25条），托斯卡纳大区制定了《公共道路运输服务的使用者应承担的额外义务》，其中根据法律规定制定了处罚细则。

退款 如果由于公司内部安排原因，汽车晚点时刻表30分钟以上，BUSITALIA 将退还车票款（根据2005年1月3日DPGR第9/R号第25条“车票退款”的规定）。其他补偿方式请查看服务告知卡-授权线路，需要补偿的情况发生在运输服务提供过程中，且公司负有责任情况下。

信息服务和售票处

网站: www.fsbusitalia.it

E-MAIL: clienti.firenze@fsbusitalia.it

公共关系办公室信息咨询与投诉建议: 热线电话 800.37.37.60

公司售票处: 位于佛罗伦萨 SMN 火车站的 8 号和 9 号售票柜台

开放时间: 周一至周六: 7:00 - 19:30 | 周日及公共假期: 关闭