



**Autolinee Chianti Valdarno**  
Società Consortile a r.l.  
50129 Firenze - Viale dei Cadorna, 105  
Partita IVA 05482680484

**Autolinee Mugello Valdiesive**  
Società Consortile a r.l.  
50129 Firenze - Viale dei Cadorna, 105  
Partita IVA 05482690483



# INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA

## SISTEMA TARIFFARIO E SERVIZIO INFORMAZIONI

Aggiornato a Giugno 2015

### TARIFFE EXTRAURBANE PER TITOLI DI VIAGGIO ORDINARI - IN VIGORE DAL 1 APRILE 2011

Classe	Km		biglietto corsa semplice	abbonamento settimanale	abbonamento mensile	abbonamento trimestrale	abbonamento annuale	biglietto a bordo
	da	a						
1	0	10	€ 1,30	€ 14,00	€ 33,00	€ 82,00	€ 278,50	€ 2,00
2	10,1	20	€ 2,30	€ 19,00	€ 40,00	€ 100,00	€ 342,00	€ 3,00
3	20,1	30	€ 2,80	€ 21,00	€ 46,00	€ 116,00	€ 399,00	€ 3,00
4	30,1	40	€ 3,30	€ 22,00	€ 52,00	€ 132,00	€ 451,00	€ 4,00
5	40,1	50	€ 3,80	€ 23,00	€ 58,00	€ 148,00	€ 513,50	€ 5,00
6	50,1	60	€ 4,00	€ 24,00	€ 61,00	€ 156,00	€ 541,50	€ 5,00
7	60,1	70	€ 4,40	€ 25,00	€ 64,00	€ 163,00	€ 570,00	€ 6,00
8	70,1	80	€ 4,80	€ 26,00	€ 69,00	€ 176,00	€ 617,00	€ 6,00
9	80,1	90	€ 5,50	€ 27,00	€ 74,00	€ 190,00	€ 658,00	€ 8,00

I **TITOLI DI VIAGGIO ORDINARI** si distinguono in:

- Biglietto di corsa semplice**, valido solo per una corsa;
- Abbonamento settimanale**, valido 7 giorni dal lunedì fino alla domenica;
- Abbonamento mensile**, valido tutti i giorni dal 1° al 31° del mese solare;
- Abbonamento trimestrale**, valido tutti i giorni dal 1° giorno del primo mese al 31° del 3° mese successivo solare;
- Abbonamento annuale**, valido tutti i giorni dal 1° giorno del primo mese al 31° del 12° mese successivo solare;
- Biglietto a bordo**, valido solo per la corsa su cui è stato acquistato (ai sensi dell'art. 19 bis LR 42/98).

### VALIDITÀ E CONDIZIONI DEI TITOLI DI VIAGGIO

- Tutti i titoli di viaggio devono essere convalidati con obliterazione all'inizio del primo viaggio
- Gli abbonamenti ordinari e Pegaso, con periodo di validità pre-stampato sul titolo, sono validi solo per il periodo indicato sul titolo stesso.
- Il biglietto di corsa semplice è valido per effettuare un solo viaggio. Il biglietto agevolato che è valido per l'andata e il ritorno, deve essere obliterato 2 volte ad ogni inizio corsa.
- L'abbonamento settimanale è valido 7 giorni, dal Lunedì fino alla Domenica.
- L'abbonamento è valido solo se accompagnato dalla tessera di riconoscimento il cui numero deve essere trascritto sul titolo stesso.
- L'abbonamento mensile/plurimensile è valido dal 1° al 31 del mese di riferimento.
- Il biglietto e l'abbonamento non sono cedibili, devono essere conservati integri e presentati ad ogni richiesta del personale dell'Azienda.
- Il viaggiatore sprovvisto di titolo di viaggio o con titolo non valido è soggetto alle sanzioni previste dalla normativa vigente.
- La convalida del biglietto mediante trascrizione, a penna, della data è ammessa solo in caso di accertato omesso funzionamento dell'oblitteratrice e previo avviso all'autista.
- Non è ammesso l'utilizzo di 2 o più titoli di viaggio (abbonamenti e/o biglietti) extraurbani + urbani per la stessa corsa extraurbana.
- Con l'entrata in vigore di nuove tariffe, i biglietti di corsa semplice a vecchia tariffa rimangono validi per tre mesi e per gli abbonamenti a vecchia tariffa, se non ancora obliterati, deve essere richiesta l'integrazione tariffaria entro i tre mesi successivi.

### SISTEMA INTEGRATO REGIONALE PEGASO

Consente l'acquisto di titoli integrati e combinati, validi per una determinata tratta, sia sui servizi extraurbani (anche ferroviari), che su quelli urbani, anche gestiti da diversi vettori. La Tessera di Riconoscimento PEGASO costa € 6,00 e vale 3 anni dalla data del rilascio.

Gli abbonamenti PEGASO A TARIFFA ISEE possono essere acquistati solo dagli UTENTI in possesso del TAGLIANDO ISEE-TPL, da esibire a richiesta (per info [www.regione.toscana.it](http://www.regione.toscana.it)).

I **titoli Pegaso** si distinguono in:

- A) Biglietto giornaliero**, con validità temporale che va dalle ore 00.00 alle ore 24.00 del giorno di convalida;
- B) Abbonamento mensile**, con validità di un mese solare cioè dal primo all'ultimo giorno del mese di riferimento;
- C) Abbonamento annuale**, con validità di 12 mesi solari a partire dal primo giorno del mese di convalida.

### TARIFFE PEGASO IN VIGORE DAL 1 LUGLIO 2014

Classe	KM da - a	BIGLIETTI GIORNALIERI		ABBONAMENTI MENSILI				ABBONAMENTI ANNUALI			
		Extraurbano	Extraurbano + Urbano FI	Extraurbano ISEE	Extraurbano	Extraurbano + Urbano FI ISEE	Extraurbano + Urbano FI	Extraurbano ISEE	Extraurbano	Extraurbano + Urbano FI ISEE	Extraurbano + Urbano FI
1	0 - 10	€ 4,00	€ 5,80	€ 37,90	€ 43,70	€ 57,60	€ 63,40	€ 341,10	€ 393,30	€ 518,40	€ 570,60
2	10,1 - 20	€ 6,10	€ 7,50	€ 46,60	€ 54,40	€ 66,20	€ 73,90	€ 419,40	€ 489,60	€ 595,80	€ 665,10
3	20,1 - 30	€ 7,70	€ 8,90	€ 56,50	€ 65,50	€ 71,80	€ 80,90	€ 508,50	€ 589,50	€ 646,20	€ 728,10
4	30,1 - 40	€ 9,30	€ 10,90	€ 66,20	€ 77,30	€ 77,80	€ 88,70	€ 595,80	€ 695,70	€ 700,20	€ 798,30
5	40,1 - 50	€ 11,40	€ 12,60	€ 73,10	€ 85,90	€ 85,10	€ 97,80	€ 657,90	€ 773,10	€ 765,90	€ 880,20
6	50,1 - 60	€ 12,60	€ 14,10	€ 79,30	€ 92,40	€ 90,90	€ 104,20	€ 713,70	€ 831,60	€ 818,10	€ 937,80
7	60,1 - 70	€ 14,10	€ 15,50	€ 87,50	€ 101,60	€ 96,70	€ 110,70	€ 787,50	€ 914,40	€ 870,30	€ 996,30
8	70,1 - 80	€ 15,30	€ 16,60	€ 93,20	€ 108,70	€ 104,30	€ 119,70	€ 838,80	€ 978,30	€ 938,70	€ 1.077,30
9	80,1 - 90	€ 16,90	€ 18,20	€ 97,70	€ 113,80	€ 107,60	€ 123,80	€ 879,30	€ 1.024,20	€ 968,40	€ 1.114,20
10	90,1 - 100	€ 18,30	€ 19,60	€ 104,30	€ 122,00	€ 115,00	€ 132,70	€ 938,70	€ 1.098,00	€ 1.035,00	€ 1.194,30

### TITOLI AGEVOLATI (L.R. 100/98)

Sono rilasciati a particolari categorie di utenti (invalidi e ultrasessantacinquenni) ed esistono 2 tipologie:

- 1) **Il biglietto di corsa semplice** è valido sia per la corsa di andata che di ritorno, a tariffa differenziata in rapporto al reddito e alla lunghezza del percorso (inferiore o superiore a 50 KM). Il biglietto deve essere obliterato 2 volte.
- 2) **L'abbonamento annuale** extraurbano o misto (urbano ed extraurbano) è a tariffa differenziata in rapporto al reddito e alla lunghezza del percorso (inferiore o superiore a 50 KM). La Tessera di Riconoscimento costa € 5,16 ed ha validità 5 anni dalla data del rilascio.

### MODALITÀ DI ACQUISTO E CONVALIDA DEI TITOLI DI VIAGGIO

I signori viaggiatori, **prima di salire a bordo**, devono acquistare i titoli di viaggio presso le Biglietterie o le rivendite convenzionate. È possibile regolarizzarsi all'inizio del viaggio acquistando dall'autista a bordo un biglietto di corsa semplice a **tariffa maggiorata**. I documenti di viaggio devono essere **convalidati all'inizio della corsa** mediante le apposite oblitteratrici che si trovano

sugli autobus e devono essere conservati integri fino al termine della corsa per essere presentati a richiesta del personale di verifica. Non è ammesso l'utilizzo di 2 o più titoli di viaggio (abbonamenti e/o biglietti) extraurbani + urbani per la stessa corsa extraurbana.

### SANZIONI APPLICABILI A CARICO DEGLI UTENTI (L.R. 42/98 e s.m.i.) - Testo completo della legge consultabile sul sito internet

I viaggiatori **sprovvisi di titolo di viaggio (Comma 1)**, ovvero in possesso di titolo non valido o scaduto, sono soggetti, oltre al pagamento del biglietto, ad una sanzione amministrativa:

- in misura minima (pagamento entro 15 gg.) a € 60,00
- in misura ridotta (pagamento entro 60 gg.) a € 120,00

I viaggiatori che non osservino gli ulteriori obblighi (**DOVERI DEGLI UTENTI**) disposti dalla Regione Toscana (**Comma 2**) saranno tenuti al pagamento di una sanzione amministrativa:

- in misura minima (pagamento entro 15 gg.) a € 10,00
- in misura ridotta (pagamento entro 60 gg.) a € 20,00

### IL SERVIZIO INFORMAZIONI

Le informazioni vengono fornite sia di persona presso le Biglietterie sottoelencate, sia telefonicamente:

- Firenze (CAP) 055.21.46.37
- Borgo San Lorenzo (Fiorentina Bus) 055.84.90.505
- Marradi (SAM) 055.80.48.16

- Rufina (Magherini) 055.83.97.264
- Reggello (Alterini) 055.86.91.29
- Pian di Scò (ALA) 055.96.00.06



### RIMBORSO DEL BIGLIETTO

Sui servizi extraurbani, in caso di corsa effettuata con oltre 30 minuti di ritardo o di annullamento della corsa, per cause imputabili all'azienda, sarà possibile richiedere il rimborso del biglietto, scrivendo all'U.R.P. - Viale dei Cadorna, 105 - 50129 FIRENZE

### DIRITTI DEI PASSEGGERI

Il Regolamento (UE) n. 181/2011 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 16 febbraio 2011, che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004, stabilisce i diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus. Ai sensi del Decreto Legislativo n. 169 del 4 novembre 2014 (recante Disciplina sanzionatoria delle violazioni e delle disposizioni del Regolamento (UE) n. 181/2011) l'organismo nazionale responsabile dell'applicazione del suddetto Regolamento è l'Autorità di Regolazione dei Trasporti.

### RECLAMI

Possono essere inoltrati telefonicamente o per posta all'U.R.P. o all'indirizzo e-mail [clienti.firenze@fsbusitalia.it](mailto:clienti.firenze@fsbusitalia.it) oppure al Numero Verde della Regione Toscana.

